

## PERSPECTIVA DE LOS PROFESIONALES Y ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA SOBRE LA PROMOCIÓN DE LA SALUD

## PERSPECTIVA DE PROFISSIONAIS E ACADÊMICOS DE ENFERMAGEM SOBRE PROMOÇÃO DA SAÚDE

## PERSPECTIVE ON HEALTH PROMOTION OF PROFESSIONALS AND NURSING ACADEMICS

João Pedro Rodrigues Soares<sup>1</sup>, Elen Ferraz Teston<sup>2</sup>, Dandara Novakowski Spigolon<sup>3</sup>, Heloá Costa Borim Christinelli<sup>4</sup>, Maria Antonia Ramos Costa<sup>5</sup>

**Como citar este artículo:** Soares JPR, Teston EF, Spigolon DN, Christinelli HCB, Costa MAR. Perspectiva de los profesionales y estudiantes de enfermería sobre la promoción de la salud. Rev Enferm Atenção Saúde [Internet]. 2021 [consultado el: \_\_\_\_]; 10(3):e202134. doi: <https://doi.org/10.18554/reas.v10i3.4450>

### RESÚMEM

**Objetivo:** conocer las diferentes perspectivas y prácticas de promoción de la salud y prevención de enfermedades utilizadas por los profesionales de la Atención Primaria de la Salud y estudiantes de enfermería. **Método:** investigación exploratoria descriptiva con enfoque cualitativo, realizada con 11 estudiantes de enfermería y 12 profesionales de la atención primaria. Los datos fueron recolectados mediante entrevistas grabadas y analizados por medio del análisis de contenido. **Resultados:** los entrevistados conceptualizaron la promoción de la salud de acuerdo con una perspectiva más amplia, pero algunos lo fusionaron con el concepto de prevención de enfermedades. La colaboración del equipo es el principal facilitador para llevar a cabo acciones, mientras que la baja adhesión de la comunidad es la principal dificultad. **Conclusión:** no hay consenso entre los profesionales sobre la efectividad de las acciones realizadas. Los estudiantes desempeñaron un papel clave en la realización de actividades para la comunidad en la atención primaria.

**Descriptor:** Promoción de la Salud; Prevención de Enfermedades; Atención Primaria de la Salud; Personal de Salud; Estudiantes de Enfermería

<sup>1</sup> Universidad Estadual de Maringá- UEM. Enfermero por la Universidad Estadual de Paraná - UNESPAR, Paranavaí, Paraná, Brasil. Estudiante de la Maestría en Enfermería de la Universidad Estadual de Maringá, Maringá, Paraná, Brasil.

<sup>2</sup> Universidad Federal de Mato Grosso do Sul – UFMS. Enfermera. Doctora en Enfermería. Docente de la carrera de enfermería y profesora permanente del Programa de Posgrado em Enfermería de la Universidad Federal de Mato Grosso do Sul (UFMS), Campo Grande, Mato Grosso do Sul, Brasil.

<sup>3</sup> Universidad Estadual de Paraná – UNESPAR. Enfermera. Doctora en Enfermería. Docente de la Facultad de Enfermería de la Universidad Estadual de Paraná (UNESPAR), Paranavaí, Paraná, Brasil.

<sup>4</sup> Universidad Estadual de Paraná – UNESPAR. Licenciada en Enfermería. Máster en Tecnología en Salud. Docente de la Facultad de Enfermería de la Universidad Estadual de Paraná (UNESPAR), Paranavaí, Paraná, Brasil.

<sup>5</sup> Universidad Estadual de Paraná –UNESPAR. Enfermera. Doctora en Enfermería. Prorectora de investigación y posgrado y docente de la Facultad de Enfermería de la Universidad Estadual de Paraná (UNESPAR), Paranavaí, Paraná, Brasil.

## RESUMO

**Objetivo:** compreender as diferentes perspectivas e práticas de promoção da saúde e prevenção de doenças utilizadas por profissionais da Atenção Primária à Saúde e acadêmicos de enfermagem. **Método:** pesquisa descritiva, exploratória de abordagem qualitativa, realizada com 11 acadêmicos de enfermagem e 12 profissionais da atenção básica. Os dados foram coletados por meio de entrevistas gravadas e analisados pela análise de conteúdo.

**Resultados:** os entrevistados conceituaram a promoção de saúde de acordo com uma perspectiva ampliada da mesma, embora alguns amalgamem com o conceito de prevenção de doenças. A colaboração da equipe é o principal facilitador para a realização de ações, enquanto a baixa adesão da comunidade é a principal dificuldade. **Conclusão:** não há consenso entre os profissionais quanto à efetividade das ações desenvolvidas. Os acadêmicos desempenharam um papel fundamental na realização de atividades para a comunidade dentro dos ambientes da atenção básica.

