

## ENFRENTAMIENTO DE LA SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD DE LOS ADOLESCENTES EN UNA INSTITUCIÓN DE ATENCIÓN SOCIAL

### O ENFRENTAMENTO DA SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE DOS ADOLESCENTES EM UMA INSTITUIÇÃO DE ATENÇÃO SOCIAL

#### FACING THE SITUATION OF VULNERABILITY OF TEENAGERS IN AN INSTITUTION OF SOCIAL ATTENTION

Recibido: 16/04/2015  
Aprobado: 25/11/2015

Jéssica Rocha dos Santos<sup>1</sup>  
Cláudia Helena Julião<sup>2</sup>

El objetivo de esta investigación fue conocer la contribución del programa de la *Casa do Menino* de Uberaba-MG, Brasil para el enfrentamiento de la situación de vulnerabilidad social de los adolescentes atendidos. Hecha entre febrero y junio de 2013 se usó la investigación documental y de campo y entrevistas grabadas con los profesionales. El análisis e interpretación de los datos se hicieron cuantitativa y cualitativa con el fin de permitir la construcción del perfil de adolescentes y familias asistidas, así como identificar las formas de enfrentamiento de las situaciones de vulnerabilidad social utilizadas por la institución. Los resultados muestran que la institución investigada desarrolla trabajo socioeducativo que contribuye para que los adolescentes y sus familias superen las condiciones de vulnerabilidad.

**Descriptores:** Adolescent; Vulnerabilidad social; Asistencia Social.

O objetivo desta pesquisa foi conhecer a contribuição do programa da Casa do Menino de Uberaba - MG, para o enfrentamento da situação de vulnerabilidade social dos adolescentes atendidos. Realizada entre fevereiro e junho de 2013 utilizou-se a pesquisa documental e de campo e, entrevistas gravadas com os profissionais. A análise e a interpretação dos dados foram feitas de forma quantitativa e qualitativa de modo a possibilitar a construção do perfil dos adolescentes e das famílias, bem como identificar as formas de enfrentamento às situações de vulnerabilidade social utilizadas pela instituição. Os resultados demonstram que a Casa do Menino desenvolve trabalho socioeducativo que contribui para que os adolescentes e as famílias atendidas superem as condições de vulnerabilidade.

**Descritores:** Adolescente; Vulnerabilidade social; Assistência Social.

The goal this research was to know program contribution of the House of Uberaba Boy - MG, Brazil, to combat the social vulnerability of adolescents treated. Held between February and June 2013 used the documentary and field research, with interviews recorded with the professionals. The analysis and interpretation of data were conducted to quantity and qualitatively to enable the construction of the profile of adolescents and families served, and identify ways of coping with situations of social vulnerability used by the institution. The results show that the Boy's Home develops a social and educational work that contributes to young people and families served overcome the vulnerable conditions.

**Descriptors:** Adolescent; Social vulnerability; Social Assistance.

<sup>1</sup>Estudiante de Servicio Social por la Universidad Federal del Triángulo Mineiro (UFTM). jessica\_6rs@hotmail.com

<sup>2</sup>Asistente Social. Maestría y Doctorado en Servicio Social. Profesora Adjunta y vice coordinadora del curso de Graduación en Servicio Social de la UFTM. claudiahj@servicosocial.uftm.edu.br

## INTRODUCCIÓN

Este trabajo tuvo la propuesta de conocer el programa de la Casa do Menino de Uberaba – MG, describiendo su contribución para el enfrentamiento de la situación de vulnerabilidad de los adolescentes atendidos. La elección de esta temática deriva de la experiencia de pasantía supervisada en Servicio Social realizada en la referida institución, en la cual se tuvo una aproximación con la situación de vulnerabilidad social a que los adolescentes están expuestos y, las acciones desarrolladas.

En la sociedad brasilera, donde la desigualdad y la injusticia están presentes, se hace necesario asegurar los derechos volcados al niño y al adolescente, considerando que éstos tienen derecho a la libertad, al respeto y a la dignidad como personas humanas en proceso de desarrollo y como sujetos de derechos civiles, humanos y sociales garantidos en la Constitución y en las demás legislaciones, como, por ejemplo, en el Estatuto del Niño y del Adolescente-ECA<sup>1</sup>.

