

Extensión universitaria en seguridad del paciente: un informe de experiencia

Extensão universitária sobre segurança do paciente: um relato de experiência

University extension on patient safety: an experience report

Isabela da Silva¹, Emanuelle Zeferino de Souza Machado², Rosemeire Andreatta³, Flávia Batista Portugal⁴, Kallen Dettmann Wandekoken⁵

Cómo citar este artículo: Extensión universitaria en seguridad del paciente: un informe de experiencia. Rev Enferm Atenção Saúde [Internet]. 2025 [acceso en: ____]; 15(1): e20258137. DOI: <https://doi.org/10.18554/reas.v15i1.8137>

Resumen

Objetivo: Relatar las experiencias de estudiantes de enfermería en el proyecto de extensión de la Universidad Federal de Espírito Santo. **Métodos:** Este es un informe de las actividades del proyecto "Grupos de Estudio sobre Calidad y Seguridad del Paciente", realizado en el Sector de Gestión de Calidad del Hospital Universitario Cassiano Antônio Moraes), con enfoque en la Sala de Maternidad, de agosto de 2022 a agosto de 2023. **Resultados:** Se analizaron 487 historias clínicas de pacientes sometidas a cesáreas y se implementaron proyectos de mejora en el centro obstétrico. Las actividades de los académicos estuvieron alejadas de las disciplinas prácticas y las pasantías, lo que trajo algunos desafíos durante el desarrollo. Sin embargo, con el tiempo, los académicos superaron las dificultades, mejorando la comunicación con el equipo y la autonomía en la toma de decisiones. **Conclusión:** La experiencia extensionista fue crucial para la formación académica y profesional, promoviendo el desarrollo crítico, reflexivo y propositivo.

Descriptores: Seguridad del Paciente; Calidad de la Atención de Salud; Enfermería

¹ Enfermero egresado de la Universidad Federal de Espírito Santo (UFES). Universidad Federal de Espírito Santo - UFES. Victoria/ES, Brasil. <https://orcid.org/0009-0004-3451-1412>

² Enfermero egresado de la Universidad Federal de Espírito Santo (UFES). Universidad Federal de Espírito Santo - UFES. Victoria/ES, Brasil. <https://orcid.org/0009-0009-4480-6114>

³ Enfermera del Hospital Universitario Cassiano Antônio Moraes. Especialista en Calidad de la Salud y Seguridad del Paciente por la Escuela Nacional de Salud Pública Sergio Arouca. Hospital Universitario Cassiano Antônio Moraes. Victoria/ES, Brasil. <https://orcid.org/0000-0002-0607-9958>

⁴ Profesora adjunta del Departamento de Enfermería de la Universidad Federal de Espírito Santo (UFES). Doctora en Salud Pública por la Escuela Nacional de Salud Pública Sergio Arouca y máster en Salud Colectiva por la UFES. Universidad Federal de Espírito Santo - UFES. Victoria/ES, Brasil. <https://orcid.org/0000-0002-4425-2627>

⁵ Profesora adjunta del Departamento de Enfermería de la Universidad Federal de Espírito Santo (UFES). Doctora y máster en Salud Pública por la UFES. Universidad Federal de Espírito Santo - UFES. Victoria/ES, Brasil. <https://orcid.org/0000-0002-2326-4880>

Resumo

Objetivo: Relatar as experiências das acadêmicas de enfermagem no projeto de extensão da Universidade Federal do Espírito Santo. **Métodos:** Este é um relato das atividades no projeto “Grupos de Estudo sobre Qualidade e Segurança do Paciente”, realizado no Setor de Gestão da Qualidade do Hospital Universitário Cassiano Antônio Moraes, com foco na Maternidade, de agosto de 2022 a agosto de 2023. **Resultados:** Foram analisados 487 prontuários de pacientes submetidas a cesarianas e implementados projetos de melhoria no centro obstétrico. As atividades das acadêmicas estavam distantes das disciplinas práticas e estágios, o que trouxe alguns desafios durante o desenvolvimento. No entanto, com o tempo, as acadêmicas superaram dificuldades, melhorando a comunicação com a equipe e a autonomia na tomada de decisões. **Conclusão:** A experiência de extensão foi crucial para a formação acadêmica e profissional, promovendo um desenvolvimento crítico, reflexivo e proativo.

