

Las dimensiones estructurantes del trabajo policial**As dimensões estruturantes do trabalho policial****The structuring dimensions of police work****Recibido: 05/12/2017****Aprobado: 06/04/2018****Publicado: 27/09/2018****Karoline Bernardes Torres¹****Ioneide de Oliveira Campos²****Daniela da Silva Rodrigues³**

Este artículo tiene como objetivo investigar las dimensiones estructurantes del trabajo del policía militar en acción e identificar las estrategias de defensa utilizados por el trabajador en su contexto laboral. Se trata de una investigación cualitativa, realizada en el período de octubre a noviembre del año de 2015, con base en un estudio de caso de una policía militar en acción, y conducida según los presupuestos de la visión macro y microergonómica de la tarea, y de la actividad que compone el trabajo policial. Los datos fueron colectados por medio de entrevista semiestructurada, y observación del ambiente de trabajo, analizados con base en la técnica de análisis de contenido y en las dimensiones estructurantes del trabajo. Después de vivir situaciones estresantes, el sujeto puede mantener o compensar las pérdidas por medio del uso de estrategias que viabilizan nuevas formas de desempeño de las actividades instrumentales de vida diaria y del trabajo.

Descriptor: Trabajo; Estrés psicológico; Salud laboral; Policía; Seguridad.

Este artigo tem como objetivo investigar as dimensões estruturantes do trabalho do policial militar em ação e identificar as estratégias de defesa utilizados pelo trabalhador em seu contexto laboral. Trata-se de uma pesquisa qualitativa, realizada no período de outubro a novembro do ano de 2015, com base em um estudo de caso de uma policial militar em ação, e conduzida segundo os pressupostos da visão macro e microergonômico da tarefa, e da atividade que compõem o trabalho policial. Os dados foram coletados por meio de entrevista semiestructurada, e observação do ambiente de trabalho, analisados com base na técnica de análise de conteúdo, e nas dimensões estruturantes do trabalho. Após vivenciar situações estressantes, o sujeito pode manter ou compensar as perdas por meio do uso de estratégias que viabilizam novas formas de desempenho das atividades instrumentais de vida diária e do trabalho.

Descritores: Trabalho; Estresse psicológico; Saúde do trabalhador; Polícia; Segurança.

This article aims to investigate the structuring dimensions of the work of a military police officer in action and identify the defense strategies used by hee officer in her working context. It is a qualitative study, carried out from October to November of 2015, based on a case study of a military police officer in action, and conducted according to the assumptions of macro and microergonomic perspectives of the work, and of the activity that makes up the police routine. Data was collected through a semi-structured interview and through observation of the work environment. It was analyzed based on the technique of content analysis, and the structuring dimensions of the work. After experiencing stressful situations, the individual can maintain or compensate the losses through the use of strategies that enable new forms to perform the instrumental activities of daily life and work.

Descriptors: Work; Stress psychological; Occupational health; Police; Safety.

1. Psicóloga. Terapeuta Ocupacional. Especialista en Neuropsicología. Psicóloga en la Clínica de la Policía Civil del Distrito Federal, Brasília, DF, Brasil. ORCID: 0000-0002-3683-3595 E-mail: karoline.torres17@gmail.com

2. Terapeuta Ocupacional. Magister en Enfermería Psiquiátrica. Doctora en Psicología Clínica y Cultura. Profesora Adjunta de la Carrera de Graduación en Terapia Ocupacional de la Universidad de Brasília (UNB) – Campus Ceilândia, DF, Brasil. ORCID: 0000-0003-2529-3324 E-mail: ioncampos@hotmail.com

3. Terapeuta Ocupacional. Especialista en Rehabilitación de Miembros Superiores. Especialista en Epidemiología en Salud del Trabajador. Magister en Ingeniería de Producción/Ergonomía. Profesora Asistente de la Carrera de Graduación en Terapia Ocupacional de la UNB – Campus Ceilândia, DF, Brasil. ORCID: 0000-0001-7391-1794 E-mail: danirodrigues.to@gmail.com

INTRODUCCIÓN

La concepción de condiciones laborales como una de las dimensiones estructurantes del trabajo comenzó a ser construida en la década de 1970, período en que fueron esbozados los primeros delineamientos de algunas directrices dirigidas a los trabajadores cuyas competencias se referían al “cuidar”¹. Subsecuentemente, las condiciones de trabajo pasaron a ser objeto de investigación de aspectos relacionados a problemas crónicos de los trabajadores, como el estrés y desánimo en el lugar de trabajo.

El estrés ocupacional ha aumentado desde la década de 1990 y las situaciones de estrés que afectan la salud física y emocional del sujeto, especialmente de algunas profesiones como la del policía, se están tornando cada vez más comunes en los ambientes de trabajo².

