

Síndrome de *Burnout* en estudiantes de Odontología, Medicina y Enfermería: una revisión de la literatura**Síndrome de *Burnout* em estudantes de Odontologia, Medicina e Enfermagem: uma revisão da literatura****Burnout syndrome in Odontology, Medicine and Nursing students: a literature review**

Recibido: 18/04/2017
Aprobado: 22/11/2017
Publicado: 05/04/2018

Priscilla Sarmento Pinto¹
Fabricia Mickele Rodrigues Nunes²
Debora e Silva Campos³
Rejane Haidee Borges Freitas⁴
Paulo Rogério Ferreti Bonan⁵
André Ulisses Dantas Batista⁶

El presente estudio tiene como objetivo hacer una revisión integral sobre la prevalencia y factores asociados al *Burnout* en estudiantes de Odontología, Medicina y Enfermería. Fue realizada búsqueda en la base de datos PUBMED con los descriptores: "*Burnout syndrome*" asociados a "*dental students*", "*medical students*" "*nursing students*", y "*health students*", sin restricción de período. Las búsquedas mostraron 22 artículos, los cuales, después de lectura y siguiendo los criterios de inclusión, resultaron en 13 artículos seleccionados. El síndrome de *Burnout* ha afectado estudiantes del área de salud, especialmente en el momento de contacto con el paciente, necesitando intervenciones precoces.

Descriptores: Agotamiento profesional; Estudiantes del área de la salud; Salud pública; Servicios de salud para estudiantes.

O presente estudo tem como objetivo fazer uma revisão integrativa sobre a prevalência e fatores associados ao *Burnout* em estudantes de Odontologia, Medicina e Enfermagem. Foi realizada busca na base de dados PUBMED, com os descritores: "*Burnout syndrome*" associados com "*dental students*", "*medical students*" "*nursing students*", e "*health students*", sem restrição de período. As buscas mostraram 22 artigos, os quais, após leitura e seguindo os critérios de inclusão, resultaram em 13 artigos selecionados. A síndrome de *Burnout* tem acometido estudantes da área de saúde, especialmente no momento de contato com o paciente, necessitando intervenções precoces.

Descritores: Esgotamento profissional; Estudantes de ciências da saúde; Saúde pública; Serviços de Saúde para Estudantes.

This study aims to conduct an integrative review on the prevalence of Burnout syndrome and its associated factors in Odontology, Medicine and Nursing students. A research was conducted in the database PUBMED, with the descriptors: "*Burnout syndrome*" associated with "*dental students*", "*medical students*" "*nursing students*", and "*health students*", with no time restrictions. Researches resulted in 22 articles, from which, after reading and consideration of the inclusion criteria, 13 were selected. Burnout syndrome has been affecting students in the health field, especially when they have direct contact with the patient, requiring early interventions.

Descriptors: Burnout professional; Students health occupations; Public health; Student health services.

¹Graduanda de la Carrera de Odontología de la Universidad Federal da Paraíba (UFPB). ORCID: 0000-0002-2376-4383 E-mail: priscillasarmentop@gmail.com

² Graduanda de la Carrera de Odontología de la UFPB. ORCID: 0000-0002-8035-2270 E-mail: fabrycia_mick@hotmail.com

³ Cirujana Dentista. Especialista en Prótesis Dental. Especialista en Endodoncia. Magister en el Programa de Pos Graduación en Odontología (PPGO) de la UFPB. ORCID: 0000-0002-5579-8844 E-mail: deboracampos.dsc@gmail.com

⁴ Enfermera. Cirujana Dentista. Magister en Odontología en el PPGO de la UFPB. Enfermera del CAPS de Moreno, PE, Brasil. ORCID: 0000-0003-1891-396x E-mail: rejane.haidee@yahoo.com.br

⁵ Cirujano Dentista. Magister en Patología Buco-Dental. Doctor en Estomatopatología. Profesor Adjunto IV del PPGO de la UFPB. ORCID: 0000-0002-4449-4343 E-mail: pbonan@yahoo.com

⁶ Cirujano Dentista. Magister y Doctor en Rehabilitación Oral. Profesor Asociado II del PPGO da UFPB. ORCID: 0000-0003-1593-0174 E-mail: andreulisses@yahoo.com.br

INTRODUCCIÓN

El estrés es una respuesta fisiológica del organismo cuando es expuesto a algún tipo de desafío o demanda. Personas sometidas a eventos diarios que tengan elevada carga emocional, principalmente aquellos que trabajan en contacto intenso con otras personas en situación de fragilidad y elevada carga emocional, como médicos, enfermeros o profesores, o en lugares con exceso de actividad o elevada carga horaria de trabajo, como hospitales o escuelas, lugares frecuentemente expuestos a niveles elevados de estrés emocional^{1,2}.

Los efectos físicos de jornadas de trabajo con niveles elevados de estrés pueden resultar en enfermedades musculoesqueléticas crónicas, baja autoestima, ansiedad o depresión^{3,4}, siendo una causa apuntada en muchos casos de jubilación precoz de profesionales de salud, como los dentistas, por ejemplo².

Más recientemente, la visión del estrés ocupacional ha sido extendida también a los académicos. Los estudiantes del área de salud presentan también una elevada sobrecarga de estrés, el cual puede surgir de la necesidad de tener éxito en el entrenamiento práctico, en las evaluaciones, en el contacto directo con pacientes, en la convivencia con los profesores y empleados, debido a las incertezas del futuro profesional o a la presión de muchas horas de estudio, caracterizadas por altos niveles de perfeccionismo^{3,5,6}.