Descritores: Segurança do Paciente; Qualidade da Assistência à Saúde; Enfermagem

Abstract

Objective: To report the experiences of nursing students in the extension project of the Federal University of Espírito Santo. **Methods:** This is a report of the activities in the "Study Groups on Quality and Patient Safety" project, carried out in the Quality Management Sector of the Cassiano Antônio Moraes University Hospital, with a focus on the Maternity Ward, from August 2022 to August 2023. **Results:** Analyzing 487 medical records of patients who underwent cesarean sections, improvement projects were implemented in the obstetric center. The activities of the academics were far from the practical disciplines and internships, which brought some challenges during development. However, over time, the academics overcame difficulties, improving communication with the team and autonomy in decision-making. **Conclusion:** The extension experience was crucial for academic and professional training, promoting critical, reflective and proactive development.

Descriptors: Patient Safety; Quality of Health Care; Nursing

INTRODUCCIÓN

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define la seguridad del paciente como “reducir a un mínimo aceptable el riesgo de daños innecesarios asociados a la atención sanitaria”.¹ De esta manera, a lo largo de los años, ha habido una búsqueda frenética por parte de las organizaciones sanitarias por ofrecer una atención de calidad.

La búsqueda de la seguridad del paciente, esencial para la calidad de la atención médica, alcanzó un hito significativo con la publicación del

documento "Error es humano: Construyendo un sistema de salud más seguro" del Instituto de Medicina (IOM) en 1999. Por lo tanto, es crucial enfatizar que garantizar la seguridad del paciente está estrechamente vinculado con la comprensión y el cumplimiento de las regulaciones y estándares que rigen los servicios de atención médica.²

En Brasil, el Ministerio de Salud creó el Programa Nacional de Seguridad del Paciente (PNSP) mediante la Ordenanza MS/GM No. 529, del 1 de abril de 2013, con el objetivo de mejorar la calidad de la



atención en las instituciones de salud públicas y privadas.³ Para reforzar estas medidas, la Agencia Nacional de Vigilancia Sanitaria hizo obligatoria la formación de Centros de Seguridad del Paciente en los servicios de salud, según la RDC No. 36 de julio de 2013.⁴

Los profesionales de enfermería desempeñan un papel fundamental en la Gestión de la Calidad, garantizando una atención segura y de alta calidad. Gestionan los recursos humanos y laborales para brindar las mejores condiciones de atención a los pacientes y al personal, actuando estratégicamente para garantizar el apoyo adecuado a todos los involucrados.⁵

Los estudios sobre la calidad y seguridad del paciente destacan la importancia de la experiencia del personal de enfermería, tanto en la formación académica como en el ejercicio profesional. El Programa Nacional de Seguridad del Paciente valora la inclusión de la seguridad del paciente en la educación, destacando los programas de pregrado, posgrado y servicios de salud como espacios esenciales para este enfoque.²

Entre estos espacios, destaca la Extensión Universitaria, que facilita el intercambio de experiencias y conocimientos entre estudiantes, profesionales y la población, promoviendo la enseñanza y el aprendizaje mediante

situaciones reales. En el ámbito de la salud, estas actividades son especialmente importantes para la humanización de la atención y la mejora de la asistencia. La interacción entre la universidad y la comunidad mejora la comprensión de los diferentes actores y contribuye al desarrollo del proceso de trabajo.

Por tanto, el objetivo de este estudio es relatar las experiencias y actividades de los estudiantes de enfermería en el proyecto de extensión “Grupos de Estudio en Calidad y Seguridad del Paciente”, con foco en las acciones realizadas en el Sector de Gestión de Calidad del Hospital Universitario de la Universidad Federal de Espírito Santo.

MÉTODOS

Este es un estudio. Este es un relato descriptivo de una experiencia desarrollada en el marco del proyecto "Grupos de Estudio sobre Calidad y Seguridad del Paciente" de la carrera de Enfermería y Obstetricia de la Universidad Federal de Espírito Santo. El proyecto, registrado con el número 2815 ante la Prorectoría de Extensión, está coordinado por dos profesores de la carrera.

El estudio se centró en el Sector de Gestión de Calidad del Hospital Universitario Cassiano Antônio Moraes (HUCAM), con implementación práctica en la Unidad de Salud de la Mujer



(Maternidad). Las actividades de extensión se realizaron semanalmente entre agosto de 2022 y agosto de 2023, bajo la supervisión del profesor coordinador del proyecto, la enfermera jefe de Gestión de Calidad y los profesionales del sector.

Durante este período, las actividades de extensión fueron financiadas por la UFES a través del Programa de Becas de Extensión Institucional (Pibex) en la convocatoria 2022-2023, con la colaboración de miembros voluntarios. Las actividades también se integraron en el proyecto de maestría dirigido por el Jefe del Sector de Gestión de Calidad.