En lo que se refiere al ejercicio profesional del policía militar se destacan aspectos inherentes a su actividad laboral, como la percepción del riesgo real e inminente durante las ocurrencias; las pérdidas de colegas en servicio; reglas de orientación de la conducta profesional y definición de metas de acción; el sentimiento de desvalorización y la falta de reconocimiento social; la existencia de relaciones jerárquicas; entre otros, son factores determinantes en la salud física y mental de los policías, pudiendo impactar en la subjetividad del individuo y ser fuente de sufrimiento y enfermedad en el trabajo^{3,4}.

Se entiende que la actividad de trabajo como todo que, en una situación real, no fue prevista por la concepción, por el planeamiento y organización de una tarea. Se destaca que la psicodinámica del trabajo revela el cómo y el cuánto la experiencia práctica y afectiva en el hacer se apropia de la subjetividad del individuo, debido a las restricciones de la organización del trabajo y relaciones de dominación⁵.

El hacer del policial tiene como demandas constantes, la toma de decisiones de manera ágil y que envuelve algunas variables que lo tornan aún más estresante, tales como falta de control en cada misión,

exhaustivo ritmo de jornada, turno pesado de trabajo (guardias) y distanciamiento entre el trabajo real y el prescripto, lo que acarrea un proceso de fatiga mental denominada carga mental o psíquica, posteriormente identificado como sufrimiento psíquico⁶.

Los comprometimientos psíquicos de los policías en acción, cuando están en sufrimiento, no se manifiestan de manera igualitaria entre los sujetos que desempeñan la misma función, pues hay una búsqueda de “defenderse” de forma singular. Se trata de un proceso denominado “mecanismos y estrategias de defensa”⁵.

Así, con esta sobrecarga de trabajo intrínseca a la actuación del policía, se comprende que esta profesión agrega dos tipos de dimensiones: una objetiva, compuesta por reglas, conductas y condiciones de trabajo, y otra subjetiva, que congrega los significados y sentidos que cada sujeto atribuye a sus acciones y a las formas singulares de enfrentamiento delante de las diversas situaciones vividas⁷.

Para un análisis más amplio, se hace necesario puntuar que, en relación a la categoría ‘trabajo’, esta puede ser analizada bajo dos perspectivas: macroergonómica y microergonómica. La primera está compuesta por los factores estructurantes y se manifiesta en el contexto del trabajo, siendo estos factores caracterizados en cinco dimensiones: condiciones de trabajo, organización del trabajo, relaciones socioprofesionales del trabajo, reconocimiento y crecimiento profesional, eslabón de trabajo y vida social.

Ya en el nivel microergonómico se refiere al costo humano del trabajo (físico, cognitivo, afectivo) y mecanismos/estrategias de defensa. Tales perspectivas, a su vez, pueden ser atribuidas a las constituyentes de una condición de bienestar o malestar en el trabajo⁸, en este estudio en la actuación policial.

En el escenario brasileiro, el número de licencias y jubilaciones por problemas psicológicos en el cargo específico de policía aumentaron significativamente en parte de Brasil. Según datos del Centro de Pericias Médicas Militares (CPMM), entre 2008 y

2012, ocurrieron 184 licencias definitivas y temporarias por problemas de salud, como disturbios mentales y comportamentales, como estrés y depresión⁹.

Es posible observar en las investigaciones que tratan sobre esa temática, que las dimensiones de la tarea son capaces de crear estados psicológicos críticos en función de los policías estar expuestos frecuentemente a las situaciones de riesgo, sobrecargas y desgaste relacionados al trabajo, muchas veces, inesperados y causantes de malestar psíquico y físico¹⁰⁻¹³.

Delante de lo expuesto, el objetivo de esta investigación fue investigar las dimensiones estructurantes del trabajo del policía militar en acción, e identificar las estrategias de defensa utilizadas por el trabajador en su contexto laboral.

MÉTODO

Esta es una investigación cualitativa que se pautó en el método de estudio de caso. Tal abordaje propone un diálogo entre investigador y participante que valore la construcción de sentidos subjetivos que se constituyen con base en esta relación¹⁴. La elección de este método se justifica por permitir la profundización con un caso único, del contexto de una situación real, con el fin de la identificación de condiciones contextuales, pertinentes y singulares, pero referenciadas a niveles más amplios de determinación social¹⁵.

El estudio en profundidad fue realizado con un policía, del sexo femenino, 47 años, casada, madre de tres hijos, con enseñanza superior completa, reside en apartamento propio con su hija menor y esposo. Trabaja como Sargento en un Batallón de la Policía Militar del Centro-Oeste hace 20 años y, en la corporación, ya realizó servicios administrativos, sin embargo actualmente está en actividad en la categoría "policías de calle o en acción". En esta investigación, ella será identificada por el nombre ficticio de María.