Tales eventos pueden afectar seriamente a la salud psicológica de los estudiantes, resultando en la peor de las hipótesis, en el abandono de la carrera⁷.

En las últimas décadas, factores como la demanda para aumentar la productividad ha generado mayor estrés ocupacional, lo que aumenta las chances de enfermedades en la población, inclusive con un estilo de vida saludable⁸. Estas condiciones estresantes llevan al apareamiento del Síndrome de *Burnout* que está caracterizado como una respuesta emocional crónica al estrés extremo frente a situaciones vividas en el cotidiano, manifestándose como un proceso de agotamiento físico y mental^{6,8}.

Inicialmente, este fue descrito como prevalente en profesionales. Sin embargo, más recientemente, su concepto fue expandido a otros grupos ocupacionales, tales como los estudiantes⁵.

La definición más aceptada del síndrome de *Burnout* se fundamenta en la perspectiva social psicológica de Maslach & Jackson⁹.

Esta considera *Burnout* como una reacción a la tensión emocional crónica por lidiar excesivamente con personas. Es un constructo formado por tres dimensiones relacionadas, pero independientes^{6,9}:

(a) **agotamiento emocional:** falta de energía y entusiasmo por sensación de agotamiento de recursos, a la cual puede sumarse el sentimiento de frustración y tensión en los trabajadores, por percibir que ya no tienen condiciones de gastar más energía para la atención de su cliente o demás personas, como hacían antes;

(b) **despersonalización:** insensibilidad emocional, que hace que el profesional trate a los clientes, colegas, y a la organización de manera deshumanizada;

(c) **disminución de la realización personal en el trabajo:** tendencia del trabajador a autoevaluarse de forma negativa, tornándose infeliz e insatisfecho con su desarrollo profesional, con consecuente declinio en su sentimiento de competencia y éxito, así como de su capacidad de interactuar con los demás.

Un instrumento bastante utilizado para evaluar la presencia de *Burnout* en estudiantes es el cuestionario adaptado, del Inventario de *Burnout* Maslach - Student Survey (MBI-SS). El instrumento consiste en 15 preguntas que se subdividen en tres subescalas. Agotamiento Emocional (5 ítems); Incredulidad (4 ítems); y Eficacia Profesional (6 ítems). Todos los ítems son evaluados por la frecuencia, variando de 0 a 6, siendo 0 (nunca), 1 (una vez al año o menos), 2 (una vez al mes o menos), 3 (algunas veces al mes), 4 (una vez por semana), 5 (algunas veces por semana) y 6 (todos los días). Resultados con promedios elevados en Agotamiento e Incredulidad y baja en Eficacia Profesional son indicativos de *Burnout*⁵.

La propagación del Síndrome de *Burnout* ha sido bastante evaluada en

profesionales, como consecuencia de la ejecución de su trabajo a lo largo de los años.

Recientemente, se ha encontrado una mayor preocupación en evaluar su posible aparición en estudiantes, especialmente de las carreras de salud, pues se torna importante conocer sus características y posibles factores contribuyentes para su prevención o, cuando está instalada, establecer políticas de apoyo y soporte para esta población específica.

Siendo así, el presente estudio tiene como objetivo hacer una revisión integral del Síndrome de *Burnout*, evaluando la prevalencia y factores asociados de este síndrome en estudiantes de Odontología, Enfermería y Medicina.

MÉTODO

Fue realizada una revisión integral, donde fueron incluidas investigaciones experimentales y no experimentales, con las siguientes etapas: identificación del tema, elaboración de los criterios de inclusión, edificación de instrumento para colecta de datos relevantes de los artículos encontrados, evaluación y análisis de los artículos pre-seleccionados, finalizando con la interpretación y discusión de los resultados encontrados¹⁰.

La búsqueda fue realizada en 2017 en la base de datos "PUBMED", utilizándose los siguientes descriptores:

"*Burnout syndrome AND dental students*", "*Burnout syndrome AND medical students*", "*Burnout syndrome AND nursing students*", y "*Burnout syndrome AND health students*".

Para la selección de los artículos, se utilizaron como criterios de inclusión: escrito en inglés, español o portugués; artículos que evaluaran la prevalencia del Síndrome de *Burnout* y factores asociados en estudiantes de odontología, Enfermería y Medicina; poseer resúmenes disponibles en la base de datos; y artículos de acceso integral.

RESULTADOS

Al final de la búsqueda electrónica, lectura de los títulos y remoción de los duplicados, fueron seleccionados 22 artículos que completaron los criterios de inclusión, seleccionados para lectura del texto completo, como en la Tabla 1.

Después de la búsqueda, remoción de duplicados y lectura de los artículos, otros artículos fueron excluidos¹¹⁻¹⁴ por no atender en su versión completa a los intereses del estudio. Los resultados encontrados después de la selección de los artículos son mostrados en la Tabla 2.

Tabla 1: Artículos encontrados para cada descriptor investigado. 2017.