**Descritores:** Promoção da Saúde; Prevenção de Doenças; Atenção Primária à Saúde; Pessoal de Saúde; Estudantes de Enfermagem.

## ABSTRACT

**Objective:** to understand how different perspectives and practices of health promotion and disease prevention are used by professionals in Primary Health Care and nursing students.

**Method:** Descriptive, exploratory research with a qualitative approach, carried out with 11 nursing students and 12 primary care professionals. Data were collected through recorded interviews and analyzed by content analysis. **Results:** interviewed conceptualized health promotion according to its broader perspective, although some crossed with the concept of disease prevention. Team collaboration is the main facilitator for carrying out actions, while low community adherence is the main difficulty. **Conclusion:** There is no consensus among professionals regarding the effectiveness of the actions developed. Academics play a key role carrying out activities for the community in primary care.

**Descriptors:** Health Promotion; Disease Prevention; Primary Health Care; Health Personnel; Students, Nursing.

## INTRODUCCIÓN

Los cambios económicos, políticos, sociales y culturales que se han producido en el mundo desde el siglo XIX han generado cambios importantes para la vida en sociedad. Además, las transiciones epidemiológicas, demográficas y nutricionales produjeron cambios significativos e incluyeron nuevos elementos que determinan el proceso salud-enfermedad.<sup>1</sup>

En lo que respecta al concepto ampliado de salud, desde que se creó el Sistema Único de Salud (SUS), es necesario crear políticas públicas para promoverla y garantizarla. En este sentido, se publicó la Política Nacional de Promoción de la Salud (PNPS), que incluye el debate sobre los condicionantes y determinantes sociales del proceso salud-enfermedad.<sup>2</sup>

La PNPS define las acciones de promoción de la salud como un conjunto

de estrategias y medios para generar bienestar biopsicosocial en el ámbito individual y colectivo, que se caracteriza por la articulación y cooperación intra e intersectorial, la formación de Redes de Atención de la Salud y, a partir de esto, establecer la creación de medios de comunicación eficaces con otras redes de protección social con el objetivo de mejorar las condiciones y modos de vida de la población.<sup>3</sup>

Las lagunas relacionadas con la creación de acciones de promoción de la salud y prevención de enfermedades son varias. Entre los factores que se consideran obstáculos para la realización de dichas acciones, se encuentra la incapacidad para diferenciar los conceptos antes mencionados.<sup>4</sup>

Cabe destacar que llevar a cabo acciones para promover la salud y prevenir enfermedades, entre otras actividades en el ámbito de la Atención Primaria (AP), les corresponde a todos los integrantes de los equipos de Salud de la Familia (eSF) y de la Atención Primaria (eAP), según la Política Nacional de Atención Primaria (PNAP).<sup>5</sup>

Cabe destacar que entre las competencias y habilidades propuestas por los Lineamientos Curriculares Nacionales de la Carrera de Enfermería (LCENF) en 2001 figura que el profesional de enfermería es el responsable de llevar a

cabo las acciones asistenciales y, durante el cursado de la carrera, debe desarrollar habilidades para poder realizarlas. Sin embargo, los estudios demuestran que tienen dificultades para realizar dichas acciones.<sup>7,8</sup>

El conocimiento que se genera sobre la caracterización de las acciones educativas que se llevan a cabo en la AP y durante la formación de nuevos profesionales de la salud puede mejorar el desarrollo de estrategias educativas activas que incentiven y fomenten la promoción de la calidad de vida de las personas y las familias. Por ende, la pregunta es: ¿cuál es la perspectiva que tienen los estudiantes y los profesionales de la AP sobre la realización de acciones de promoción de la salud?

Para dar respuesta a esta pregunta, este estudio tuvo como objetivo averiguar cuales son las diferentes perspectivas y prácticas de promoción de la salud y prevención de enfermedades que utilizan los profesionales de la Atención Primaria de la Salud y los estudiantes de enfermería.

## **MÉTODO**

Investigación exploratoria, con enfoque cualitativo, realizada con profesionales de la salud que trabajaban en Unidades Básicas de Salud (UBS) y con estudiantes de enfermería de una

institución pública de educación superior en la región noroeste del estado de Paraná.

El municipio donde se realizó la investigación contaba con 17 UBS, de las cuales cinco fueron seleccionadas por conveniencia para realizar el estudio, esto dio como resultado 45 profesionales elegibles para la recolección de datos. En la muestra se incluyeron los profesionales que trabajaban hace más de seis meses en la AP y se excluyeron quienes se encontraban de vacaciones, ausentes o de licencia durante el período de recolección de datos. Luego de aplicar los criterios de selección y de haber confirmado la participación, se conformó la muestra con 12 colaboradores.