Estudios apuntan que el aumento de adolescentes en situación de vulnerabilidad social se da en la medida que crece la desigualdad, como definen Gontijo y Medeiros<sup>2</sup>:

*Creemos que la salida para las calles de muchos niños y adolescentes refleja un proceso de "intensificación de la vulnerabilidad a que están sometidas millares de familias brasileras, en virtud del cuadro de extrema desigualdad social vivenciado en nuestro país", proceso este marcado por el desempleo, por la precariedad del trabajo y sus consecuencias (2009, p.467).*

La desigualdad social genera elementos que influyen en la situación de riesgo y vulnerabilidad social de los ciudadanos, como la falta de acceso a la educación, a la salud, al trabajo, al ocio y a la cultura. De esta manera, con la insuficiencia de políticas públicas, se verifica un creciente aumento en el número de adolescentes en situación de vulnerabilidad, lo que, asociado a la intensificación de los factores de riesgo a que están sujetos, exige acciones específicas para su enfrentamiento.

En Uberaba- MG, municipio de la región del Triángulo Mineiro/MG situado en el Valle

de Río Grande en la frontera entre Minas Gerais y São Paulo, la Casa do Menino es uno de los espacios donde tales acciones son desarrolladas, focadas en el enfrentamiento de la situación de vulnerabilidad social de adolescentes así como, de sus familias.

En la ciudad, que se proyectó nacionalmente por poseer una economía agropecuaria productiva, existen contradicciones económicas, sociales y de concentración de renta. Esta realidad es percibida como se observa, de un lado, los grandes criadores del ganado Cebú y, del otro, las personas en faroles pidiendo limosnas para alimentarse.

Se entiende que el municipio tiende cada vez más al crecimiento, siendo que la población uberabense viene creciendo debido al desarrollo económico, agropecuario, tecnológico, entre otros. Según datos del Instituto Brasileiro de Geografía y Estadística (IBGE) Uberaba cuenta con cerca de 300.000 habitantes<sup>3</sup>.

Existen, en el municipio, diversas instituciones y programas destinados al atendimento de personas que se encuentran en situación de riesgo personal y social y entre tales instituciones algunas tienen como público albo niños y adolescentes en situación de vulnerabilidad social y sus familias. La Casa do Menino, fundada en 1967, es una de esas instituciones y que se constituye en escenario del presente estudio. El objetivo de ésta investigación fue conocer la contribución del programa de la Casa do Menino de Uberaba – MG, para el enfrentamiento de la situación de vulnerabilidad social de los adolescentes atendidos.

## MÉTODO

Se trata de un estudio cuantitativo cualitativo. Inicialmente se realizó investigación documental, para la comprensión y profundización del objeto de estudio, habiendo servido como medio de información para esta etapa de la investigación a la Política Nacional de Asistencia Social<sup>4</sup>, Estatuto del Niño y del

Adolescente<sup>1</sup>, Ley Orgánica de la Asistencia Social<sup>5</sup>, así como documentos institucionales.

La consulta a los documentos institucionales permitió obtener el perfil social de los adolescentes y de las familias atendidas en el programa socio educativo de la Casa do Menino, en el período de febrero a junio de 2013. Para eso, fueron utilizados los datos contenidos en las fichas de entrevista social destacándose los siguientes aspectos: la situación socioeconómica de la familia, la situación de empleabilidad y el nivel de escolaridad de los responsables, inclusión en programa social, y otras cuestiones, identificándose de esa manera las principales situaciones de vulnerabilidad a que están expuestos los adolescentes atendidos en la institución.

Posteriormente, fueron realizadas entrevistas semiestructuradas con un profesional de cada área de la institución, siendo seis profesionales de nivel superior escogidos por muestra intencional. Los testimonios prestados fueron grabados y transcritos.

El análisis realizado se encuentra dividido en dos aspectos: cuantitativo y cualitativo. El perfil cuantitativo fue obtenido a través de consulta a los datos de la ficha de entrevista social de la institución, en cuanto al perfil cualitativo fue analizado a partir de los testimonios de los profesionales.