DESCRIPTOR	RESULTADOS
<i>Burnout Syndrome and dental students</i>	03
<i>Burnout Syndrome and nursing students</i>	03
<i>Burnout Syndrome and health students</i>	03
<i>Burnout Syndrome and medical students</i>	13

Tabla 2: Artículos acerca del Síndrome de *Burnout* en académicos de Odontología, Medicina y Enfermería. 2017.

AUTOR	AÑO	PAÍS	MUESTRA	PREVALENCIA DEL SÍNDROME DE <i>BURNOUT</i>	RESULTADOS RELEVANTES
JENNINGS ¹⁵	2009	Estados Unidos de América	Elucidar posibles causas da síndrome de <i>Burnout</i> en estudiantes de medicina	No determinada	El Síndrome de <i>Burnout</i> en estudiantes de medicina presenta la insatisfacción por el ambiente de aprendizaje y la irrelevancia del trabajo ejecutado. Se proponen estrategias preventivas y remediadoras que prometen el mejoramiento tanto individual como de la institución.
MAZURKIEWICZ et al. ¹⁶	2012	Estados Unidos de América	86 estudiantes de medicina.	71%	La prevalencia fue elevada en la población estudiada y la afectación por <i>Burnout</i> estuvo relacionada a la privación del descanso.
MONTERO-MARIN et al. ¹⁷	2011	Chile y España	314 estudiantes de odontología	Los autores no muestran resultados de prevalencia de <i>Burnout</i> , solo de sus dimensiones individualmente.	Se encontró mayor sobrecarga en académicos que estudiaban más de 40 horas por semana, y también en aquellos del primer año de la carrera. Aquellos que no recibían beca de estudios y estaban en primer año, se presentaron con menor desgaste emocional.
CAMPOS et al. ⁵	2012	Brasil	235 estudiantes de odontología	17%	El síndrome de <i>Burnout</i> estaba relacionado al pensamiento de abandonar la carrera, el desempeño en la misma y el consumo de medicaciones debido a los estudios.
COSTA et al. ¹⁸	2012	Brasil	369 estudiantes de medicina	10,3%	El síndrome de <i>Burnout</i> estuvo relacionada a la insatisfacción con la elección de la carrera, pensamiento en desistir de la misma, insatisfacción con la forma de enseñanza, falta de confianza en el desarrollo de habilidades, falta de placer con la carrera y sensación de malestar en las actividades académicas.
BACKOVIC et al. ¹⁹	2012	Serbia	755 estudiantes de medicina	26,7%	Se encontró un alto nivel de estrés en especial en estudiantes del sexo femenino, en especial cuando estas tienen contacto directo con pacientes y con autopsias. La despersonalización y agotamiento no mostraron diferencias entre los sexos.
PAGNIN et al. ²⁰	2013	Brasil	277 estudiantes de medicina	Los autores no muestran resultados de prevalencia de <i>Burnout</i> , solo de sus dimensiones individualmente.	Entre las motivaciones para elección de la medicina, se encuentran los que pasaron por enfermedades personales o en la familia, siendo estos los que sufren mayor desgaste emocional. Los estudiantes motivados por enfermedades son considerados el grupo de riesgo para el Síndrome de <i>Burnout</i> , siendo necesaria una intervención primaria en este grupo.

TOMASCHEWSKI-BARLEM et al. ²¹	2014	Brasil	168 estudiantes de enfermería	Los autores no muestran resultados de la prevalencia de <i>Burnout</i> , solo de sus dimensiones individualmente.	No fue encontrado el síndrome en los estudiantes evaluados, sin embargo, alteraciones en las variables que las componen. Se hace necesario el reconocimiento de las situaciones que llevan a los estudiantes al agotamiento emocional, considerando la especificidad de sus ambientes de formación.
SILVA et al. ²²	2014	Brasil	570 estudiantes de enfermería	24,74%	En el presente estudio fue encontrado un alto percentil de agotamiento emocional, obteniendo una relación entre <i>Burnout</i> y resistencia. Se concluye, por lo tanto, que la personalidad resistente protege al estudiante de la afectación por <i>Burnout</i> .
ASENCIO-LOPEZ et al. ²³	2016	México	225 estudiantes de medicina	Área básica: 94,1% presentó <i>Burnout</i> leve y 2,8% moderado. Años finales: 27,8 presentó <i>Burnout</i> moderado y 8,3% severo.	Usando dos escalas diferentes (Escala unidimensional de <i>Burnout</i> estudiantil para los primeros años y el Maslach Burnout Inventory para los finales), se encontraron diferencias entre la prevalencia de <i>Burnout</i> . No fue encontrada asociación entre el síndrome de <i>Burnout</i> y factores estresores, sugiriendo que la exigencia académica ya es suficiente para influir en el desarrollo del síndrome.
MONTIEL-COMPANY et al. ²⁴	2016	España	533 estudiantes de odontología	50,3%	El <i>Burnout</i> estuvo más presente en los estudiantes de cuarto año, y sin diferencia entre los sexos. Cuando comparado al grupo control (estudiantes de medicina), la muestra estudiada presentó mayor afectación por el síndrome.
GALVÁN-MOLINA et al. ²⁵	2017	México	323 estudiantes de medicina	13,4% (alto) 28,2% (moderado)	Más de 60% de los estudiantes de medicina presentaron una o más psicopatologías, dentro de las cuales están los trastornos del <i>Burnout</i> y un rastreo adecuado. El tratamiento de esta población puede prevenir disturbios mentales graves.
VILLWOCK et al. ²⁶	2016	Estados Unidos de América	138 estudiantes de medicina	Los autores no muestran resultados de prevalencia de <i>Burnout</i> , solo de sus dimensiones individualmente.	El síndrome del impostor fue asociada al sexo femenino y a la variable agotamiento emocional y despersonalización del <i>Burnout</i> , siendo el cuarto año de la carrera asociado al <i>Burnout</i> .