El levantamiento de los datos ocurrió en un Batallón de Policía Militar (BPM) del Centro-Oeste, el cual presentaba innumerables demandas referentes a las

dimensiones estructurantes y de costo humano en el trabajo. El lugar contaba con aproximadamente 30 policías mujeres.

La colecta de datos fue realizada de octubre a noviembre del año de 2015. Se encontraban en actividad en el referido Batallón tres policías, de las cuales dos estaban en licencia médica, y una desempeñaba normalmente sus funciones y actividades laborales, siendo esta la elegida.

Fueron realizados tres encuentros, de aproximadamente dos horas cada, para la realización de las entrevistas y para la observación de la actividad de trabajo de la policía. Se utilizó un guión semiestructurado, con tópicos relacionados a las: tareas y actividades de trabajo, comprensión de la forma de organización y condiciones de trabajo, dimensiones estructurantes del contexto laboral, estrategias operatorias/defensivas, crecimiento profesional y vida social. Para la comprensión de la actividad de trabajo, fueron hechas observaciones sobre el lugar de trabajo y la actividad de la policía en acción, con base en el método del Análisis Ergonómico del Trabajo (AET)¹⁶.

Como fuente de datos para la comprensión de la organización institucional, de las funciones atribuidas a cada patente policial, del historial ocupacional y de la carrera policial, se realizó el análisis de documentos de los archivos del Batallón, obtenido por medio de consultas e informaciones escritas.

De este modo, el recorrido metodológico que envolvió la realización de entrevistas, observaciones y análisis documental, se configura como forma de investigación que posibilita comprender y elucidar las situaciones abordadas. Caracterizándose por la obtención de datos sobre el proceso que ocurre y el análisis referente a un determinado fenómeno¹⁷.

Los datos fueron analizados con base en la técnica del análisis de contenido¹⁸, preconizada como un procedimiento metodológico aplicado al discurso, lo que permite obtener datos cifrados basados en la inferencia y deducción del investigador, con el fin de comprender lo que los individuos

manifiestan o dejan de revelar en sus discursos.

Las categorías estuvieron basadas en las cinco dimensiones estructurantes del trabajo⁸, mientras que, para este estudio fueron agregadas de la siguiente manera: a) Condiciones y Organización de trabajo; b) Relaciones socio profesionales y Reconocimiento/Crecimiento profesional y; c) Eslabón trabajo y vida social, resultando en tres categorías de análisis.

En cuanto a los aspectos éticos, este estudio fue aprobado por el Comité de Ética en Investigación con Seres Humanos del Centro Universitario de Brasília - UNICEUB, CAEE: 44239215.0.0000.0023, según lo preconizado por la Resolución nº 466/2012 del Consejo Nacional de Salud.

RESULTADOS

El caso de la policía María muestra el proceso de desgaste y sufrimiento en el trabajo, expresado por medio de su narrativa con respecto de las diversas situaciones y vivencias en el ambiente de la corporación de la policía militar.

Entre los principales aspectos evidenciados por María en los niveles macroergonómico y microergonómico en su actividad laboral, se destacan respectivamente: la estructura organizacional jerárquica y las condiciones precarias de trabajo; y el costo humano afectivo envuelto en el desempeño de su ocupación como se demuestra en la Figura 1.