En la reunión inicial, los estudiantes se reunieron con la enfermera jefe del sector de Gestión de Calidad y la Unidad de Seguridad del Paciente y Gestión de Calidad para planificar las actividades. Se abordaron las actividades actuales del hospital, con énfasis en la recopilación de datos retrospectivos de historias clínicas y datos concurrentes de pacientes sometidas a cesárea. Antes del inicio de las actividades, los estudiantes recibieron capacitación para garantizar la idoneidad y estandarización de la recopilación de datos.

Para la recopilación de datos de las historias clínicas, se utilizó un formulario electrónico en la plataforma Microsoft Forms, creado por el Jefe de Gestión de Calidad. El cuestionario incluía preguntas

sobre datos del paciente, como nombre, número de historia clínica, fecha de nacimiento, número de teléfono, comorbilidades, vulnerabilidad, peso y altura. Además, incluía una sección sobre el período preoperatorio, que abordaba aspectos como la depilación y el baño con solución desgerminante de clorhexidina.

La segunda parte del cuestionario abordó el período intraoperatorio, con preguntas sobre el sistema de clasificación ASA de riesgos perioperatorios, la clasificación de la cirugía como urgente o electiva, fechas y horarios de la cirugía, profilaxis antibiótica utilizada y su tiempo de administración, vigencia del instrumental y presencia de integrador químico, complicaciones quirúrgicas, rotura de membranas y trabajo de parto activo, y la evaluación de la herida a las 24 y 48 horas realizada por enfermera o médico.

La recopilación simultánea de datos se realizó mediante un formulario impreso, cuya información se ingresó posteriormente en Microsoft Forms. El formulario constaba de tres módulos: el primero sobre la antisepsia quirúrgica de las manos, el segundo sobre la antisepsia cutánea con una solución desgerminante por parte del personal de enfermería, y el tercero sobre la antisepsia con una solución alcohólica por parte del personal médico.



Tras analizar y observar las actividades del proceso quirúrgico inicial, se evaluaron las medidas de "cumplimiento" o "incumplimiento". Los aspectos evaluados incluyeron la disponibilidad de insumos, el cumplimiento de los pasos recomendados por el manual de Anvisa de 2009 "Seguridad del Paciente en los Servicios de Salud e Higiene de Manos" y la ejecución de la técnica según el Protocolo Operativo Estándar de HUCAM, POP UVS 006: Antisepsia de la Piel del Sitio Quirúrgico en Cesárea.

Por tanto, este informe de experiencia se elaboró utilizando datos de los registros mensuales de asistencia de la Prorectoría de Extensión, percepciones individuales de los estudiantes respecto al desempeño de las actividades e información de formularios electrónicos en la plataforma Microsoft Forms.

Resultados del experimento y discusión

Las actividades realizadas a lo largo del programa de extensión estuvieron dirigidas a: investigación en las historias clínicas de pacientes sometidas a cesárea y recolección práctica de datos observacionales/concurrentes en el Centro de Obstetricia.

Se analizaron 487 historias clínicas, desde el preoperatorio hasta el postoperatorio. La selección de este perfil

de paciente se alineó con la tesis de maestría y los proyectos de mejora dirigidos a reducir las altas tasas de infecciones del sitio quirúrgico en mujeres en Hucam.

Durante la recopilación de datos mediante la plataforma Microsoft Forms, se identificaron deficiencias en las prácticas asistenciales según los criterios evaluados en el formulario electrónico. Entre las principales deficiencias observadas, destacan: la falta de evaluación de la herida postoperatoria en las primeras 24 y 48 horas, el inicio de la profilaxis antibiótica con menos de una hora de antelación al procedimiento y la ausencia de un integrador químico, entre otras.

Según un estudio⁷, el principal factor de riesgo de infecciones del sitio quirúrgico en cesáreas es la clasificación de la herida quirúrgica. Otros factores contribuyentes incluyen la edad, el estado nutricional, las enfermedades crónicas preexistentes, el momento de la rotura de las membranas amnióticas, los exámenes vaginales excesivos y el uso inadecuado de la terapia antibiótica profiláctica.⁷

La información recopilada se utilizó para celebrar reuniones con el equipo de enfermería y el Centro de Seguridad del Paciente, donde se analizaron las mejoras logradas y las nuevas necesidades. Además, se impartieron capacitaciones a médicos internos y residentes que participaron en



cirugías, con el fin de alinear sus conocimientos y prácticas con las propuestas del equipo de Calidad y el Centro de Seguridad del Paciente, con el fin de reducir las infecciones del sitio quirúrgico.