DISCUSIÓN

El Síndrome de *Burnout* está íntimamente relacionado a las condiciones psicológicas, al estrés exacerbado y a la insatisfacción, sea en la vida profesional o académica.

Los profesionales del área de salud son los más afectados debido al contacto directo con las personas, así como los académicos del área, debido a la presión en el cumplimiento de las actividades y a la exigencia clínica en la convivencia directa con los pacientes, aumentando el agotamiento emocional de los individuos²⁷.

En una revisión sistemática de la literatura sobre el estrés en estudiantes de graduación en odontología⁷, se observa que los estudiantes afectados por el estrés presentan algunas señales y síntomas, como: ansiedad, depresión, disturbios psicológicos, *Burnout*, agotamiento emocional, baja realización académica, etc.

La profesión de odontología es considerada una de las profesiones de salud más estresantes y, además de eso, la interacción intensa entre el dentista y el paciente podría precipitar a un estado de “*burnout*” que consiste en agotamiento emocional, despersonalización y reducción de realización personal^{5,7}.

Se encontró una variación enorme dentro de las prevalencias de *Burnout* en las poblaciones estudiadas, que varió entre 10,3%⁵ y 71%¹⁶.

Esto puede ser explicitado inicialmente por el uso de diferentes instrumentos de evaluación, teniendo en cuenta que el primer estudio utilizó el Inventario de *Burnout* de Maslach – versión estudiantes (MBI-SS)⁵, mientras que en el segundo fue usado el Maslach Burnout Inventory – General Survey (MBI-GS)¹⁶.

Además de estos, otros instrumentos fueron utilizados, como la Escala Unidimensional de *Burnout* Estudiantil (EUBE)²³, el “Burnout Clinical Subtype Questionnaire” adaptado para estudiantes (BCSQ-12-SS)¹⁷, lo que demuestra que no existe un estándar único para determinación de la prevalencia de este síndrome en la población estudiada.

También fueron encontrados varios estudios que evaluaron individualmente las dimensiones del *Burnout*, no presentando valores de prevalencia de esta alteración^{17,20,21,26}.

La comparación entre los resultados de los diferentes artículos se tornó también difícil en muchos momentos por la diversidad de poblaciones estudiadas, que pueden abrigar en sí diferencias socioculturales difíciles de ser evaluadas de forma totalmente objetiva, además de diferencias de edad, género, diferentes “puntos de corte” para diagnóstico del *Burnout*, y otros.

Entre los pocos estudios que evaluaron la prevalencia de este síndrome en estudiantes de odontología, Campos et al.⁵ apuntaron una prevalencia del Síndrome de *Burnout* en 17% de los estudiantes, mientras que Montiel-Company et al.²⁴, al evaluar alumnos del tercer, cuarto y quinto año de graduación, obtuvieron una prevalencia promedio bien superior (50,3%).

Este porcentaje mayor puede ser justificado por la distribución online de los cuestionarios, que puede haber influenciado en las respuestas, haciendo que los alumnos más afectados tengan más motivación para responder, y llevando a una superestimación de la situación²⁴.

El mayor promedio de prevalencia fue para estudiantes de cuarto año (73,7%) y puede ser explicado por el hecho de, en este período, haber ocurrido un aumento considerable de experiencia clínica; ya el menor promedio (28,2%) fue entre los alumnos del quinto año, que, a pesar de tener la misma experiencia clínica que en el cuarto año, pueden haber desarrollado mecanismos de defensa psicológica o la saturación del estrés en el último año de la facultad²⁴.

Montero-Marin et al. (2011)¹⁷ observaron en su estudio que, cuanto más horas de estudio, mayor la probabilidad de que los estudiantes marquen la puntuación “sobrecarga” y, por lo tanto, una experiencia más severa para los niveles de agotamiento.

Los alumnos del quinto año eran menos propensos que los alumnos del primero para la “sobrecarga”, teniendo en cuenta que el quinto año demarca una proximidad mayor

con el término de la carrera universitaria. En breve, terminarían sus estudios y tendrían tiempo para aprender a gestionar las fuentes de estrés.

Se percibe una significativa relación entre la afectación de *Burnout* y el desempeño en la carrera, el consumo de medicaciones debido a los estudios y la posibilidad de desistir de la carrera, siendo los más afectados aquellos con desempeño malo (las actividades relacionadas a la carrera se tornan una tarea desgastante), los que consumen medicaciones debido a los estudios y los que ya pensaron en desistir de la graduación^{5,18}. Relatos de sentirse emocionalmente agotados por los estudios, pérdida de interés en los estudios e incredulidad en cuanto a su potencial y a la utilidad de los estudios fueron también apuntados⁵.

A pesar de no haber sido encontradas diferencias significativas relacionadas al sexo^{5,24}, se observó que los individuos del sexo masculino presentaron puntuaciones promedio de Eficacia Profesional menores que las mujeres⁵.