Por otro lado, para seleccionar a los estudiantes se consideró como criterio de inclusión que hayan realizado una pasantía curricular obligatoria en un servicio de salud y que estuvieran debidamente inscriptos en el cuarto año de la carrera de Enfermería en 2018. Dichas condiciones garantizarían que tuvieron mayor contacto con las acciones de promoción de la salud y prevención de enfermedades durante el cursado de la carrera. No se establecieron criterios de exclusión. La selección arrojó como resultado 29 estudiantes elegibles para la recopilación de datos. De estos, 11 aceptaron voluntariamente participar en la investigación.

La recolección de datos se realizó a través de entrevistas grabadas en audio, con una duración promedio de 15 minutos, las mismas se basaron en un cuestionario no estructurado con preguntas sociodemográficas y guiado por las siguientes preguntas orientadoras: para los profesionales: habla sobre las acciones de promoción de la salud y prevención de enfermedades que tu y/o tu equipo realizan; y para los estudiantes: habla de tu experiencia en acciones de promoción de la salud y prevención de enfermedades como pasante de la carrera de Enfermería en los servicios de salud.

Para la obtención de los datos se realizaron durante las entrevistas otras preguntas tales como "¿Cuál es tu percepción sobre la efectividad de las acciones que llevó a cabo el equipo?", "¿Cuál es tu percepción sobre la participación de la comunidad en las acciones que se llevaron a cabo?" y "¿Qué entiendes por promoción de la salud y prevención de enfermedades?" Las mismas se realizaron hasta que hubo repetición de las respuestas y por ende saturación de los datos.

La recolección de datos con estudiantes se llevó a cabo en noviembre de 2018, en la institución educativa, cuando los estudiantes concurrían al campus y podían responder preguntas sin comprometer sus actividades. El abordaje

de los estudiantes se realizó en el aula, se les explicaron los objetivos del estudio y los principios éticos de confidencialidad; luego fueron invitados a participar y remitidos individualmente a una sala privada si estaban interesados.

Los profesionales de la salud fueron abordados en su entorno laboral, previa cita del investigador con el jefe de la unidad. Si aceptaban participar, se los remitía a una sala reservada en el lugar. La recolección de datos se llevó a cabo de marzo a abril de 2019.

Las entrevistas fueron transcritas completamente y sometidas a análisis de contenido, modalidad temática, luego pasaron por las fases de preanálisis, exploración del material, tratamiento de los resultados e interpretación.<sup>9</sup> En el preanálisis, se realizaron lecturas fluctuantes y exhaustivas de los discursos para obtener los puntos relevantes para los objetivos del estudio. En la fase de exploración del material, se llevó a cabo la codificación, un proceso mediante el cual los datos brutos se transformaron y se agruparon sistemáticamente en unidades. En la última fase se realizó la categorización, que consiste en clasificar los elementos según sus similitudes y por diferenciación y reagruparlos posteriormente en función de características comunes, dando lugar a categorías temáticas.

El estudio fue aprobado por el Comité de Ética en Investigaciones con Seres Humanos de la Universidad Estadual de Maringá, bajo el dictamen nro. 3.910.456, en 2018. Para este estudio, todos los participantes fueron informados sobre la investigación y los preceptos éticos de acuerdo con la Resolución del Consejo Nacional de Salud nro. 466/2012 y nro. 510/2016. Después de leer y aceptar participar, firmaron dos copias con el mismo contenido del Formulario de Consentimiento Libre e Informado (FCLI). Después de la realización de dichos procedimientos comenzó la entrevista.

Para garantizar la confidencialidad de los entrevistados, los trabajadores de la salud fueron denominados con la palabra "profesional", seguida del número arábigo correspondiente al orden en el que se les realizaron las entrevistas, por ejemplo, "profesional 1", "profesional 2", "profesional 3". "etc. Lo mismo se hizo con los estudiantes, que fueron denominados con la palabra "estudiante", seguida de un número arábigo, por ejemplo, "estudiante 1", "estudiante 2", etc.

## RESULTADOS

De los estudiantes entrevistados, el 90,9% era del sexo femenino y la edad media fue de 24 años ( $\pm 2,5$ ). En cuanto a los profesionales participantes el 91,7% era

del sexo femenino y tenían una edad media de 43,5 años ( $\pm 11,6$ ). De estos, el 75% era agente comunitario de salud, el 16,7% era técnico en enfermería y el 8,3% era auxiliar de enfermería. Con respecto a la educación, el 33,3% había completado la educación superior, el 16,7% tenía una carrera técnica, el 41,7% había completado la secundaria y el 8,3% no había completado la secundaria.