El estudio tuvo parecer favorable del Comité de Ética e Investigación de la

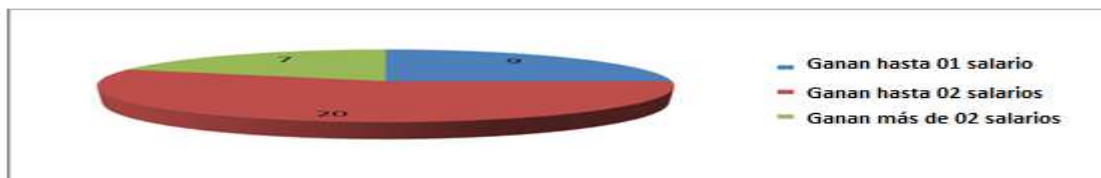
Universidad Federal del Triángulo Mineiro y los sujetos aceptados para participar de la investigación por medio del Término de Consentimiento Libre y Esclarecido, después de la orientación. En la presentación de los testimonios los nombres de los profesionales involucrados fueron mantenidos en sigilo, siguiendo las directivas de la Resolución 466/12, no apareciendo en ningún momento del estudio nombres originales, identificados con nombres de flores.

## RESULTADOS

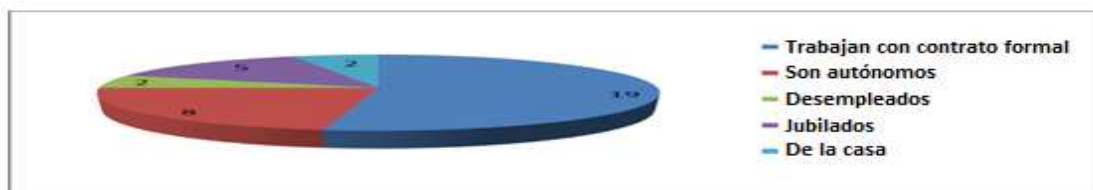
La Casa do Menino fue fundada en 1967 e inicialmente tenía la finalidad de registrar, visitar y distribuir alimentos, remedios o ropas a las familias más carentes de la comunidad. Posteriormente, bajo la dirección de los Religiosos Terciarios Capuchinos Amigonianos, pasó a funcionar como internado y, después de la aprobación del Estatuto del Niño y del Adolescente, en 1990, se transformó en un programa de apoyo socioeducativo para acompañamiento y prestación de auxilio a adolescentes de ambos sexos, de 12 a 17 años y 11 meses, en situación de vulnerabilidad y/o riesgo social.

Se constató que de febrero a junio de 2013, la institución atendió 36 adolescentes, pertenecientes a familias con renta familiar predominante de hasta 2 salarios mínimos, padres con contrato formal y padres con hasta enseñanza primaria, como en las figuras 1, 2 y 3.

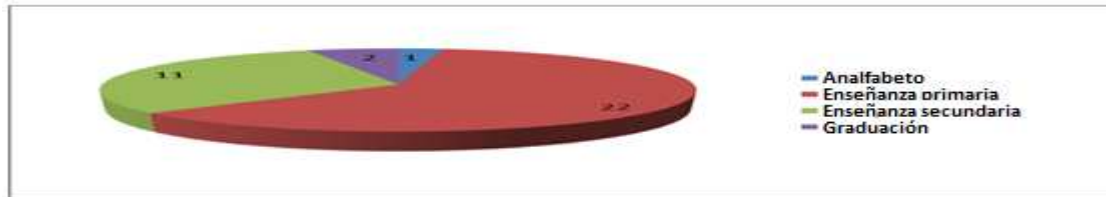
**Figura 1.** Situación socioeconómica de la familia de adolescentes de la Casa do Menino. Uberaba, Junio de 2013.



**Figura 2.** Empleabilidad de los responsables de adolescentes de la Casa do Menino. Uberaba, Junio de 2013.



**Figura 3.** Escolaridad de los responsables por los adolescentes de la Casa do Menino. Uberaba, Junio de 2013.



Las familias atendidas en la Casa do Menino recurren a los programas sociales para complementar la renta familiar, buscando atender necesidades de supervivencia que no son suplidas únicamente con los rendimientos provenientes del trabajo. Así, 10 familias están insertadas en el programa de distribución de renta de la Bolsa Familia.

En relación a los encaminamientos, se observa que de los 36 adolescentes, 22% fueron encaminados a la institución por el Consejo Tutelar, por la escuela regular en la cual está matriculado o por otra institución de la red de contribución.

El tiempo ocioso que el adolescente queda en casa después de volver de la escuela corresponde a 11% de los motivos que llevan a los adolescentes y sus familias a buscar el atendimento de la Casa do Menino, considerándose que tal condición puede contribuir para exponerlos a situaciones de riesgo o vulnerabilidad.