Este hallazgo podría ser justificado por el hecho de que las mujeres busquen ayuda y apoyo familiar con mayor frecuencia que los hombres⁵, y de que normalmente las mujeres serían más racionales en sus elecciones de prioridades de vida, además tener un apoyo mejor por parte de la sociedad¹⁹.

Analizando estudios con estudiantes de enfermería, 24,74% de los participantes fueron diagnosticados con el síndrome²². En el estudio de Tomaschewski-Barlem et al²¹, los estudiantes de la muestra investigada no presentaron *Burnout*. No obstante, el síndrome podría estar en desarrollo, dado que presentaron promedios elevados en el factor agotamiento emocional.

A pesar de ser un síndrome tridimensional, el agotamiento emocional puede ser sugerido como la primer característica a manifestarse^{21,22}.

Algunos estudiantes de enfermería presentaron una personalidad fuerte, con alto nivel de control, compromiso y desafío, de modo que estaban demostrando controlar la situación de estrés en vez de ser pasivos e impotentes. Entre estos estudiantes, 68% no

presentaron *Burnout*, lo que parece ser un indicativo de protección y, presumiblemente, sus resultados negativos²².

Estudiantes de enfermería que concilian trabajo y estudio presentaron influencia negativa para el factor eficacia profesional. Por otro lado, estudiantes que no ejercen ninguna actividad profesional pueden presentar un mayor sentimiento de incredulidad por la duda de aplicar en la práctica los conocimientos teóricos, así como aquellos que trabajan se mostraron con menor percepción de agotamiento emocional por ya haber conseguido un fortalecimiento emocional delante de las vivencias²¹.

El pensamiento en desistir de la carrera se mostró relacionado al sentimiento de incredulidad en relación a los estudios (los estudiantes no consiguen entender la recompensa adquirida como consecuencia de su esfuerzo, lo que implica en un mayor desgaste al realizar sus tareas) y menor percepción de eficacia profesional. La sensación de eficacia profesional estuvo presente en los estudiantes más jóvenes, pudiendo estar relacionada a la visión idealizada que estos poseen²¹.

Actividades de ocio pueden favorecer a la comunicación, la relación interpersonal y el alivio de tensiones propias de formación, de modo que los estudiantes puedan sentirse con más confianza y eficaces en la realización de sus actividades²¹.

Diferentes prevalencias de *Burnout* entre estudiantes de enfermería y de otras carreras pueden estar relacionadas a diferentes contextos académicos y funciones realizadas en cada graduación²².

En el caso de Odontología, por ejemplo, factores financieros relacionados con la carrera, como los altos costos de los instrumentos y materiales, así como la naturaleza específica del trabajo, actividades restrictas a espacios diminutos como la cavidad bucal, además de posturas de trabajo repetitivas y muchas veces, cansadoras, caracterizan la Odontología como una profesión estresante⁵, factores que potencialmente predisponen a otros problemas físicos, como enfermedades musculoesqueléticas crónicas, llevando

también a la jubilación precoz en la vida profesional².

Estudios con alumnos de medicina muchas veces atribuyeron la alta prevalencia de estrés a la extensa carga de trabajo, ambiente competitivo, contacto con la experiencia de enfermedades graves, y muerte de pacientes, tornando así, el ambiente favorable al apareamiento de *Burnout*²⁰.

En el estudio de Costa et al.¹⁸, con estudiantes de Medicina, en 10,3% fueron encontrados los criterios para diagnóstico del síndrome, mientras que Santos et al.²⁸, encontraron el porcentaje de 14,5% de los estudiantes presentando características de *Burnout*.

Asencio-López et al.²³, al dividir los alumnos evaluados en dos grupos, siendo uno del primer al tercer año de carrera y otro del cuarto al sexto año, observaron que cuanto más avanzado el período, mayor el nivel de *Burnout*, asociando el hecho al ciclo clínico, que sería un momento extremadamente estresante para el médico en formación, con el que concuerdan otros estudios^{16,25}.

No hubo asociación entre el síndrome y factores estresores, sugiriendo que la exigencia académica ya es suficiente para influir en el desarrollo del síndrome²³. Ya Pagnin et al.²⁰, observaron que estudiantes de medicina con elección de carrera motivada por experiencias de enfermedad/muerte de miembros de la familia, o enfermedad personal, tuvieron mayores puntuaciones de agotamiento emocional.

La cuestión del género es controversial, dado que Mazurkiewicz et al.¹⁶, observaron en su estudio una elevada prevalencia de *Burnout* (71%), sin embargo, sin diferencias en términos de género, mientras que otra investigación²⁰ apuntó un efecto protector en el género masculino en relación al agotamiento emocional, cinismo y eficacia académica.

Ya para Dusan et al.¹⁹, aproximadamente la mitad de las mujeres y solo un tercio de los hombres relataron su nivel general de estrés como moderado o elevado, siendo las pruebas un estresor en más de la mitad de los

estudiantes, e, inclusive, más frecuente en mujeres.

En un estudio piloto que buscó explorar el Síndrome del impostor (SI) y el *Burnout* en estudiantes de Medicina, al compararse los géneros se descubrió que el femenino no fue significativamente asociado a los componentes del *Burnout*, y, no obstante, fue significativamente asociado al SI, con más del doble del porcentaje en relación al masculino (49,4% de las mujeres versus 23,7% de los hombres). Además de eso, la SI fue significativamente asociada a múltiples factores del *Burnout*, tales como agotamiento, cinismo, agotamiento emocional y despersonalización, menores niveles de realización personal, niveles moderados a altos de despersonalización, y niveles bajos a moderados de conquista personal²⁶.