Del análisis de las entrevistas surgieron dos categorías expuestas a continuación:

### **Promoción de la salud y prevención de enfermedades**

En la primera categoría, se manifestaron los discursos que expresaron la comprensión de los conceptos del tema de investigación y el aporte que les brindó la carrera de grado para que pudieran comprender, teórica y técnicamente, cómo se implementan las actividades de promoción de la salud y prevención de enfermedades, especialmente a través de las estrategias empleadas en educación para la salud.

Al analizar los discursos se observó que el concepto de promoción de la salud implicaba una comprensión más amplia del mismo, tal como lo recomienda el Ministerio de Salud:

*Promover la salud sería para nosotros trabajar en lo que entendemos por salud, no solo en la ausencia de enfermedad, sino que valoremos y exponamos lo que es en realidad la salud, que es el bienestar [...] transmitir este conocimiento, qué es la salud y cómo estar saludable. (Estudiante 9)*

*[...] se trata de promover una mejora en la calidad de vida, se trata de buscar métodos para promover y mejorar esta calidad de vida. (Estudiante 4)*

*[...] estamos hablando de la calidad de vida, de promover la salud [...] que tenga desde el nacimiento, su desarrollo, hasta la vejez, una vida no solo libre de enfermedades, sino que le garantice transitar bien todas las etapas de la vida. (Profesional 5)*

Pero, en ocasiones relacionaron instantáneamente el concepto de promoción de la salud con la prevención de enfermedades.:

*[...] aprendimos que la promoción de la salud son todas aquellas acciones que promueven, que educan tanto a nuestro equipo como al público, que educan para que no se produzca la incidencia de nuevas enfermedades o se agraven las enfermedades crónicas ... (Estudiante 1)*

*[...] mostrarle esta promoción a esta población, una mejor forma de prevenir estas enfermedades. (Estudiante 2)*

*Tener cuidado de no enfermarse. ¿Algo así? Vacunarse cuando sea necesario [...] Cuidar el jardín para no enfermarse, de dengue, por ejemplo. (Profesional 3)*

*Prevenir las enfermedades ... (Profesional 7)*

Cuando se les preguntó específicamente sobre la prevención de enfermedades, destacaron la importancia de esta estrategia para prevenir la aparición de patologías, así como también la

aparición de complicaciones en los casos en los que ya están instaladas:

*Son métodos y estrategias que creas a partir de un problema que detectas para que puedas evitar que empeore, así que, por ejemplo, si tienes una enfermedad crónica, tienes que evitar que otros pacientes tengan esa enfermedad crónica [...]* (Estudiante 4)

*Nos corresponde trabajar en un punto concreto de lo que estamos tratando de evitar, entonces la prevención es trabajar en lo que no queremos, es trabajar en cómo podemos evitar, problemas de salud o enfermedades.* (Estudiante 9)

Los estudiantes destacaron la importancia de la carrera, especialmente en las experiencias de las pasantías, en la preparación para llevar a cabo acciones de promoción de la salud y prevención de enfermedades:

*La carrera nos ayudó mucho, ni siquiera ahora en la unidad de salud identificamos las necesidades de esa unidad, en función de las necesidades preparamos las acciones educativas, vimos lo que necesitaba esa población y luego nos pusimos en marcha para intentar disminuir [...] aprendemos muchas cosas en la facultad, muchas experiencias de aquí que llevamos allí [pasantía].* (Estudiante 2)

También se notó que, en ocasiones, debido a la gran exigencia a la que estaban sometidos los profesionales, las actividades que se llevaron a cabo durante las pasantías ayudaron en el proceso de trabajo:

*Creo que se realizaron muchas actividades, pero hoy en día deben ser más por el poco tiempo que tienen (los profesionales) para ponerlas en práctica, por lo que hoy esta relación facultad-*

*pasantía y el eSF puede realizar más promociones en esta área.* (Estudiante 9)

*Durante la pasantía, fui testigo de algunas acciones de promoción de la salud, creo que todavía hay un déficit muy grande en este sentido, pero esto puede estar ligado a la gran cantidad de actividades de las que es responsable el enfermero de la atención primaria, entonces quizás sea por eso.* (Estudiante 10)

Además, durante las entrevistas, los estudiantes mencionaron que notaron que había falencias en las prácticas educativas de la pasantía. Se repetían las estrategias adoptadas por los equipos de salud, siempre se utilizaban los mismos medios tradicionales para llevar a cabo las acciones:

*[...] sentí que esta parte de las actividades educativas estaba muy desactualizada [...] distribuían panfletos y era genial, y siempre llaman a gente de afuera para dar conferencias.* (Estudiante 3)

Dicha percepción fue reforzada por el discurso de los profesionales:

*Creo que ese es el trabajo que hacemos, ¿no?, ir de casa en casa, asesorando al paciente para que no tenga un problema de salud.* (Profesional 1)