De los 36 adolescentes matriculados, 6% buscaron la institución para práctica de ejercicios físicos por orientación médica y también, por no tener momentos de ocio.

En lo que dice respecto a la contribución de la Casa do Menino para la superación de la situación de vulnerabilidad de los adolescentes y sus familias, los profesionales entrevistados consideran que el trabajo que realizan es importante:

*Nuestro mayor foco es de enseñar lo que es ser un protagonista, e incentivar a ellos para que eso suceda de forma correcta [...] nosotros trabajamos cambiando un poquito esa situación, para que ellos sean protagonistas tanto de su vida como de la vida de otros que están próximos (Lírio).*

Se identifica además que, los adolescentes del programa de la Casa do Menino, por encontrarse en situación de vulnerabilidad y/o riesgo social, no tienen sus derechos efectuados, de esa manera ellos

encuentran en el programa una forma de concretar algunos de sus derechos básicos como alimentación y ocio. Se puede observar entonces, que la institución contribuye de la siguiente forma:

*Bueno, positivo son esas cuestiones de profesionalizar, de capacitar, de mostrar para el joven lo que es ser protagonista, otras cosas que pueden ser positivas es la cuestión de tener alimentación en la institución, de tener deportes que es un momento de ocio, de promover algunos paseos, esas cosas (Lírio).*

Al ser cuestionados sobre aspectos positivos del programa de la Casa do Menino, los entrevistados apuntaron la participación de las familias en las actividades propuestas:

*Las familias este año dieron un show, fue ejemplar la participación de ellas [...] porque si no tuviera familia, nosotros no conseguimos trabajar solo con el adolescente (Jasmim).*

Además de esto, la asociación con otras instituciones buscando la realización de un trabajo en red también fue destacada como un aspecto positivo:

*Nosotros tenemos un trabajo de red con otras instituciones, y yo creo que ese trabajo es muy positivo, porque uno no está solo (Bromélia).*

Los entrevistados comentan también dificultades para la realización del trabajo propuesto, entre los cuales se destacan la necesidad del cumplimiento de las reglas institucionales y, la necesidad de estrategias para la motivación de los usuarios durante los cursos ministrados:

*Nosotros vemos que existen las reglas, las reglas son buenas, pero ellas no están siendo seguidas (Jasmim).*

## DISCUSIÓN

Son diversas las situaciones de vulnerabilidad que motivan los adolescentes a buscar la institución Casa do Menino. La insuficiencia de la renta familiar es la principal de ellas, ya que 61% de las familias atendidas están en situación de vulnerabilidad socioeconómica.

La Casa do Menino se propone a:

*Actualizar la formación, orientación, acompañamiento de los adolescentes y sus familias, atendiendo y acompañando los adolescentes a través de atendimientos psicológicos, sociales, académicos, profesionalizantes, deportivos, culturales y espirituales, favoreciendo la integración socio-familiar, capacitación para el mercado de trabajo y promoviendo la construcción de la ciudadanía*<sup>6</sup>.

La situación de vulnerabilidad socioeconómica apuntada puede ser explicada al considerarse la mala distribución de renta en el Brasil, que genera la concentración de la renta para la minoría de la población, en cuanto la gran mayoría permanece en situación de pobreza, no teniendo acceso a salud, educación de calidad, vivienda, entre otros aspectos. Se agrega a esto, las consecuencias de estas condiciones - el trabajo precario, por ejemplo, es una de ellas. Las familias que sobreviven con bajas rentas, se ven obligadas a vender su fuerza de trabajo a cambio del salario considerando que el salario que será recibido, mismo siendo poco, contribuirá en la renta familiar. Así, conforme apunta Yazbek<sup>7</sup>:

*"A pesar de descalificado, monótono, repetitivo y sin creatividad, el trabajo se configura como una forma de ser, una forma de inserción digna en la vida social, un camino para 'ganar la vida', una identidad social"*.

Además del bajo salario, la precarización del trabajo decurrente de las transformaciones ocurridas en el capitalismo presenta otras manifestaciones. De acuerdo con Alves<sup>8</sup>:

*"La manifestación candente de la precarización del trabajo en nuestros días ocurre a través de las ocurrencias de enfermedades y accidentes del trabajo", que expresan, según el, "el aplastamiento de la subjetividad humana por el capital, la negación del sujeto humano-genérico por las restricciones de la orden burguesa"*.