En una revisión de la literatura, Jennings et al.¹⁵ apuntan que la experiencia de la facultad de Medicina puede perjudicar la salud mental de los alumnos. Los estudiantes de medicina presentan tasas elevadas de depresión, ansiedad, ideación suicida y problemas de salud mental en general, en comparación a ellos mismos en la matrícula y a otros en el mismo grupo etario. Los estudiantes de medicina también son susceptibles al *Burnout* porque están expuestos a normas culturales de desapego que promueven el agotamiento emocional y la despersonalización.

Cuando los alumnos pasan por el proceso de enseñanza y aprendizaje, ellos pueden percibir actividades teóricas y prácticas como estresantes. Niveles elevados de estrés pueden tener efectos perjudiciales tanto en las realizaciones estudiantiles como en las actividades profesionales⁷.

Cuando estrategias personales de enfrentar o minimizar los efectos del estrés son ineficaces o no son utilizadas, el estrés permanece de forma crónica y puede llevar a los alumnos a la experiencia de *Burnout*²². Medir el grado de este síndrome en los años de graduación que incluyen la práctica clínica puede ayudar a identificar a los alumnos con mayor probabilidad de sufrir sus efectos en su vida profesional futura²⁴.

Estudios sugieren el uso de señales y síntomas para detección precoz de estrés e intervención adecuada⁷.

De acuerdo con las características particulares de los individuos que presentan el síndrome o manifestaciones iniciales de la misma, deben ser aplicadas medidas de intervención junto a las variables laborales y psicosociales, de modo que intervenciones más específicas irán a mejorar la eficiencia de los pocos tratamientos que están disponibles actualmente.^{5,17}

Elevados índices de agotamiento vivenciados por los académicos de las áreas de salud analizadas refuerzan la necesidad de continuas indagaciones, reflexiones y discusiones en las instituciones de enseñanza, con foco en la identificación, manejo y prevención de potenciales situaciones que puedan favorecer el desgaste y el agotamiento de los estudiantes.^{5,18,21,22,24-26,28}

La asociación existente entre abandono de la carrera y factores como incredulidad y eficacia profesional requiere que haya acciones de acompañamiento dirigidas al fortalecimiento de la identidad con la profesión y a las necesidades de académicos que se encuentran en situación de cuestionamiento en cuanto a su elección profesional^{5,21}.

Al apuntar el alarmante valor de más de 60% de los estudiantes de medicina evaluados como potenciales afectados por patologías psicológicas, como depresión, ansiedad y *Burnout*, entre otros, Galván-Molina, et al²⁵ apuntan que algunos estudiantes deberían ser mejor observados, por su riesgo mayor de ser potencialmente afectados.

Este grupo envolvería a los estudiantes del sexo femenino, los que viven solos, con historia de abuso sexual, orientación sexual no-heterosexual, sedentarios, usuarios de alcohol y otras drogas, así como los que padecen de alguna enfermedad psíquica. La identificación y el tratamiento de esta población podría evitar casos graves de psicopatologías y, por lo tanto, la sistematización de la evaluación y la disponibilidad de acceso al tratamiento son esenciales. Con la implantación de medidas de promoción de la salud mental desde el inicio

de las carreras, los problemas de salud mental podrían ser identificados y acompañados durante el proceso de formación, permitiendo una vida profesional más feliz y provechosa para los futuros profesionales de salud.

CONCLUSIÓN

Con base en la revisión de literatura realizada, es posible observar que el síndrome de *Burnout* ha iniciado su desarrollo ya en estudiantes, dado que, además de factores individuales, los mismos están dentro de un ambiente generador de estrés ocupacional. Se cree que este síndrome ocurre más comúnmente cuando los alumnos comienzan el contacto directo con pacientes, porque la experiencia es un momento de transición, incerteza, y mayor responsabilidad.

De este modo, políticas institucionales con el objetivo de mejorar el apoyo a los estudiantes y estrategias preventivas pueden auxiliarlos a optimizar el aprendizaje profesional y su bienestar personal saludable. El diagnóstico, así como el tratamiento, deben ser instituidos lo más tempranamente posible para obtener un mejor pronóstico.

REFERENCIAS

1. Emsley R, Emsley L, Seedat S. Occupational disability on psychiatric grounds in South African school-teachers. *Afr J Psychiatry*. 2009; 12(3):223-6.
2. Hill KB, Burke FJT, Brown J, Macdonald EB, Morris AJ, White DA, et al. Dental practitioners and ill health retirement: a qualitative investigation into the causes and effects. *Br Dent J*. [Internet]. 2010 [citado en 10 ene 2017]; 209(5):E8. Disponible en: <https://www.nature.com/articles/sj.bdj.2010.814.pdf>
3. Lemos GA, Silva PLP, Paulino MR, Moreira VG, Beltrão RTS, Batista AUD. Prevalência de disfunção temporomandibular e associação com fatores psicológicos em estudantes de Odontologia. *Rev Cubana Estomatol*. 2015; 52(4):22-31.
4. Lemos GA, Paulino MR, Forte FDS, Beltrão RTS, Batista AUD. Influence of temporomandibular disorder presence and severity on oral health-related quality of life. *Rev Dor* [Internet]. 2015 [citado en 10 ene 2017]; 16(1):10-4. Disponible en: <http://www.scielo.br/pdf/rdor/v16n1/1806-0013-rdor-16-01-0010.pdf>.
5. Campos JADB, Jordani PC, Zucoloto ML, Bonafé FSS, Maroco J. Síndrome de Burnout em graduandos de Odontologia. *Rev Bras Epidemiol* [Internet]. 2012 [citado en 10 ene 2017]; 15(1):155-65. Disponible en:

- http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1415-790X2012000100014&lng=pt&tln=pt.
6. Carlotto MS, Nakamura AP, Câmara SG. Síndrome de Burnout em estudantes universitários da área da saúde. *Psico* [Internet]. 2006 [citado em 25 ene 2017]; 37(1):57-62. Disponível em: <http://revistaseletronicas.pucrs.br/revistapsico/ojs/index.php/revistapsico/article/view/1412/1111>
 7. Alzahem AM, Van Der Molen HT, Alaujan AH, Schmidt HG, Zamakhshary MH. Stress amongst dental students: a systematic review. *Eur J Dent Educ*. [Internet]. 2011 Feb [citado em 25 ene 2017]; 15(1):8-18. Disponível em: <http://doi.wiley.com/10.1111/j.1600-0579.2010.00640.x>.
 8. Prosdócimo ACG, Lucina LB, Olandoski M, Jobs PMJ, Schio NA, Baldanzi FF, et al. Prevalence of burnout syndrome in patients admitted with acute coronary syndrome. *Arq Bras Cardiol* [Internet]. 2015 [citado em 25 ene 2017]; 104(3):218-25. Disponível em: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4386850/pdf/abc-104-03-0218.pdf>.
 9. Maslach C, Jackson SE. The measurement of experienced burnout. *J Occup Behav*. 1981; 2(2):99-113.
 10. Mata LRF, Madeira AMF. Análise da produção científica sobre educação profissionalizante da enfermagem brasileira: uma revisão integrativa. *REME Rev Min Enferm*. 2010; 14(3):424-33.
 11. Ilic M, Todorovic Z, Jovanovic M, Ilic I. Burnout syndrome among medical students at one University in Serbia: validity and reliability of the Maslach Burnout Inventory - Student Survey. *Behav Med*. [Internet]. 2016 [citado em 23 feb 2017]; 43(4):323-8. Disponível em: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/27127903>.
 12. Caceres-Mejia B, Roca-Quicano R, Torres MF, Pavic-Espinoza I, Mezones-Holguin E, Fiestas F. Factor analysis of the Questionnaire for the evaluation of occupational burnout syndrome in peruvian medical students. *Rev Psiquiatr Salud Ment*. [Internet]. 2013 [citado em 2 abr 2017]. Disponível em: https://www.uv.es/unipsico/pdf/CESQT/Externos/2013_Caceres_Mejia_et_al_ing.pdf
 13. Skodova Z, Lajciakova P, Banovcinova L. Burnout syndrome among health care students: the role of type d personality. *West J Nursing Res*. 2017; 39(3):416-29.
 14. Skodova Z, Lajciakova P. The effect of personality traits and psychosocial training on burnout syndrome among healthcare students. *Nurse Educ Today* [Internet]. 2013 Nov [citado em 04 feb 2017]; 33(11):1311-5. Disponível em: https://ac.els-cdn.com/S0260691713000877/1-s2.0-S0260691713000877-main.pdf?_tid=bf8c816fa09-11e7-bfe6-0000aacb35d&acdnat=1516030721_cba3537c2d2bd3bf24a85189b8f3bd59
 15. Jennings ML. Medical student burnout: interdisciplinary exploration and analysis. *J Med Humanit* [Internet]. 2009 [citado em 25 jan 2017]; 30(4):253-69. Disponível em: <https://link.springer.com/content/pdf/10.1007%2Fs10912-009-9093-5.pdf>
 16. Mazurkiewicz R, Korenstein D, Fallar R, Ripp J. The prevalence and correlations of medical student burnout in the pre-clinical years: a cross-sectional study. *Psychol Health Med*. [Internet]. 2012 [citado em 18 feb 2017]; 17(2):188-95. Disponível em: <http://web.a-ebscohost-com.ez33.periodicos.capes.gov.br/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=2&sid=42e35bde-dc48-4aec-94d1-f175626aebce%40sessionmgr4009>.
 17. Montero-Marin J, Monticelli F, Casas M, Roman A, Tomas I, Gili M, et al. Burnout syndrome among dental students: a short version of the "Burnout Clinical Subtype Questionnaire" adapted for students (BCSQ-12-SS). *BMC Med Educ*. [Internet]. 2011 [citado em 18 ene 2017]; 11(1):103. Disponível em: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3273439/pdf/1472-6920-11-103.pdf>.
 18. Costa EFO, Santos SA, Santos ATRA, Melo EV, Andrade TM. Burnout syndrome and associated factors among medical students: a cross-sectional study. *Clinics* [Internet]. 2012 [citado em 15 ene 2017]; 67(6):573-9. Disponível em: <http://clinics.org.br/article.php?id=775>.
 19. Backović D V., Živojinović JI, Maksimović J, Maksimović M. Gender differences in academic stress and burnout among medical students in final years of education. *Psychiatr Danub*. 2012; 24(2):175-81.
 20. Pagnin D, Queiroz V, Oliveira Filho MA, Gonzalez NVA, Salgado AET, Oliveira BCE, et al. Burnout and career choice motivation in medical students. *Med Teach* [Internet]. 2013 [citado em 15 ene 2017]; 35(5):388-94. Disponível em: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/23458255/nhttp://www.tandfonline.com/doi/full/10.3109/0142159X.2013.769673>
 21. Tomaschewski-Barlem JG, Lunardi VL, Lunardi GL, Barlem ELD, Silveira RS, Vidal DAS. Burnout syndrome among undergraduate nursing students at a public university. *Rev Latinoam Enferm*. [Internet]. 2014 Dec [citado em 25 ene 2017]; 22(6):934-41. Disponível em: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0104-11692014000600934&lng=en&tln=en
 22. Silva RM, Goulart CT, Lopes LFD, Serrano PM, Costa ALS, Guido LA. Hardy personality and burnout syndrome among nursing students in three Brazilian universities-an analytic study. *BMC Nurs*. [Internet]. 2014 [citado em 25 ene 2017]; 13(1):9. Disponível em: <https://doi.org/10.1186/s12912-014-0009-4>