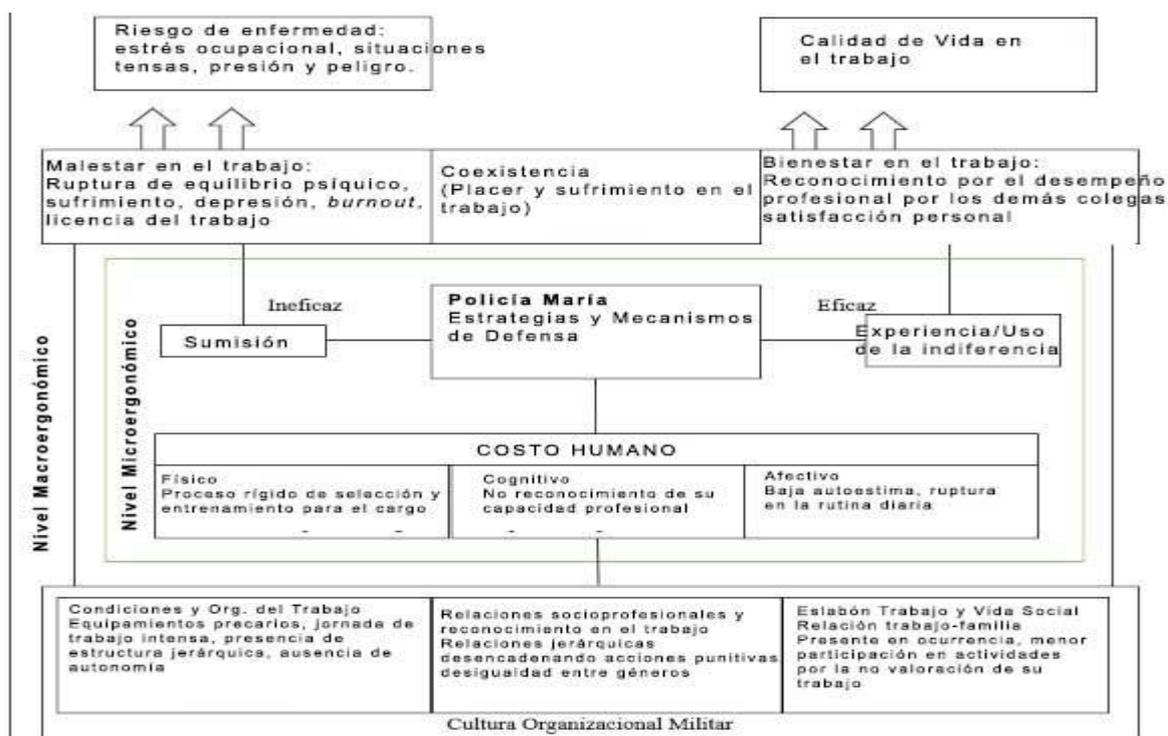


Figura 1- Modelo descriptivo de las dimensiones estructurantes del trabajo de la policía María. Centro Oeste, 2015. Fuente: Adaptado⁸

Las dimensiones, condiciones y organización del trabajo englobaron respectivamente: los equipamientos materiales, instrumentos, soporte institucional y la división y el proceso de trabajo, misión, objetivos y metas organizacionales, tiempo de trabajo (jornada, turnos), gestión y disciplina. También fueron

consideradas las condiciones sociales, ambientales y subjetivas de la policía, comprendidas en los aspectos de costo afectivo, vida social, relaciones jerárquicas, desarrollo de competencias, entre otros. A continuación son presentadas las categorías de análisis temático del contenido, obtenidas a partir de la narrativa de la participante.

Categoría 1. Condiciones y Organización de Trabajo

El trabajo de la policía como Sargento en el Batallón comprende comandar un pelotón de soldados y ser responsable por las operaciones de comunicación, construcción y desarrollo en los llamados referentes a su área de actuación. Ya la actividad de policiamiento, durante el turno diario de trabajo, incluye responder a los llamados de la radio patrulla, verificar la presencia y el desempeño de los soldados que componen el pelotón por el cual es responsable y participar en las misiones policiales. María informó que casos de robo/hurto o conflictos entre conocidos representan la mayoría de las ocurrencias.

El trabajo en las calles expone a los policías a riesgos de integridad física y mental, resultantes de situaciones tensas, presión y peligro que enfrentan cotidianamente, dado que las ocurrencias envuelven a su propia seguridad y la de otras personas. Además de esto, la estructura organizacional, pautada en la jerarquía y disciplina, el proceso rígido de selección y entrenamiento para cada cargo, la jornada de trabajo intensa y las condiciones de los equipamientos disponibles para las acciones, muchas veces precarias, pueden generar restricciones a los policías durante el trabajo.

La estructura jerárquica y disciplinaria de la corporación, está expresada por medio de acciones punitivas y/o amenazas, por ejemplo, durante una operación policial en que ella, después de más de ocho horas de trabajo ininterrumpidas, solicitó al comandante el permiso para retirarse del lugar y satisfacer sus necesidades fisiológicas. Fue por este reprendida y alertada de que debería permanecer en el lugar:

Siempre fui muy sumisa y pasiva a los comandos que regían en el ámbito de trabajo policial y, en este día, me hice pipí en la ropa para no desacatar el comando del superior, por miedo de perder mi empleo después de la presión que sufrí de mi comandante.

El estrés vivido durante el cotidiano laboral de policías militares puede causar una ruptura de equilibrio psíquico o inclusive desencadenar un cuadro de depresión en virtud del contacto constante con agentes

estresantes inherentes a este tipo de trabajo. En este sentido, María relató un episodio vivido durante su trayectoria profesional:

Ayer hubo un suicidio de un policía de mi Batallón, y fue en el lugar en que él trabajaba. Todos nos quedamos shockeados con lo ocurrido, porque él ya era una persona muy quieta y, en este punto, la Policía Militar deja a desear, en el aspecto de acompañar al policía, porque puedes estar sufriendo de otra forma sin aparentar nada.

