

**COMPARTIR CONOCIMIENTOS SOBRE EL NUEVO CORONAVIRUS: INFORME DE EXPERIENCIA****COMPARTILHANDO CONHECIMENTO SOBRE O NOVO CORONAVÍRUS: RELATO DE EXPERIÊNCIA****SHARING KNOWLEDGE ABOUT THE NEW CORONAVIRUS: EXPERIENCE REPORT**

Caroline da Silva Lourenço<sup>1</sup>, Luíza Csordas Peixinho Silva<sup>2</sup>, Mariana Sena Bastian<sup>3</sup>, Leticia Sangali<sup>4</sup>, Marco Antônio Durães Macedo<sup>5</sup>, Débora Salles<sup>6</sup>, Gabriela Marini Laviola<sup>7</sup>, Emerson Leite<sup>8</sup>, Juliana de Lima Lopes<sup>9</sup>, Ricardo Artigiani Neto<sup>10</sup>, Andréa Cristina de Moraes Malinverni<sup>11</sup>

**Como citar este artículo:** Lourenço CS, Silva LCP, Bastian MS, Sangali L, Macedo MAD, Laviola GM, Leite E, Lopes JL, Neto RA, Malinverni ACM. Compartir conocimientos sobre el nuevo coronavirus: informe de experiencia. Rev Enferm Atención Saúde [Internet]. 2022 [acceso en: \_\_\_\_]; 11(2):e202254. DOI: <https://doi.org/10.18554/reas.v11i2.4910>

<sup>1</sup> Estudiante de pregrado de la 3ª serie de la Escuela Paulista de Enfermería de la Universidad Federal de São Paulo (EPE/UNIFESP) - São Paulo. <http://orcid.org/0000-0002-5946-8906>

<sup>2</sup> Estudiante de pregrado del 3er grado de la Escuela Paulista de Enfermería de la Universidad Federal de São Paulo (EPE/UNIFESP) - São Paulo. <http://orcid.org/0000-0001-7516-8754>

<sup>3</sup> Estudiante del 3er grado de la Escuela Paulista de Enfermería de la Universidad Federal de São Paulo (EPE/UNIFESP) - São Paulo. <http://orcid.org/0000-0001-8248-3197>

<sup>4</sup> Estudiante de 4º curso de la Escola Paulista de Enfermagem da Universidade Federal de São Paulo (EPE/UNIFESP) - São Paulo.

<sup>5</sup> Estudiante de pregrado del 4º grado de la Escola Paulista de Enfermagem da Universidade Federal de São Paulo (EPE/UNIFESP) - São Paulo.

<sup>6</sup> Estudiante del Programa de Postgrado en Patología de la Universidad Federal de São Paulo (EPM/UNIFESP) - São Paulo. Laboratorio de Patología Molecular y Experimental I, UNIFESP - São Paulo.

<sup>7</sup> Estudiante del Programa de Postgrado en Patología, Universidad Federal de São Paulo (EPM/UNIFESP) - São Paulo. <https://orcid.org/0000-0002-0938-2637>

<sup>8</sup> Sector administrativo, Escuela Paulista de Enfermería, EPE/UNIFESP - São Paulo. <http://orcid.org/0000-0003-3195-6331>

<sup>9</sup> Disciplina Fundamental de Enfermería Escola Paulista de Enfermagem, EPE/UNIFESP- São Paulo.