*La salud de la familia está para prevenir enfermedades, porque tendríamos que estar ahí en la casa, previniendo muchas cosas; diarrea, vómitos, fiebre, si la madre lo hiciera correctamente no necesitaría ir al centro de salud.* (Profesional 7) *[...] promovemos la salud. Damos conferencias, guiamos.* (Profesional 9)

## **Realización de actividades de promoción de la salud y prevención de enfermedades desde la perspectiva de los profesionales**

En la educación que le impartía el equipo a la comunidad en las visitas domiciliarias predominaban las indicaciones. Sin embargo, hubo diferencias en lo que respecta a la percepción que tenían sobre la adhesión de la población: algunos profesionales consideraban que las actividades eran exitosas, mientras que otros pensaban que eran poco productivas y que la comunidad no las valoraba:

*Creo que son buenas, tienen un buen efecto en la comunidad, todo lo que se hace es válido. (Profesional 10)*

*Buenísimo, cuando lo hacemos en mi zona me parece muy interesante, creo que realmente lo necesitan. (Profesional 12)*

*A veces deja mucho que desear, no es lo que se dice un éxito total. (Profesional 3)*

*Creo que es muy poca. Si tuviera más incentivo, más apoyo. (Profesional 7)*

Cuando se les consultó cuáles eran las facilidades y dificultades para llevar a cabo las acciones, consideraron que el recurso humano del equipo era un factor facilitador en la realización de las actividades, mientras que los usuarios, en general, las dificultaban, al no concurrir y no seguir las indicaciones. Por otro lado, en lo que respecta a los recursos materiales

que brinda la gestión en salud, para algunos profesionales no estaban disponibles como corresponde, lo que dificulta la realización de algunas de las acciones planificadas, mientras que para otros eran suficientes y contribuían al desarrollo de la promoción de la salud y la prevención de enfermedades:

*La mayor dificultad es la adhesión del usuario. A veces, la falta de conciencia que tiene es lo que más dificulta que las acciones realmente surtan efecto. (Profesional 5)*

*A veces decimos que vamos a realizar una prueba rápida y no hay material, a veces vamos a hacer una prueba de diabetes y no tenemos cinta reactiva, así que a veces faltan algunas cosas [...] Recursos. (Profesional 2)*

*Tenemos el apoyo del equipo, sin él no podríamos. Estamos divididos en dos equipos aquí y nos ayudamos mutuamente. (Profesional 11)*

*Nos resulta bastante fácil conseguir materiales, nuestro jefe está muy comprometido. (Profesional 10)*

## **DISCUSIÓN**

Actualmente, la definición de promoción de la salud que mejor expresa la idea y apoya las políticas públicas se rige por la Carta de Ottawa, que resultó de la Primera Conferencia Internacional de Promoción de la Salud, en noviembre de 1986, en Canadá, que presenta la siguiente caracterización: [...] el proceso de capacitación de la comunidad para que sea capaz de actuar para mejorar su calidad de



vida y salud, que incluye una mayor participación en el control de este proceso [...] la salud es un concepto positivo, que enfatiza los recursos sociales y personales, así como las capacidades físicas.<sup>10</sup>

El concepto de prevención de la enfermedad tiene como objetivo evitar que aparezcan condiciones específicas y parte del conocimiento sobre la historia natural de la enfermedad para realizar intervenciones específicas enfocadas en puntos relacionados con las condiciones responsables de la incidencia de la patología o del deterioro.<sup>11</sup>

Es necesario que se enseñen las definiciones de promoción y prevención durante el cursado de la carrera, para garantizar que los estudiantes sean capaces de diferenciarlas y tengan un desempeño confiable y efectivo. Las carreras de grado de Enfermería en el territorio nacional, deben preparar a los alumnos para el ejercicio profesional según los conceptos, principios y lineamientos del SUS.<sup>4</sup>

En el presente estudio se observó que había diferencias en el concepto que tenían los estudiantes de promoción y prevención, esto demuestra que su formación no cumple con las exigencias del SUS.<sup>6</sup> Una educación humanística, crítica y reflexiva potencia el desarrollo de competencias que responden a las necesidades del sistema de salud.<sup>12</sup>

Por otro lado, un estudio realizado con coordinadores de carreras de licenciatura en Enfermería confirmó que la formación en Brasil prepara a los estudiantes para llevar a cabo acciones de promoción de la salud y prevención de enfermedades, además de actividades gerenciales y técnicas, lo que coincide con las recomendaciones de los LCENF y las exigencias de la AP y, por ende, responde a las necesidades de la población.<sup>13</sup>