Sobre la rutina y organización del trabajo, ella afirmó:

Mi día típico es trabajar 12 horas y tener libres 60 horas. Cuando estoy de guardia, estoy preparada para cualquier cosa, pero no sé lo que puede suceder. Entonces, intento no pensar en la vuelta para casa. Mi día fuera de la rutina es cuando cambio de escala con algún colega de servicio o cuando no recibo ningún llamado en la radio cuando estoy en la patrulla.

Independientemente de la especificidad de cada órgano y cargo de seguridad pública, se exige la adopción de una secuencia de procedimientos, elaborada con el propósito de preservar la doctrina construida históricamente y aún presente en la actuación de los profesionales del área.

Categoría 2. Relaciones Socioprofesionales y Reconocimiento/Crecimiento Profesional

Durante un curso de formación, María fue una de las pocas mujeres en el cuadro de la corporación. Este pequeño interés femenino puede ser comprendido por medio del análisis de su relato, el cual evidencia la existencia de una cultura interna que no valoriza las actitudes o reconoce valores como el respeto a la igualdad entre ambos sexos. Para ejemplificar, ella recordó un entrenamiento sin tiros, durante el cual los superiores subestimaban su capacidad:

Él gritaba mucho y decía que yo sería la primera en realizar esta tarea para mostrar a los demás lo que no debería ser hecho cuando un policía tomase un arma, pero él no sabía que yo había aprendido con mi primer marido que, por cierto, era militar, a tirar perfectamente bien, sin dejar caer la bala que colocamos en la parte de arriba del caño (risas). Ejecuté el comando con eficiencia y todos se admiraron por mi capacidad y, desde entonces, pasé a ser conocida por la corporación como la disparadora de elite.

El desenlace de esta situación, en el caso de María, fue denominado 'disparadora de elite', lo que denota un reconocimiento debido a su previa experiencia profesional. Sin embargo, situaciones discriminativas

vividas en el contexto de trabajo también emergieron de su relato.

En otro relato cuestiones de entrenamiento y de la relación de género fueron destacadas en una de las conversaciones de María:

En mi ingreso al Batallón fui sometida al curso de formación de la Policía Militar (PM). Realicé entrenamientos de tiros, simulación de misiones en las calles, entre otros procedimientos. Por ser mujer, sufrí muchas represalias por parte de mis superiores, presiones psíquicas por mis colegas de servicio, pero nunca pensé en abandonar a la policía.

Según ella, la relación entre superior y subordinado puede, muchas veces, desencadenar sufrimiento psíquico, que se revela bajo diversas restricciones: baja autoestima, menor participación en las actividades de trabajo, rupturas en la rutina diaria, por estar en situación de vulnerabilidad emocional, y la propia licencia laboral.

Categoría 3. Eslabón entre Trabajo y Vida Social

La policía también comentó sobre las implicaciones del sufrimiento vivido en el trabajo en su vida personal. Recordó un episodio que marcó su vida, en un día de trabajo típico, recibió una denuncia anónima por el radio de una chica abandonada en un lugar aislado, inconsciente y con señales de abuso sexual. Al llegar al lugar de la ocurrencia, notó que esa chica era su hija:

Mi corazón parecía que iba a salir por la boca, yo sudaba frío. No conseguía pensar, recuerdo que me debatí en la indecisión de actuar como madre o de actuar como una policía de verdad que honra su uniforme. ¿Qué hice? Tomé a mi hija, la coloqué en el coche y la llevé para el hospital más cercano. En aquel momento no honré el juramento que hice, tuve una actitud de madre, pues no daba para esperar socorro, cuando llegué al hospital ellos me dijeron que si ella hubiese esperado un poco más habría muerto. ¿Imaginas la culpa que iba a tener? Pienso ahora que lo mejor que tenía para ser hecho lo hice y eso me hace sentir mejor.

Esta situación, de extremo dolor y angustia vivida por María, muestra una faceta constreñida del trabajo que muchas veces compromete los valores subjetivos del sujeto, imponiéndose como una fuente de sufrimiento proporcional a la naturaleza y a

la intensidad del conflicto. Bajo tal perspectiva, la policía verbalizó:

Miraba para todas partes y veía a mis colegas que estaban presenciando aquella escena, ya estaba imaginando en la posibilidad del resto del batallón saber lo que estaba sucediendo allí.

A pesar de esta situación vivida, actualmente María conduce las diligencias de la misma forma como antes, sin embargo, desarrolló algunas estrategias que le garantizan mayor protección:

Entro en una cáscara, para no sentir nada, actúo solamente con el comando y en todos los momentos doy lo mejor de mí.