<sup>10</sup> Departamento de Patología, Universidad Federal de São Paulo, EPM/UNIFESP- São Paulo. <http://orcid.org/0000-0002-4378-076X>

<sup>11</sup> Laboratorio de Patología Molecular y Experimental I, Departamento de Patología, UNIFESP/EPM. <http://orcid.org/0000-0002-0397-6135>

## RESUMEN

**Introducción:** en marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud declaró una pandemia debido al nuevo coronavirus (SARS-CoV-2), que causa COVID-19. **Objetivo:** realizar un informe de experiencia acerca de la difusión de la información sobre el coronavirus. **Métodos:** Este es un informe de experiencia de estudiantes de la carrera de enfermería y estudiantes de posgrado en patología de la Universidad Federal de San Pablo, en la campaña Píldoras del conocimiento sobre la pandemia del nuevo coronavirus, realizada en marzo de 2020. Se elaboró un boletín informativo y un video educativo, con información sobre el coronavirus (qué es, síntomas, transmisión, grupos de riesgo, prevención, acción, uso de mascarilla y vacuna) y el material se puso a disposición de forma virtual. **Resultado:** la elaboración del boletín informativo y del video educativo se realizó en base a la literatura. El video obtuvo 151 visitas en el canal *Clube do Saber* en *YouTube* y llegó a 490 personas en Facebook. **Conclusión:** La difusión de información sobre el coronavirus tuvo un gran alcance en la población.

**Descriptor:** Coronavirus, Infecciones por Coronavirus, Educación para la Salud

## RESUMO

**Introdução:** Em março de 2020 a Organização Mundial da Saúde decretou pandemia pelo novo coronavírus (SARS-CoV-2), causador da doença COVID-19. **Objetivo:** relatar a experiência sobre a disseminação de informações acerca do coronavírus. **Método:** Trata-se de um relato de experiência de graduandos do curso de enfermagem e pós-graduandos em patologia da Universidade Federal de São Paulo, na campanha Pílulas do conhecimento sobre a pandemia do novo coronavírus, realizada em março de 2020. Foi elaborado um boletim informativo e um vídeo educativo, baseado na literatura, com informações sobre o coronavírus (o que é, sintomas, transmissão, grupos de risco, prevenção, ação, uso de máscara e vacina) e o material foi disponibilizado virtualmente. **Resultado:** O boletim informativo e o vídeo educativo foram elaborados baseados na literatura. O vídeo obteve 151 visualizações no canal do Clube do Saber no *YouTube* e 490 pessoas no *Facebook*. **Conclusão:** A disseminação de informações sobre o novo coronavírus obteve grande alcance da população.

**Descritores:** Coronavírus; Infecções por Coronavírus; Educação em Saúde.

## ABSTRACT

**Introduction:** In March 2020, World Health Organization declared a pandemic due to the new coronavirus (SARS-CoV-2), which causes COVID-19. **Objective:** to promote health education, bringing relevant, clear and objective information about diseases. **Methods:** This is an experience report of undergraduate nursing students and graduate students in pathology, Universidade Federal de São Paulo, in the Pills of Knowledge campaign on the new coronavirus pandemic, held in March 2020. A newsletter and an educational video, with information about the coronavirus (what is, symptoms, transmission, risk groups, prevention, action, use of mask and vaccine) and, the material was made available virtually. **Result:** The video obtained 151 views on the Clube do Saber channel on YouTube and 490 people by Facebook. **Conclusion:** The dissemination of information about the coronavirus has reached a wide reach of the population.

**Descriptors:** Coronavirus; Coronavirus Infections; Health Education.

## INTRODUCCIÓN

En diciembre de 2019, en Wuhan, China, surgieron los primeros casos de neumonía causada por un nuevo  $\beta$ -coronavirus, que podía infectar a los mamíferos y causar trastornos de las vías respiratorias graves y potencialmente mortales. Este virus ha sido nombrado oficialmente por la Organización Mundial de la Salud (OMS) como “nuevo coronavirus 2019” (2019-nCov) y la enfermedad causada por él como “enfermedad por coronavirus 2019” (COVID-19). Sin embargo, el Grupo de Estudio de Coronavirus (CSG) del Comité Internacional propuso nombrarlo como SARS-CoV-2 (*severe acute respiratory syndrome coronavirus 2*).<sup>1</sup>