Una investigación presentada en Polonia, que resume una iniciativa piloto innovadora de alfabetización en salud, sugiere que los estudiantes de salud pública pueden actuar como educadores para la salud en actividades destinadas a desarrollar competencias de alfabetización en salud en individuos en la atención primaria. Este estudio constató que los profesionales de la salud están en una buena posición para apoyar las iniciativas de promoción de la salud y prevención de enfermedades.<sup>14</sup>

En las declaraciones de los entrevistados en esta investigación, contexto similar al del estudio realizado en Polonia<sup>14</sup>, se puede ver que, durante la experiencia en la UBS, los equipos tenían dificultades para llevar a cabo acciones de promoción y prevención, esto pone de manifiesto que es fundamental la colaboración de quienes tiene formación académica. Las acciones de educación para

la salud llevadas a cabo por equipos compuestos por universitarios benefician tanto a la población involucrada como a los estudiantes, permitiéndoles desarrollar diferentes competencias. Además, la participación de los estudiantes agrega valores constructivos a las acciones que ya se realizan en las unidades de salud, confirmando las declaraciones de los entrevistados.<sup>15</sup>

Es evidente que el equipo de salud tiene dificultades para llevar a cabo acciones de educación para la población, principalmente debido al exceso de tareas, desvío de funciones y, por ende, falta de tiempo. La burocratización del trabajo y la acumulación del mismo hacen que los ACS no cumplan con sus funciones como lo recomienda la PNAP, esto puede tener consecuencias negativas en las acciones dirigidas a promover la salud.<sup>16</sup>

Según los hallazgos de esta investigación, parece que aún hay en los eSF características de un modelo tradicional de educación bancaria, biomédica y reduccionista, que en ocasiones puede conducir a una desvalorización del contexto biopsicosocial de los individuos y de sus conocimientos previos.<sup>2,17</sup> Además en los equipos no se emplean habitualmente metodologías activas en el proceso de aprendizaje para la educación para la salud, lo que, sumado a los hallazgos anteriores, sugiere que los

profesionales no están preparados para realizar dichas actividades.<sup>17</sup>

Una revisión integradora centrada en acciones educativas para pacientes hipertensos reveló que el uso de diferentes enfoques con los educandos puede proporcionar una mejor comprensión y adherencia a las recomendaciones formuladas.<sup>18</sup> El uso de metodologías activas en el proceso educativo propicia una transformación efectiva de la realidad de los participantes, porque son procesos educativos interactivos, que buscan desarrollar la capacidad de observar y resolver los problemas que tiene el individuo, considerando los conocimientos adquiridos y las experiencias previas, haciéndolo autónomo y estimulando la acción-reflexión durante la interacción con el profesional.<sup>12,17,18</sup>

Las diferencias de opinión sobre la percepción de la población pueden deberse a que no hay un proceso de evaluación de la actividad. El objetivo del análisis crítico del proceso educativo es encontrar la forma de mejorar las acciones y de reorientar y redirigir los procesos. Esta investigación sobre la percepción de la población involucrada en las actividades es fundamental para interpretar los resultados obtenidos, ya que les da a los educadores y educandos una perspectiva sobre las debilidades y potencialidades de las propuestas educativas. La información que

surge de las evaluaciones puede, principalmente, contribuir a que surjan nuevas propuestas pedagógicas/metodológicas.<sup>19</sup>

Un artículo llevado a cabo con los enfermeros de la ESF abordó la percepción que tenían sobre la realización de acciones educativas para promover la salud. Los profesionales consideraban, al igual que en el proyecto de investigación en cuestión, que la falta de colaboración de la comunidad y la baja disponibilidad de recursos materiales eran factores que obstaculizaban y desalentaban la implementación de dichas actividades en el trabajo.<sup>20</sup>

La dicotomía que se observó en las opiniones que expresaron los profesionales sobre la visión que tenían de la gestión como obstáculo o facilitador puede deberse a diferencias en las administraciones locales. A pesar de que hay una coordinación de Atención Primaria municipal, cada equipo de salud es gestionado directamente por un coordinador en cada unidad básica<sup>5</sup>, quien guía las actividades en el área de cobertura de acuerdo con las necesidades y prioridades de salud de la población, a su vez, están influenciadas por las particularidades de cada región.

Por ello, es importante que los estudiantes y profesionales de la salud demuestren un aprendizaje constante

durante sus experiencias en el contexto de la salud pública, sus principios y lineamientos, ya que aún existen varios escenarios de aprendizaje sobre la complejidad del proceso salud-enfermedad por explorar. Por lo tanto, es necesario que se mantenga el compromiso durante la gestión del trabajo y la identificación de las necesidades de salud y la atención centrada en la persona de manera integrada.