DISCUSIÓN

Comprender la magnitud (nivel macroergonómico) del trabajo de los policías militares requiere, más allá de las condiciones materiales, técnicas y ambientales, el entendimiento de los aspectos organizacionales y de precarización del trabajo, de riesgos y cuestiones de inseguridad, situaciones de estrés y toma de decisión, relaciones de poder, formas rígidas de gestión y jornadas exhaustivas que impactan directamente en la calidad de vida y salud de estos trabajadores.

En lo que se refiere a la organización de la policía militar existe el *modus operandi* actual de intervención de los profesionales pautado en una estructura de 1942 y fundamentado esencialmente en dos pilares: la disciplina y la jerarquía¹⁹. La presencia de actitudes disciplinadoras y de relaciones jerárquicas fue constatada en el testimonio de María, cuando ella relató que fue reprendida por el comandante, su superior, en una operación policial.

La estructura organizacional rígida e impuesta, basada en el control y dominación, disminuye el margen de maniobra que el trabajador posee para ejecutar su tarea, es decir, su inflexibilidad organizacional restringe la autonomía del sujeto en el desempeño de su actividad laboral y, consecuentemente, influencia en la subjetividad, en la (in) satisfacción y en el sufrimiento de los trabajadores²⁰. Ya al puntuar en su narrativa sobre la existencia de equipamientos e instrumentos de baja calidad para el uso, María reveló la

precarización de las reales condiciones de trabajo existentes en la policía militar.

Sumado a esto, existen los aspectos inherentes a la profesión como las situaciones de alto riesgo e inseguridad, dado que los policías están inmersos en escenarios de tensiones, violencias, enfrentamientos sociales, muerte, en que el profesional puede sufrir consecuencias físicas o emocionales²¹.

Estos hallazgos corroboran con estudios que apuntan las condiciones de trabajo inadecuadas, envolviendo restricción de recursos financieros para la manutención de equipamientos; ambiente de trabajo precario; falta de soporte organizacional (tecnologías, políticas de remuneración, capacitación y otros); también la exposición de los policías a las situaciones de vulnerabilidad y de riesgo y las relaciones jerárquicas, como las principales causas de sufrimiento y enfermedad de esta categoría profesional^{4,19,22,23}.

Esta investigación señaló, por medio del relato de una policía militar, la existencia de sufrimiento tanto en las relaciones por ella mantenidas en la convivencia del trabajo como en su rutina diaria, delante de la inseguridad generada por la posibilidad de atender ocurrencias estresantes e imprevisibles diariamente.

La dimensión estructurante del reconocimiento profesional es decisivo en la motivación para el trabajo. Cuando la calidad del trabajo del sujeto es reconocida, también sus esfuerzos, angustias, decepciones, desánimo, adquieren sentido²⁴. Todo el sufrimiento, por lo tanto, no fue en vano. El trabajador prestó una contribución a la organización del trabajo y, al mismo tiempo, se hizo un sujeto diferente de aquel antes del reconocimiento. El reconocimiento del trabajo, entonces, puede llevar a la construcción de la identidad.

Bajo tal perspectiva, en el caso de la actuación de la policía en particular, aspectos de reconocimiento, valorización y validación de la actuación del sujeto son fundamentales para promover las potencialidades necesarias a la ejecución de tareas o al buen desempeño durante una misión policial²⁵.

Por otro lado, María enfrentó, por ser mujer, restricciones relacionadas a la discriminación y a la falta de reconocimiento profesional de sus colegas policías hombres y de su comandante por juzgar que la función de disparadora no podría ser atribuida al sexo femenino.

En Brasil, el trabajo femenino indica la existencia de discriminación, represión, humillación y falta de respeto, que pueden representar importantes fuentes de tensión²⁶. Estudios realizados en Minas²⁷, São Paulo²⁸ y Rio Grande do Sul²⁹, corroboran con estos hallazgos y muestran que, a pesar de las particularidades de cada estado, todos retratan la desigualdad entre hombres y mujeres policías.

La dimensión representada por el Eslabón Trabajo y Vida Social puede ser observada cuando María describió la relación trabajo-familia durante la experiencia de atender a su propia hija en una ocurrencia. La relación trabajo-casa son esferas de la vida que pueden tornarse un prolongamiento del tiempo vivido en el ambiente laboral y, además, influenciar en el bienestar o malestar en el trabajo, pues están fuertemente influenciadas por factores individuales fruto de experiencias ligadas a las situaciones reales de trabajo³⁰.

Las relaciones disciplinarias y jerárquicas en lo que se refiere a las patentes y que llevan a una desvalorización del individuo, la baja autoestima, la captura de la subjetividad³¹, impactando en la salud del policía y, pudiendo ser, inclusive, una de las causas que llevan al desgaste del trabajador en su ambiente de trabajo, así como en su convivencia social.