Mientras se recopilaban los datos de las historias clínicas, se llevaban a cabo proyectos prácticos de mejora en el centro de obstetricia del hospital, bajo la dirección del gerente de calidad. Se encargó a los académicos del proyecto de extensión la recopilación de datos prácticos, que consistían en observar el inicio de las cesáreas para observar el proceso de antisepsia de las manos con un agente desgerminante, hasta la etapa de antisepsia con clorhexidina alcohólica en la zona de la incisión quirúrgica.

Además, para reforzar estas medidas, se implementaron mejoras en el sector, incluyendo la provisión de un cronómetro para controlar la duración de la antisepsia quirúrgica y letreros instructivos, entre otros. Estas mejoras tuvieron como objetivo apoyar a los profesionales en la adaptación de las técnicas de atención y reforzar los conocimientos de los internos y residentes del sector.

Como resultado de las intervenciones, se observaron mejoras organizativas. Durante este período, el centro de obstetricia empezó a contar con

una enfermera de día, lo que mejoró la supervisión y garantizó la calidad de los procesos de atención. Capacitada y guiada en prácticas adecuadas, esta profesional ayudó a estandarizar los procedimientos realizados por los demás miembros del equipo.

Los estudios demuestran que el lavado de manos, el uso de equipo de protección personal, la eliminación de joyas y la realización de capacitaciones continuas a los miembros del equipo son acciones preventivas efectivas que deben realizar diariamente los profesionales de la salud que demuestran una atención de calidad y minimización de riesgos, lo que a su vez se refleja en eventos adversos derivados de la atención.⁸

Además, el centro de obstetricia comenzó a realizar cesáreas fuera del horario laboral, es decir, después de las 18:00, lo que facilita el seguimiento en el sector. Anteriormente, estos partos se realizaban en el centro quirúrgico. Este cambio permitió observar un mayor compromiso del equipo con las medidas implementadas.

Por lo tanto, es crucial destacar que la vigilancia activa de las mujeres sometidas a cesárea es esencial para identificar casos de infección. La calidad de la atención y los cuidados postoperatorios debe evaluarse con base en las tasas de



infección, las medidas de prevención implementadas y las estimaciones de morbilidad y mortalidad. Estos factores, a su vez, contribuyen a la reducción de muertes, discapacidades y costos hospitalarios.

Durante el desarrollo de las actividades de extensión, se observaron algunos desafíos, como la inseguridad, la falta de conocimiento profundo sobre ciertos temas y la dificultad de comunicación, entre otros. Sin embargo, con el aumento de la intensidad de las actividades, se lograron superar estos obstáculos, lo que se tradujo en mejoras en la comunicación con el equipo, mayor autonomía en la toma de decisiones, confianza en el enfoque de los profesionales y un mayor compromiso científico.

En general, las acciones del proyecto promovieron la integración entre el personal académico universitario y el equipo del hospital universitario, fortaleciendo la relación entre la institución y el hospital docente. Además, facilitaron el intercambio de experiencias con el equipo multidisciplinario, destacando la horizontalidad de la relación. Esto contribuyó a la coherencia en la práctica profesional, mejoró la comprensión de los procesos de vigilancia y monitoreo del equipo de seguridad del paciente y ayudó a comprender mejor el rol de la enfermería en

el Centro de Seguridad del Paciente y el Departamento de Calidad.

En este sentido, las enfermeras son profesionales predominantes en la composición y son importantes en la implementación de acciones relacionadas con la seguridad del paciente. Por lo tanto, estas profesionales asumen una posición estratégica y organizativa, ya que su misión es garantizar la seguridad del paciente mediante la identificación de factores contribuyentes y la implementación de mejoras en el sistema de salud.

Por lo tanto, las experiencias extracurriculares son fundamentales para el desarrollo de una formación interdisciplinaria.⁹ La formación de un profesional de la salud en el Sistema Único de Salud debe ser integrada, no segmentada. Según un estudio¹⁰, los programas de extensión universitaria ayudan a desarrollar habilidades como la autonomía en la toma de decisiones, el liderazgo, la coordinación, la planificación y la ejecución del trabajo en equipo.¹⁰

CONSIDERACIONES FINALES

Por tanto, cabe destacar que la experiencia adquirida por los estudiantes de enfermería en el programa de extensión fue de gran importancia para su formación académica y experiencia profesional,



aportando una perspectiva más precisa, crítica y reflexiva.

Además, la experiencia adquirida en actividades de vigilancia que involucran la recolección de datos de historias clínicas y prácticas en el centro de obstetricia proporcionó a los estudiantes una comprensión del flujo de trabajo en este sector, sus responsabilidades como profesionales y la necesidad de establecer una Cultura de Seguridad justa frente a eventos adversos, incidentes y daños.