Ante este escenario, a fines de enero, la OMS declaró el brote de COVID-19 (*Coronavirus Disease 2019*) causado por el SARS-CoV-2 como una Emergencia de Salud Pública de Importancia Internacional. El 11 de marzo de 2020 fue caracterizada por la OMS como pandemia y en Brasil, el 16 de marzo de 2020, varios estados entraron en aislamiento social.<sup>2</sup>

Se sabe que los coronavirus son virus envueltos y de ARN con polaridad positiva, es decir, su genoma altamente conservado tiene la misma orientación que el ARNm, lo que acorta el proceso de traducción. Además, tienen un genoma extenso (~30kb) y una

notable capacidad recombinante, característica fundamental en los mecanismos de evolución viral, y es responsables de la causa de muchas enfermedades en humanos y animales, principalmente de infecciones respiratorias humanas potencialmente letales.<sup>3</sup>

Por ende, la COVID-19, causada por el virus SARS-CoV-2, el virus ARN que paró al mundo, fue clasificada como una enfermedad infecciosa aguda que se transmite principalmente por gotitas, secreciones respiratorias e incluso por contacto directo. El contagio ocurre principalmente entre los días tres y siete del período de latencia (hasta 14 días), cuando el paciente aún puede ser asintomático.

La OMS sugirió de inmediato medidas preventivas para reducir la propagación de COVID-19, tales como: lavarse las manos con frecuencia, evitar tocarse los ojos, la nariz y la boca, así como la etiqueta respiratoria de cubrirse la boca y la nariz con el codo o un pañuelo desechable al toser o estornudar. Además de estas, otras recomendaciones incluyen la importancia del distanciamiento social, evitar las aglomeraciones para reducir el contagio y, en caso de síntomas leves, permanecer aislado, realizar el seguimiento de la enfermedad de forma remota.<sup>4</sup>

Debido a la pandemia, el proyecto de extensión *Clube do Saber*, cuyo principal

objetivo es brindarle a la población información sobre diversas enfermedades, con un lenguaje claro y de forma presencial, identificó que era importante reinventarse en formato virtual y elaborar de inmediato información segura sobre el COVID-19.

Por lo tanto, el objetivo de este informe de experiencia es compartir los resultados de la acción educativa que llevó a cabo este proyecto, que difundió conocimientos sobre el coronavirus a través de un boletín informativo y un video con información importante y segura para el aprendizaje, el autocuidado y la prevención de la comunidad.

## MÉTODOS

Este es un informe de experiencia acerca de la difusión de información sobre el coronavirus. Este estudio fue desarrollado por un grupo de estudiantes de la Carrera de Enfermería de la Universidad Federal de San Pablo (Unifesp) y por estudiantes del Programa de Posgrado en Patología de la Escola Paulista de Medicina de la Unifesp, guiados por los docentes coordinadores del proyecto de extensión del *Clube do Saber* de la Unifesp.

El primer paso fue crear el boletín informativo y el video sobre el nuevo coronavirus. Ambos fueron elaborados a partir de una revisión bibliográfica que reunió artículos obtenidos a través de una

búsqueda de los términos “Sars-Cov-2”, “nuevo coronavirus” y “COVID-19” en las bases de datos PUBMED y Scielo, además de sitios *web* gubernamentales, por seis estudiantes de enfermería que participan en esta campaña. La investigación se realizó de acuerdo con los temas rectores de las campañas del *Clube do Saber* (qué es la enfermedad, forma de transmisión, síntomas, factores de riesgo, diagnóstico, tratamiento y prevención), bajo el número 1252070420 del Comité de Ética en Investigación, EPM/UNIFESP.

Los docentes revisaron todo el material para asegurarse de que el texto fuera accesible para la población y de que la información fuera confiable. Los estudiantes elaboraron el video y un profesional especializado lo editó, utilizando los programas Hit Film® para las imágenes y Audacity® para el audio. El proceso de video montaje consistió básicamente en capturar el audio de la narración e incorporar las imágenes en función del contenido.