Las relaciones de poder en la corporación militar fueron mostradas en la narrativa de María cuando ella destacó su postura sumisa y pasiva frente a los comandos recibidos por superiores, muchas veces en detrimento de su bienestar. En sistemas en los cuales predomina la dominación, estos operan en los moldes de vigilancia, de administración de tiempo y delimitación de espacio para producir y mantener el poder. Se tiene, al mismo tiempo, un cuerpo productivo y sumiso³².

Los trabajadores sometidos a un sistema de control y de dominación con amenazas y acciones punitivas viven constantemente con miedo. Este miedo es permanente y genera conductas de obediencia e inclusive de sumisión²⁴.

María dijo en su testimonio que *'siempre fui muy sumisa y pasiva'*, lo que muestra la sumisión como una de las estrategias utilizadas por ella para enfrentar las restricciones vividas durante su actividad de trabajo. En este sentido, cuando el sujeto asume una posición sumisa delante de algo dominante, él necesariamente entra en un proceso de pérdidas³³. En el caso de María, el uso de la estrategia de sumisión (ineficaz) podría haber desencadenado sufrimiento o enfermedad.

En otra situación de restricción en su trabajo, María se sintió expuesta durante el atendimento a un llamado policial en que su hija era la víctima, lo que generó sufrimiento e hizo que las defensas que la sustentaban en una situación asumida como normal fuesen deconstruidas y edificadas bajo nuevas bases, lo que la fortaleció³⁴.

Se observa, por lo tanto, que la facilidad o la dificultad de María en acción en conseguir mantenerse menos envuelta emocionalmente con las situaciones inherentes a su trabajo, con cautela para dosificar su sufrimiento durante una operación policial, constituye una estrategia de defensa individual²⁶ que puede ser puesta en acción en cualquier momento. Para traer este fenómeno de manera más amplia al contexto de trabajo policial, se señala que la forma como muchos profesionales lidian con sus vivencias, lo que consiste en bloquear los sentimientos durante una operación u ocurrencia, por ser, según relatos de algunos policías¹, más fácil bloquear situaciones aversivas referentes al trabajo que trabajar las diversas demandas que surgen en el momento del conflicto vivido.

Necesarias a la protección de la salud mental contra los efectos perjudiciales del sufrimiento, las estrategias defensivas pueden también funcionar como una trampa que insensibiliza contra aquello que hace sufrir. Además de esto, permiten tornar

tolerable el sufrimiento ético y no solamente el psíquico. El trabajador puede experimentar al cometer, por causa de su trabajo, actos que condenan moralmente²⁶.

Se percibe, sin embargo, que María utilizó recursos emocionales para enfrentar la intensidad de las situaciones de trabajo después de la difícil experiencia de atender su propia hija en la condición de víctima. Inclusive teniendo que alejarse del trabajo temporariamente después de esta operación, María buscó tornarse indiferente e insensible a las causas de este sufrimiento para evitar futuras enfermedades cuando fuere su retorno a las actividades.

Así, el trabajo de los policías militares está atravesado por inseguridad y miedo, en virtud de las diversas situaciones limítrofes a las que están expuestos cotidianamente, en las cuales el riesgo de vida es inminente.

La relación entre lo psíquico y el cuerpo, las vivencias durante las ocurrencias, el estrés y las restricciones pueden desencadenar el sufrimiento, siendo este uno de los responsables por los acometimientos de salud de los policías en su ambiente de trabajo³⁵. Así, es cada vez más frecuente una respuesta emocional emerger como forma de sanar los impactos provenientes del medio en que el sujeto está inserto.

CONCLUSIÓN

Con base en los objetivos trazados fue posible identificar algunos sentimientos comúnmente presentes en el contexto de actuación de policías: inseguridad, ansiedad, miedo, vergüenza y rabia, interpelados por las cuestiones de género. Además, las prácticas de gestión policial pueden ser potencialmente causantes de enfermedades, especialmente, en función de la naturaleza de la demanda de una operación policial o, aún, por las relaciones opresoras existentes.

Cabe fomentar discusiones e inversiones en proyectos que contemplen el trabajo policial, las cuestiones de género y el sufrimiento psíquico, así como el desarrollo de políticas públicas específicas basadas en el interfaz entre salud mental y trabajo. Se trata de una forma de garantizar la recepción de las demandas de los sujetos en una

perspectiva de comprensión de los procesos sociales inherentes al cotidiano de las personas en sufrimiento.

Para validar las cuestiones levantadas y concientizar a los gestores públicos, se hace necesario el desarrollo de nuevas investigaciones, con mayor número de participantes, para que la limitación de este estudio pueda ser superada y sea posible comprobar cuan enfermante puede tornarse el trabajo policial.