en:

<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3975133/pdf/1472-6955-13-9.pdf>

23. Asencio-Lopez L, Almaraz-Celis GD, Carrillo Maciel V, Huerta Valenzuela P, Silva Goytia L, Munoz Torres M, et al. Burnout syndrome in first to sixth-year medical students at a private university in the north of Mexico: descriptive cross-sectional study. *Medwave*. 2016; 16(3):e6432.

24. Montiel-Company JM, Subirats-Roig C, Flores-Martí P, Bellot-Arcís C, Almerich-Silla JM. Validation of the Maslach Burnout Inventory-Human services survey for estimating burnout in dental students. *J Dent Educ*. [Internet]. 2016 [citado en 28 ene 2017]; 80(11):1368-75. Disponible en: <http://www.jdentaled.org/content/80/11/1368.full.pdf+html>

25. Galvan-Molina JF, Jimenez-Capdeville ME, Hernandez-Mata JM, Arellano-Cano JR. Sistema de tamizaje de psicopatología en estudiantes de Medicina. *Gac Méd Méx* [Internet]. 2017 [citado en 25 ene 2017]; 153(1):75-87. Disponible en: https://www.anmm.org.mx/GMM/2017/n1/GMM_153_2017_1_075-087.pdf

26. Villwock JA, Sobin LB, Koester LA, Harris TM. Impostor syndrome and burnout among American medical students: a pilot study. *Int J Med Educ*. [Internet]. 2016 [citado en 18 ene 2017]; 7:364-9. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5116369/pdf/ijme-7-364.pdf>

27. Amin WM, Al-Ali MH, Duaibis RB, Oweis T,

Badran DH. Burnout among the clinical dental students in the Jordanian universities. *J Clin Med Res*. [Internet]. 2009 [citado en 25 ene 2017]; 1(4):207-11. Disponible en:

<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3299182/pdf/jocmr-01-207.pdf>

28. Santos ATRA, Grosseman S, Oliva Costa EF, Andrade TM. Burnout syndrome among internship medical students. *Med Educ*. [Internet]. 2011 [citado en 25 ene 2017]; 45(11):1146. Disponible en: <http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/j.1365-2923.2011.04108.x/epdf>

CONTRIBUCIONES

Priscila Sarmiento Pinto y **Fabírcia Mিকেle Rodrigues Nunes** realizaron el levantamiento bibliográfico y redacción del artículo. **Rejane Haidée Borges de Freitas** y **Débora e Silva Campos** participaron en la discusión y en la conclusión del artículo. **Paulo Rogério Ferreti Bonan** y **André Ulisses Dantas Batista** orientaron todas las fases del trabajo, desde la selección del tema, selección de los textos, lectura y revisión de la literatura, discusión y conclusión.

Cómo citar este artículo (Vancouver)

Pinto PS, Nunes FMR, Campos DS, Freitas RHB, Bonan PRF, Batista AUD. Síndrome de Burnout en estudiantes de Odontología, Medicina y Enfermería: una revisión de la literatura. *REFACS* [Internet]. 2018 [citado en *agregar día, mes y año de acceso*]; 6(2):238-248. Disponible en: *agregar link de acceso*. DOI: *agregar link del DOI*.

Cómo citar este artículo (ABNT)

PINTO, P. S. et al. Síndrome de Burnout en estudiantes de Odontología, Medicina y Enfermería: una revisión de la literatura. *REFACS*, Uberaba, v. 6, n. 2, p. 238-248, 2018. Disponible en: <*agregar link de acceso*>. Accedido en: *agregar día, mes y año de acceso*. DOI: *agregar link del DOI*.

Cómo citar este artículo (APA)

Pinto, P. S.; Nunes, F. M. R.; Campos, D. S.; Freitas, R. H. B.; Bonan, P. R. F. & Batista, A. U. D. (2018). Síndrome de Burnout en estudiantes de Odontología, Medicina y Enfermería: una revisión de la literatura. *REFACS*, 6(2), 238-248. Recuperado en: *agregar día, mes y año de acceso de agregar link de acceso*. DOI: *agregar link del DOI*.