En la época contemporánea, son encontradas innumerables dificultades para inserción en el mercado de trabajo, lo cual presenta una exigencia cada vez mayor de capacitación profesional. Tal exigencia pasa a ser un problema más para los padres o responsables por los adolescentes atendidos por la Casa do Menino, pues, por un lado el desarrollo tecnológico está cada vez más ampliado, por otro dificulta la inclusión o

permanencia en el empleo de trabajadores con menor grado de escolaridad y calificación profesional.

Se verifica que la mayoría de los responsables por los adolescentes atendidos en la Casa do Menino posee enseñanza primaria, indicando así no haber tenido acceso a una formación completa, que atienda a las exigencias actuales del mercado de trabajo - son excluidos del mercado de trabajo o conducidos a puestos de trabajo con salarios cada vez más bajos.

La inserción y/o inserción precaria en el mercado de trabajo no es capaz de garantizar el atendimento de las necesidades de sobrevivencia. Las familias recurren a los programas sociales como alternativa para complementar la renta y enfrentamiento a la vulnerabilidad social que se encuentran. Conforme apunta Guerra<sup>9</sup>:

*"Las familias pobres carecen de protección para proteger"*.

El Estado disminuye cada vez más sus inversiones en la protección social y el bajo gasto en políticas sociales que generan consecuencias como la subordinación de las políticas sociales<sup>10</sup>. La situación de dominio de la política económica sobre la política social resulta en creciente mercantilización de los servicios básicos<sup>11</sup>, como: salud, educación y habitación, en un proceso de renuncia del Estado.

La familia en situación de vulnerabilidad social necesita de apoyo del Estado para garantizar sus derechos y de sus miembros, no solo para obtener recursos materiales a la sobrevivencia, sino también para organizarse a desarrollar su capacidad protectora. Es necesario, por lo tanto, la existencia de programas y proyectos que ofrezcan admisión y escucha a las familias en esas condiciones, tal como se propone la Casa do Menino.

La investigación identificó que la condición socioeconómica de las familias atendidas es uno de los factores que llevan a los adolescentes a buscar la Casa do Menino, principalmente en el acceso a cursos profesionales para inserción en el mercado de trabajo, que puede contribuir para la

superación de la condición de vulnerabilidad, a que están expuestas sus familias.

La percepción de los sujetos entrevistados acerca de la importancia de la participación de la familia en actividades promovidas por la Casa do Menino mostró que esta inserción, además de constituir un factor de apoyo e incentivo a los adolescentes, corresponde a una forma de mayor aproximación entre la institución y las familias, de modo que puedan también recibir orientaciones, aclarar dudas y establecer una relación de cooperación con los profesionales.

Otro aspecto positivo indicado por los profesionales entrevistados se refiere al trabajo en red, el cual es de significativa importancia para el enfrentamiento de situaciones de vulnerabilidad social, pues, conforme resalta Gerónimo<sup>12</sup>:

*“El trabajo en red es una estrategia de intervención que posibilita focalizar en la transformación social”.*

La necesidad de cumplir las reglas en la institución para el funcionamiento del programa fue una de las dificultades apuntadas por los entrevistados, seguida de falta de adolescentes para participar de las actividades y cursos propuestos. Así, se entiende que la promoción del diálogo entre alumno-profesor es una de las estrategias a ser utilizadas, siendo necesario que haya una relación democrática entre ellos y con actividades que partan de la realidad de los adolescentes, permitiéndoles la transformación de tal realidad.

La Casa do Menino se constituye, de esta forma, en un espacio para el enfrentamiento de la situación de vulnerabilidad social de los adolescentes, orientándolos para el desarrollo de una visión crítica, así como sobre cuestiones pertinentes a esa fase de vida como: derechos, sexualidad, drogas, entre otros, ofreciendo además atendimientos psicosociales, deportivos, culturales y profesionales que contribuyan para la construcción de la ciudadanía.

La adolescencia es un momento de la vida de descubiertas, ansias y miedos, la inseguridad típica de esa fase es agravada

por la falta de amparo de los poderes públicos y sociedad. De acuerdo con el Estatuto del Niño y del Adolescente<sup>1</sup> en su artículo 4º es deber de la familia, de la sociedad y del poder público asegurar, con absoluta prioridad, la efectuación de los derechos referentes a la vida, a la salud, a la alimentación, a la educación, al deporte, al ocio, a la profesionalización, a la cultura, a la dignidad, al respeto, a la libertad y a la convivencia familiar y comunitaria. Se percibe la necesidad que el Estado, familia y sociedad, concomitantemente, realicen acciones para efectuar los derechos de ese segmento.