Después de la elaboración, en marzo de 2020, el material estuvo disponible en formato digital y el video fue difundido en las siguientes plataformas: *Facebook Clube do Saber* (<https://www.facebook.com/clubesaber/>), Sitio *web* y *WhatsApp* institucionales EPE/UNIFESP (<https://www.unifesp.br/>), y

en los grupos de *WhatsApp* de cada integrante del grupo. La recolección de datos sobre el acceso a los contenidos en las redes sociales se realizó entre marzo y julio de 2020.

## RESULTADOS

El boletín informativo y el video educativo incluían la siguiente información: qué es el nuevo coronavirus, síntomas, transmisión, grupos de mayor riesgo, acciones preventivas, importancia del uso de mascarillas y que no había una vacuna cuando se difundió la campaña. En el video, en particular, se narraba toda esta información a medida que se presentaban imágenes ilustrativas, con el fin de compartir el conocimiento científico de una

manera creativa y lúdica. Se utilizó un lenguaje accesible para que la campaña llegara al mayor número de personas posible. Se realizó una cuidadosa elección de las palabras e imágenes con el objetivo de que el video fuera lo más didáctico posible.

El boletín informativo (Figura 1) y el video (Figura 2), que fueron elaborados con recomendaciones sobre el COVID-19, tuvieron un buen alcance a través de las redes sociales y del sitio *web* institucional. Después de cuatro meses de publicación, el video en el canal de *YouTube* tuvo 158 vistas y en Facebook llegó a 572 personas. En los grupos de *WhatsApp* la cantidad de personas que alcanzó es inconmensurable, además también se difundió en una presentación en un congreso virtual.

**A**

UNIFESP  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO PAULO

Projeto de Extensão Clube do Saber  
Universidade Federal de São Paulo

UNIFESP  
80 ANOS

## Coronavirus – COVID-19

**¡Sácate las dudas, infórmate, prevente y juntos, pero separados venceremos!**

El 30 de enero de 2020, la Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró al nuevo coronavirus (COVID-19) una Emergencia de Salud Pública de Importancia Internacional

Poco más de dos meses después, el 11 de marzo de 2020, se caracterizó como PANDEMIA.

**1. ¿Qué es el coronavirus (COVID-19)?**

- El coronavirus es una familia de virus que causan infecciones respiratorias graves
- COVID-19 es la enfermedad respiratoria nueva y grave



**B**

**2. Síntomas**

- Fiebre (la fiebre no necesariamente debe ser alta) y tos, dolores musculares, dificultad para respirar, dolor de garganta, secreción nasal y otros como diarrea
- Después de la exposición al virus, los síntomas pueden aparecer entre el día 1 y el día 14 (aún se descubrió)

**3. Transmisión**

- Contacto con personas infectadas
- A través de la tos o estornudos de personas infectadas
- Tocar superficies, objetos y utensilios contaminados y llevarse las manos a la boca, los ojos y la nariz