## CONCLUSIÓN

Se puede decir que, si bien algunos estudiantes y profesionales tienen una visión amplia del concepto de promoción de la salud y su aplicación práctica, otros aún lo confunden con la prevención de enfermedades, lo que puede llevarlos a cometer errores en el ejercicio de la práctica profesional y en los equipos en los que se inserten. Además, la intervención de los estudiantes durante la pasantía en los servicios de salud impulsa y contribuye a que realicen dichas actividades, que, según ellos, no se realizan habitualmente, debido a la falta de tiempo que suele tener el personal del servicio.

En cuanto a las facilidades y dificultades para llevar a cabo acciones de educación para la salud orientadas a promover el bienestar de la población, observamos que el equipo es el principal factor facilitador para la realización de

dichas actividades, mientras que los usuarios, en general, las dificultan, al no presentarse y no seguir las recomendaciones. A su vez, para algunos profesionales los recursos materiales que provee la gestión sanitaria son escasos, mientras que para otros son suficientes y contribuyen a que los mismos lleven a cabo las actividades de promoción de la salud y prevención de enfermedades.

Se considera una limitación de esta investigación no contar con la participación de los servidores que pertenecen a otras categorías profesionales y que trabajan en la AP, como médicos y enfermeros. Es fundamental que se realicen nuevos estudios enfocados en estas poblaciones para que, de esta manera, se comprenda todo el contexto y las perspectivas de quienes integran los equipos de la AP y se implementen intervenciones efectivas.

## REFERENCIAS

1. Miranda GMD, Mendes ACGS, Silva ALA. Desafios das políticas públicas no cenário de transição demográfica e mudanças sociais no Brasil. *Interface (Botucatu, Online)* [Internet]. abr/jun 2017 [citado em 22 jan 2020]; 21(61):309-20. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/icse/a/gtmDrRXmpN3bbLDWRDCJcqw/?lang=pt>
2. Malta DC, Morais NOL, Silva MMA, Rocha D, Castro AM, Reis AAC, et al. Política Nacional de Promoção da Saúde (PNPS): capítulos de uma caminhada ainda em construção. *Ciênc Saúde*
3. Ministério da Saúde (Brasil). Portaria nº 2.446, de 11 de novembro de 2014. Redefine a Política Nacional de Promoção da Saúde (PNPS) [Internet]. Brasília, DF: Ministério da Saúde; 2014. Disponível em: [http://bvsms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm/2014/prt2446\\_11\\_11\\_2014.html](http://bvsms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm/2014/prt2446_11_11_2014.html)
4. Piovesan LR, Schimith MD, Simon BD, Budó MLD, Weiller TH, Bretas ACP. Promoção da saúde na perspectiva de enfermeiros de atenção básica. *Esc. Anna Nery Rev Enferm.* [Internet]. 2016 [citado em 17 dez 2021]; 24(3):e5816. Disponível em: <https://www.e-publicacoes.uerj.br/index.php/enfermagemuerj/article/view/5816/19396>
5. Ministério da Saúde (Brasil). Portaria nº 2.436, de 21 de setembro de 2017. Aprova a Política Nacional de Atenção Básica, estabelecendo a revisão de diretrizes para a organização da Atenção Básica, no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS) [Internet]. Brasília, DF: Ministério da Saúde; 2017. Disponível em: [http://bvsms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm/2017/prt2436\\_22\\_09\\_2017.html](http://bvsms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm/2017/prt2436_22_09_2017.html)
6. Conselho Nacional de Educação (Brasil), Câmara de Educação Superior. Resolução CNE/CES nº 3, de 7 de novembro de 2001. Institui Diretrizes Curriculares Nacionais do Curso de Graduação em Enfermagem [Internet]. Brasília, DF: CNE; 2001. Disponível em: <http://portal.mec.gov.br/cne/arquivos/pdf/ES03.pdf>
7. Carvalho VL, Oliveira ALC, Alves IKS, Silva RL, Silva CB. Competências para promoção da saúde em formandos dos cursos da área da saúde. *Rev Enferm. UFPE.* [Internet]. ago 2017 [citado em 24 fev 2020]; 11(Supl 8):3269-78. Disponível em: <https://periodicos.ufpe.br/revistas/revistaenfermagem/article/view/110193/22082>
8. Figueiro MC, Amendoeira J. Intervenção contextualizada no domínio da