Sin embargo, como las familias también se encuentran en situación de vulnerabilidad, así como los adolescentes, el principio de la prioridad absoluta del niño y adolescente debe figurar obligatoriamente entre las prioridades de las autoridades públicas con políticas sociales, siendo esas de incumbencia del poder ejecutivo.

## CONCLUSIÓN

Se entiende que las políticas públicas tuvieron un gran avance a lo largo de la historia en Brasil, pero es necesario que haya mayores inversiones en acciones sociales para que los derechos sociales sean efectuados plenamente. Sin embargo, las políticas sociales actualmente poseen carácter de emergencia, focalizado y selectivo para atender a los más pobres, y de esa manera no atienden siquiera las necesidades básicas de los ciudadanos.

El origen de la desigualdad social está vinculado a la relación de exclusión, hambre, violencia entre otras expresiones de la cuestión social que alcanza a la población brasilera, tales expresiones están presentes en el actual modo de producción, el capitalismo.

La institución Casa do Menino, Uberaba-MG, es así, una iniciativa de protección social volcada para el atendimento de adolescentes y desarrolla un trabajo socioeducativo promoviendo acciones que contribuyen para el enfrentamiento de la situación de

vulnerabilidade de los adolescentes, así como, de sus familias.

## REFERENCIAS

1. Presidência da República (Br). Lei nº 8.069 de 13 de junho de 1990. Dispõe sobre o Estatuto da Criança e do Adolescente e dá outras providências [Internet]. D.O.U., Brasília, 16 jul 1990 [citado en 11 feb 2014]. Disponível en: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/LEIS/L8069.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/LEIS/L8069.htm).
2. Gontijo DT, Medeiros M. Crianças e adolescentes em situação de rua: contribuições para a compreensão dos processos de vulnerabilidade e desfiliação social. *Ciênc Saúde Coletiva*. 2009; 14(2):467-75.
3. Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE). Estatística, 2013. Minas Gerais – Uberaba [Internet]. Rio de Janeiro: IBGE; 2014 [citado en 10 ago 2013]. Disponível en: <http://www.ibge.gov.br/cidadesat/painel/painel.php?codmun=317010>.
4. Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome (Br). Política Nacional de Assistência Social. Brasília: MDS/SNAS; 2004.
5. Presidência da República (Br). Lei nº 8.742 de 07 de dezembro de 1993. Dispõe sobre a organização da Assistência Social e dá outras providências [Internet]. D.O.U., Brasília, 8 dez 1998 [citado en 11 feb 2014]. Disponível en: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/leis/l8742.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l8742.htm).
6. Casa do Menino. Plano de trabalho. Uberaba; 2013.
7. Yazbek, MC. Classes subalternas e assistência social. 8ed. São Paulo: Cortez; 2015.
8. Alves G. Dimensões da precarização- ensaios de sociologia do trabalho. Bauru: Canal 6; 2013.
9. Antonio MLB, Guerra MNOPB, Mello FAOP. Família, (des) proteção social e direito à vida. São Paulo: Veras Editora; 2013. (Coleção coletâneas).
10. Cherchiglia ML, Dallari SG. A reforma do Estado e o setor público de saúde: governança e eficiência. *Rev Adm Pública*. 2013; 33(5):65-84.
11. Nascimento S. Reflexões sobre a Intersetorialidade entre as Políticas Públicas. *Serv Soc Soc*. 2010; (101):95-120.
12. Gerônimo LL. A importância do trabalho em rede na garantia dos direitos sociais: uma experiência no Instituto Guga Kuerten e no bairro Itacorubi. [Trabalho de Conclusão de Curso]. Florianópolis (SC): Universidade Federal de Santa Catarina, UFSC; 2013. 90 p.

## CONTRIBUCIONES

**Jéssica Rocha dos Santos** contribuyó en el levantamiento bibliográfico, colecta de datos, análisis de los datos y redacción. **Cláudia Helena Julião** participó en la planificación, delineamiento del estudio y revisión crítica del artículo.