Por lo tanto, se hizo evidente que la Enfermera de Calidad debe poseer habilidades fundamentales, como la buena comunicación interprofesional, la gestión de riesgos y la coordinación de la atención con el equipo. Esto, a su vez, resalta la importancia de la experiencia en programas de extensión desarrollados en entornos y temas relacionados con la seguridad del paciente.

Agradecimientos y financiación

Las actividades fueron financiadas por la UFES a través del Programa de Becas de Extensión Institucional (Pibex) en la convocatoria 2022-2023.

REFERENCIAS

1. World Health Organization. More than words. Conceptual framework for the International Classification for Patient Safety. Version 1.1. Final technical report January 2009 [Internet]. Geneva, CH: WHO; 2009

[citado em 20 ago 2023]. Disponível em:

<https://iris.who.int/server/api/core/bitstreams/fc68f57e-3cf6-4fbf-a95d-2686593ea392/content>

2. Ministério da Saúde (Brasil). Documento de referência para o Programa Nacional de Segurança do Paciente [Internet]. Brasília, DF: Ministério da Saúde; Fundação Oswaldo Cruz; Agência Nacional de Vigilância Sanitária; 2014 [citado em 20 ago 2023]. Disponível em:

https://bvsms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/documento_referencia_programa_nacional_seguranca.pdf

3. Ministério da Saúde (Brasil). Portaria Nº 529, de 1 de abril de 2013. Institui o Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP) [Internet]. Brasília, DF: Ministério da Saúde; 2013 [citado em 20 ago 2023]. Disponível em:

https://bvsms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm/2013/prt0529_01_04_2013.html

4. Ministério da Saúde (Brasil). Resolução - RDC Nº 36, de 25 de julho de 2013. Institui ações para a segurança do paciente em serviços de saúde e dá outras providências [Internet]. Brasília, DF: Ministério da Saúde; 2013 [citado em 20 ago 2023]. Disponível em:

https://bvsms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/anvisa/2013/rdc0036_25_07_2013.html

5. Silva Filho JC, Silva INN, Oliveira JAL, Barbosa MS, Azevedo JEC, Galvão MESM. O papel do enfermeiro na gestão de qualidade: revisão de literatura. Saúde Colet. [Internet]. 2019 [citado em 24 ago 2023]; 9(48):1382-86. DOI: <https://doi.org/10.36489/saudecoletiva.2019v9i48p1382-1386>

6. Rosa YL, Boni FG, Leite RM, Cunha JRT, Echer IC. Percepção de acadêmicos e equipe de enfermagem sobre o projeto de extensão: "Caminhando pelo hospital".



- Rev Gaúcha Enferm. [Internet]. 2020 [citado em 24 ago 2023]; 44:e20220125. DOI: <https://doi.org/10.1590/1983-1447.2023.20220125.pt>
7. Araújo ABS, Dantas JC, Souza FMLC, Silva BCO, Santos WN, Sena DTA. Ocorrência de infecções de sítio cirúrgico pós-cesárea em uma maternidade pública. *Enferm. Actual Costa Rica* [Internet]. 2019 [citado em 29 fev 2024]; (37):16-29. DOI: <http://dx.doi.org/10.15517/revenf.v0ino.37.34936>
8. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Caderno 8 - Medidas de prevenção e critérios diagnósticos de infecções puerperais em parto vaginal e cirurgia cesariana [Internet]. Brasília, DF: ANVISA; 2017 [citado em 29 fev 2024]. 40 p. (Série Segurança do Paciente e Qualidade em Serviços de Saúde.). Disponível em: <https://portaldeboaspraticas.iff.fiocruz.br/wp-content/uploads/2021/12/Caderno-8-Medidas-de-Prevencao-e-Criterios-Diagnosticos-de-Infeccoes-Puerperais-em-Parto-Vaginal-e-Cirurgia-Cesariana.pdf>
9. Mello LRG, Christovam BP, Araújo MC, Moreira APA, Moraes EB, Paes GO, et al. Núcleo segurança do paciente: perfil dos recursos humanos no cenário brasileiro. *Acta Paul Enferm.* [Internet]. 2021 [citado em 4 out 2023]; 34:eAPE001165. DOI: <http://dx.doi.org/10.37689/acta-ape/2021AO001165>
10. Almeida ML, Peres AM, Bernardino E, Santos MF. Formação de competências para o gerenciamento em enfermagem. *Cogitare Enferm.* [Internet]. 2014 [citado em 4 out 2023]; 19(2):269-76. DOI: <https://doi.org/10.5380/ce.v19i2.36976>

RECIBIDO: 15/11/24
 APROBADO: 11/07/25
 PUBLICADO: 11/2025