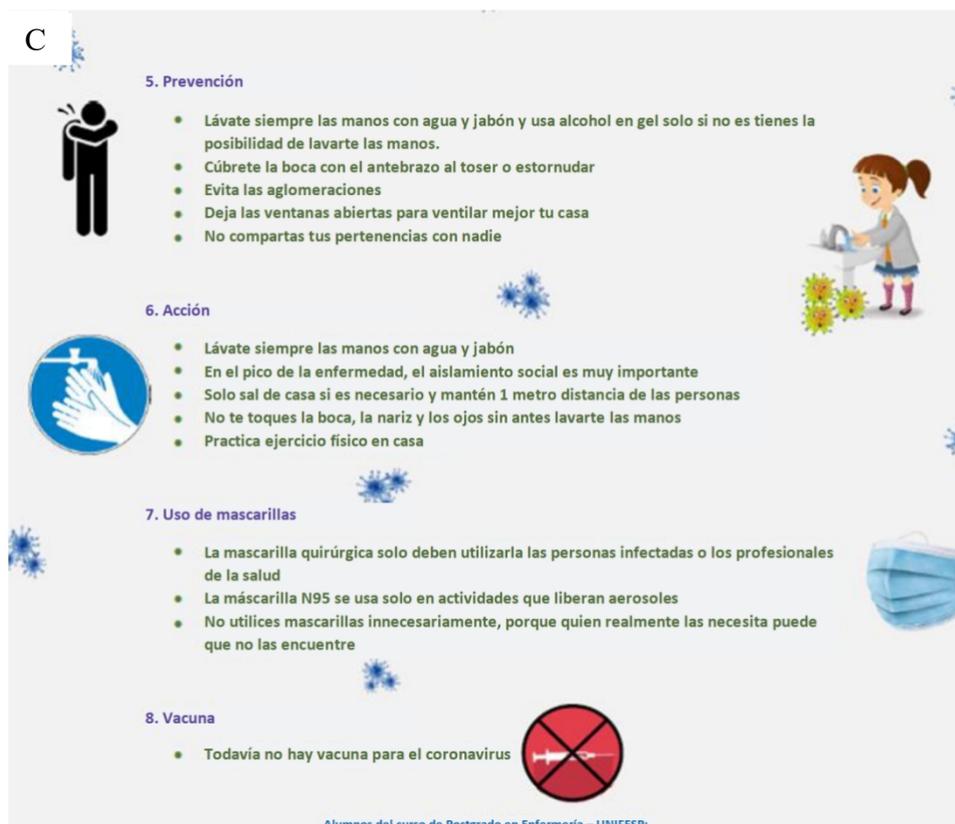




**4. Grupos de mayor riesgo**

- Mayores de 60 años
- Personas con diabetes
- Personas con enfermedades respiratorias
- Personas con enfermedades cardíacas



**Figura 1:** Boletín online Coronavirus – COVID-19. 1A: Coronavirus – COVID-19, ¿qué es? 1B: Síntomas, Transmisión, Grupos de Riesgo. 1C: Prevención, Acción, Mascarillas, Vacuna.



**Figura 2:** Captura de pantalla del canal de YouTube del Clube do Saber, video “Boletín sobre el Coronavirus Covid-19”. Link de acceso al video en la plataforma YouTube: <https://www.youtube.com/watch?v=M1yoEvNIV1Q&feature=youtu.be&fbclid=IwAR3XZXwY3EqGL5dzauQPZ89hTto3fkIzQRuX3AHTCimPg5-Zt51X7O1ifGQ>

## DISCUSIÓN

Cuando comenzó el brote, se sabía poco sobre el origen del virus, el cuadro clínico y las consecuencias de la COVID-19. En aproximadamente tres meses después de que todo comenzó, se habían publicado más de 100 artículos sobre el tema solo en China.<sup>6</sup> Los científicos han avanzado en la caracterización del nuevo coronavirus, la comprensión de su fisiopatología y están trabajando incansablemente para descubrir nuevas terapias más efectivas y vacunas contra el virus.<sup>7</sup>

En general, las manifestaciones clínicas son similares y leves en niños y adultos, con fiebre, tos, fatiga, producción de secreciones, dificultad para respirar, dolor de garganta y dolor de cabeza. El cuadro clínico de los adultos mayores y de las personas con comorbilidades asociadas puede evolucionar rápidamente a la forma más graves de la enfermedad, que tiene complicaciones más severas, como síndrome de distrés respiratorio agudo, insuficiencia respiratoria, shock séptico, acidosis metabólica de difícil corrección, disfunción de la coagulación y falla múltiple de órganos, que llevan a la muerte.<sup>1</sup>

El diagnóstico se realiza primero mediante el análisis clínico del profesional de la salud, en el que se evalúan las manifestaciones de signos y síntomas, y luego a través de la prueba molecular RT-