- promoção da saúde. Rev UIIPS [Internet]. 2018 [citado em 24 fev 2020]; 6(2):62-8. Disponível em: <https://revistas.rcaap.pt/uiips/article/view/16131/14374>
- 9- Bardin L. Análise de conteúdo. São Paulo: Edições 70; 2011.
10. Carta de Ottawa. Primeira Conferência Internacional de Promoção da Saúde. [Internet]. Ottawa, nov 1986 [citado em 29 jun 2019]. Disponível em: [http://bvsmms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/carta\\_ottawa.pdf](http://bvsmms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/carta_ottawa.pdf)
11. Czeresnia D. O conceito de saúde e a diferença entre prevenção e promoção. In: Czeresnia, D, Freitas CM. Promoção da saúde: conceitos, reflexões, tendências. 2 ed. Rio de Janeiro: Editora Fiocruz; 2009. p. 39-53.
12. Winters JRF, Prado ML, Heidemann ITSB. A formação em enfermagem orientada aos princípios do Sistema Único de Saúde: percepção dos formandos. Esc Anna Nery Rev Enferm. [Internet]. abr/jun 2016 [citado em 07 jun 2019]; 20(2):248-53. Disponível em: <https://www.redalyc.org/pdf/1277/127745723006.pdf>
13. Magnago C, Pierantoni CR. A formação de enfermeiros e sua aproximação com os pressupostos das Diretrizes Curriculares Nacionais e da Atenção Básica. Ciênc Saúde Colet. [Internet]. jan 2020 [citado em 24 fev 2020]; 25(1):15-24. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/csc/a/QV8MBZ3YqvMrPLXy9gNCV9w/?format=pdf&lang=pt>
14. Janik-Koncewicz K, Rosik K, Młóżniak I, Zatoński M, Herbec A, Zatoński W. Public health students as health educators: health awareness and behaviours among primary care professionals and public health students conducting a health literacy intervention. J Health Inequal. [Internet]. 2019 [citado em 20 mar 2020]; 5(1):89-95. Disponível em: [https://www.termedia.pl/Public-health-students-as-health-educators-health-awareness-and-behaviours-among-](https://www.termedia.pl/Public-health-students-as-health-educators-health-awareness-and-behaviours-among-primary-care-professionals-and-public-health-students-conducting-a-health-literacy-intervention,100,37641,1,1.html)
- [primary-care-professionals-and-public-health-students-conducting-a-health-literacy-intervention,100,37641,1,1.html](https://www.termedia.pl/Public-health-students-as-health-educators-health-awareness-and-behaviours-among-primary-care-professionals-and-public-health-students-conducting-a-health-literacy-intervention,100,37641,1,1.html)
15. Valente CA, Andrade V, Soares MBO, Silva SR. Atividades educativas no controle do câncer de colo do útero: relato de experiência. Rev Enferm Cent.-Oeste Min. [Internet]. set/dez 2015 [citado em 20 mar 2019]; 5(3):1898-904. Disponível em: <http://www.seer.ufsj.edu.br/index.php/recom/article/view/576/941>
16. Machado LM, Pereira GS, Silva SO, Pieszak GM, Schimith MD, Rodrigues SO. Percepção dos agentes comunitários de saúde em relação à promoção da saúde nas visitas domiciliares. Enferm Rev. [Internet]. 2019 [citado em 25 fev 2020]; 22(1):47-55. Disponível em: <http://periodicos.pucminas.br/index.php/enfermagemrevista/article/view/20184>
17. Lopes CR, Dalmolin IS, Durand MK, Rumor PCF, Heidemann ITSB, Koch C. Educação e cultura em saúde à luz de Paulo Freire. Rev Enferm UFPE on line [Internet]. dez 2017 [citado em 25 fev 2020]; 11(12):5122-8. Disponível em: <https://periodicos.ufpe.br/revistas/revistaenfermagem/article/view/25338/25362>
18. Vasconcelos MIO, Farias QLT, Nascimento FG, Cavalcante ASP, Mira QLM, Queiroz MVO. Educação em saúde na atenção básica: uma análise das ações com hipertensos. Rev APS [Internet]. abr/jun 2017 [citado 25 nov 2019]; 20(2):253-62. Disponível em: <https://periodicos.ufjf.br/index.php/aps/article/view/15943/8283>
19. Silva LAA, Schmidt SMA, Noal HC, Signor E, Gomes IEM. Avaliação da educação permanente no processo de trabalho em saúde. Trab Educ Saúde [Internet]. set/dez 2016 [citado 27 fev 2020]; 14(3):765-81. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/tes/a/Lt5tHnB9CCDZCkP6hgxYCnS/?format=pdf&lang=pt>
20. Araújo WA, Assunção MLB, Araújo IS, Temoteo RCA, Souza EC, Almeida GS et al. Educação em saúde na Estratégia Saúde da Família: contribuições práticas do enfermeiro. Enferm Brasil [Internet].

2018 [citado em 03 jan 2020]; 17(6):645-53. Disponível em:  
<https://portalatlanticaeditora.com.br/index.php/enfermagembrasil/article/view/2231/pdf>

RECIBIDO: 27/04/2020  
APROBADO: 03/03/2021  
PUBLICADO: diez/2021