PCR (reacción de transcriptasa inversa, seguida de reacción en cadena de la polimerasa), en la que se evalúan muestras de hisopado nasofaríngeo y orofaríngeo, recogidas con un hisopo estéril. El diagnóstico puede extenderse a personas que hayan tenido contacto con infectados con el patógeno que causa la COVID-19, que hayan dado resultado positivo para la enfermedad en el examen RT-PCR.<sup>4</sup>

Las posibles conductas ante los casos sospechosos o confirmados de COVID-19 dependen del estado general del paciente y de que tenga o no comorbilidades, y van desde el alta con aislamiento y seguimiento telefónico, hasta la hospitalización con soporte de oxígeno.<sup>5</sup>

Los métodos de prevención comunitaria incluyen la implementación de técnicas para evitar aglomeraciones, evitar materiales contaminados y desinfectar los ambientes comunitarios, que prioricen la mejora de la gestión sanitaria. Para la prevención individual, se recomienda seguir una dieta balanceada y practicar actividad física constante, además de toda la información que ha sido ampliamente difundida como lavarse siempre las manos, no tocarse los ojos, boca y nariz, que fue incluida en nuestras redes sociales y publicada por el proyecto de extensión *Clube do Saber*.

Debido a toda esta información, los profesionales de la salud se han enfrentado constantemente a numerosos desafíos, y uno de ellos es, sin duda, concientizar a la población sobre los riesgos de la enfermedad y las formas más eficaces de prevención, llevando los conceptos y la información científica a la vida cotidiana de las personas. Por ende, cualquier método para difundir dicha información es válido y forma parte esencial del control de la propagación del virus. Se sabe que los medios que tienen un gran alcance para difundir el conocimiento son las redes sociales y la aplicación *WhatsApp*.<sup>7,8</sup>

En este momento de gran desconocimiento y de carácter colectivo y global, la educación para la salud ha avanzado mucho gracias a los recursos que nos ofrece la evolución tecnológica. Este período requiere que todos los educadores reflexionen realmente sobre la necesidad de adaptar el proceso de aprendizaje y sobre la transmisión del conocimiento fuera de los muros de la universidad. De esa forma es posible aclarar la gran cantidad de dudas que hay sobre esta enfermedad, que ha cambiado nuestro mundo en general.<sup>9,10,11</sup> También es importante combatir las *fake news*, brindando información consistente y verídica sobre la COVID-19 con contenido claro y preciso en el mundo digital.<sup>1,2</sup>

Es evidente que, en este momento, aún está presente el desafío de estructurar y planificar actividades virtuales dirigidas a la educación para la salud, y que los resultados obtenidos en este informe de experiencia fueron muy positivos y relevantes, dada la cantidad de personas a las que se llegó a través de las redes sociales, aunque no sea posible dimensionar el alcance de la difusión de la información por *WhatsApp*, como lo destacan Souza et al. (2020). La difusión de información sigue siendo una estrategia sumamente necesaria para concientizar a la población y ha sido un campo de acción muy valioso en la práctica de la enfermería y el cuidado de la salud.

## CONCLUSIÓN

Ante la necesidad de brindar acceso a información de carácter educativo, relacionada con el conocimiento sobre qué es el coronavirus (COVID-19) y cuáles son sus características, síntomas, transmisión y prevención, se elaboró un boletín informativo y un video para la población en general. Una limitación de esta acción educativa fue que no se pudo realizar de forma presencial, debido al aislamiento social por la pandemia. Sin embargo, teniendo en cuenta el alcance (número de visualizaciones/publicaciones compartidas) que tuvo esta campaña en las redes sociales en las que se emitió, consideramos que la

difusão em formato *online* fue importante para levarle a la población la información científica sobre el nuevo coronavirus de forma clara, segura y objetiva.

Los autores informan que no hay conflicto de intereses.

Los autores también declaran que no contaron con fuentes de apoyo y/o financiación para el presente trabajo, y que el mismo no forma parte de disertaciones, tesis ni monografías.

## REFERENCIAS

1. Guo Y Cao Q, Hong Z, Tan Y, Chen S, Jin H et al. The origin, transmission and clinical therapies on coronavirus disease 2019 (COVID-19) outbreak – an update on the status. *Military Medical Research* [Internet]. 2020; 7: 11. doi: 10.1186/s40779-020-00240-0.
2. Conselho Regional de Biomedicina 1ª Região (Brasil). Informativo COVID-19 2ª edição: CRBM1 orienta profissionais biomédicos diante da pandemia [Internet]. São Paulo, SP; abril de 2020 [citado em 15 de abril de 2020]. Disponível em: [https://crbm1.gov.br/site2019/wp-content/uploads/2020/04/Edicao2\\_Coronavirus\\_L\\_bx.pdf](https://crbm1.gov.br/site2019/wp-content/uploads/2020/04/Edicao2_Coronavirus_L_bx.pdf).
3. Maier HJ, Bickerton E, Britton P. *Coronaviruses: Methods and Protocols*. Alemanha: Heidelberg; 2015. p.1-16.
4. World Health Organization. Coronavirus disease (COVID-19) advice for the public [Internet]. WHO INT; 31 março 2020. [Acesso em 18 de abr de 2020]. Disponível em: <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public>.
5. Curso. Primeiro Atendimento Adulto; 23 de março de 2020 [Internet]; São Paulo (SP): Sírio Libanês Instructure; 2020. [Acesso em 15 de abril de 2020].
6. Guan WJ, Chen RC, Zhong NS. Strategies for the prevention and management of coronavirus disease 2019. *Eur Respir J*. 2020; 55(4):2000597.
7. Jin YH, Cai L, Cheng ZS, Cheng H, Deng T, Fan YP, et al. A rapid advice guideline for the diagnosis and treatment of 2019 novel coronavirus (2019-nCoV) infected pneumonia (standard version). *Military Medical Research* [Internet]. 2020; 7: 4. [citado em 15 de abril de 2020]. doi: 10.1186 / s40779-020-0233-6.
8. Bento SFV, Modena CM, Cabral SS. Produção de vídeos educativos sobre saúde a partir da interlocução entre estudantes e pesquisadores. *Revista Eletrônica de Comunicação, Informação e Inovação em Saúde* [Internet]. 2018; 12 (3): sem paginação. [Acesso em 5 de fev de 2021]. Disponível em: <https://www.reciis.icict.fiocruz.br/index.php/reciis/article/view/1357/2229>.
9. Faustino LSS, Silva TFRS. Educadores frente à pandemia: dilemas e intervenções alternativas para coordenadores e docentes. *Boletim de Conjuntura*. 2020; 3 (7). [Acesso em 05 de fev de 2021]. Disponível em: <https://zenodo.org/record/3907086#.YB2JnuhKjIU>.
10. Chagas NR, Ramos IC, Silva LF, Monteiro ANM, Fialho AVM. Cuidado crítico e criativo: contribuições da educação conscientizadora de paulo freire para a enfermagem. *Ciencia y enfermería*. 2009 (2), p. 35-40 [Acesso em 5 de fev de 2021]. Disponível em: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=370441799005>.
11. Fernandes LC, Souza VR, Borges LF, Malinverni ACM. Novo cenário da pós-graduação no Brasil diante da Pandemia por SARS-CoV-2. *Braz. J. Hea. Rev*, 2020; 3 (6): p. 19359-19367.
12. Souza TS, Ferreira FB, Bronze KM, Garcia RV, Rezende DF, Santos PR, Melo SRG. Mídias sociais e educação em saúde: o combate às fake news na pandemia pela COVID-19. *Enferm. Foco* 2020; 11 (1) Especial: 124-130.

RECIBIDO: 02/09/20

APROBADO: 20/09/22

PUBLICADO: out/22