REFERENCIAS

1. Codo W, Vasques-Menezes I. Educar, educador. In: Codo W, coordenador. Educação: carinho e trabalho – Burnout, a síndrome da existência do educador, que pode levar à falência da educação. Petrópolis, RJ: Vozes; 1999. p. 37-47.
2. Lipp MEN, Costa KRSN, Nunes VO. Estresse, qualidade de vida e estressores ocupacionais de policiais: sintomas mais frequentes. Rev Psicol Organ Trab. [Internet]. 2017 [citado en 15 jun 2016]; 17(1):46-53. Disponible en: <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rpot/v17n1/v17n1a06.pdf>
3. Minayo MCS, Adorno S. Risco e (in)segurança na missão policial. Ciênc Saúde Colet. [Internet]. 2013 [citado en 15 jun 2016]; 18(3):585-93. Disponible en: <http://www.scielo.br/pdf/csc/v18n3/02.pdf>
4. Ferreira LB, Santos MAF, PAULA KM, Mendonça JMB, Carneiro AF. Risco de adoecimento no trabalho: estudo com policiais militares de um batalhão de polícia de Brasília. Gest Soc. [Internet]. 2017 [citado en 15 jun 2016]; 11(29):1804-29. Disponible en: <http://www.spell.org.br/documentos/ver/44917/risco-de-adoecimento-no-trabalho--estudo-com-policiais-militares-de-um-batalhao-de-policia-de-brasilia>
5. Dejours C. Trabalho vivo. Brasília, DF: Paralelo 15; 2012.
6. Dejours C. Conferências brasileiras: identidade, reconhecimento e transgressão no trabalho. São Paulo: Escola de Administração de Empresas de São Paulo, Fundação Getúlio Vargas; 1999.
7. Minayo MCS, Souza ER. Missão investigar: entre o ideal e a realidade de ser policial. Rio de Janeiro: Garamond; 2003.
8. Ferreira MC. Ergonomia da atividade aplicada à qualidade de vida no trabalho: lugar, importância e contribuição da análise ergonômica do trabalho (AET). Rev Bras Saúde Ocup. [Internet]. 2015 [citado en 15 jun 2016]; 40(131):18-29. Disponible en: <http://www.scielo.br/pdf/rbso/v40n131/0303-7657-rbso-40-131-18.pdf>
9. Lyrio A. Em quatro anos, 77 policiais foram afastados por transtorno mental. Correio [Internet]. Salvador, 16 jul 2013 [citado en 10 oct 2017]. Disponible en: <http://www.correio24horas.com.br/noticia/nid/em-quatro-anos-77-policiais-foram-afastados-por-transtorno-mental/>
10. Almeida DM, Lopes LFD, Costa VMF, Santos RCT. Policiais militares do estado do RS: relação entre satisfação no trabalho e estresse ocupacional. Adm Púb Gest Social. [Internet]. 2018 [citado en 15 jun 2018]; 10(1):55-65. Disponible en: <https://www.apgs.ufv.br/index.php/apgs/article/view/1366/pdf>
11. Ferreira MO, Dutra FCMS. Avaliação dos fatores psicossociais, saúde mental e capacidade para o trabalho em policiais militares de Uberaba/MG. Psicol: Saúde Ment Secur Pública. [Internet]. 2017 [citado en 15 jun 2017]; 3(6):133-51. Disponível: <http://revista.policiamilitar.mg.gov.br/periodicos/index.php/psicologia/article/view/98/198>
12. Carvalho LD. Mapeamento dos riscos psicossociais relacionados ao trabalho em policiais do 6º Batalhão de Polícia Militar do estado do Tocantins. [dissertação]. Palmas: Universidade Federal do Tocantins; 2016.
13. Fontana RT, Mattos GD. Vivendo entre e segurança e o risco: implicações à saúde do policial militar. Ciênc Cuid Saúde [Internet]. 2016 [citado en 10 oct 2017]; 15(1):77-84. Disponible en: <http://periodicos.uem.br/ojs/index.php/CiencCuidSaude/article/view/20239/16982>
14. González Rey FL. Pesquisa qualitativa em psicologia: caminhos e desafios. São Paulo: Pioneira Thomson Learning; 2002.

15. Yin RK. Estudo de caso: planejamento e métodos. 5ed. Porto Alegre: Bookman; 2015.
16. Guerin F, Laville A, Daniellou F, Duraffourg J, Kerguelen A. Compreender o trabalho para transformá-lo: a prática da ergonomia. São Paulo: Blucher; 2001.
17. Rúdio FV. Diálogo maiêutico e psicoterapia existencial. São José dos Campos: Novos Horizontes; 2001.
18. Bardin L. Análise de conteúdo. Lisboa: Edições 70; 2011.
19. Silva MB, Vieira SB. O processo de trabalho do militar estadual e a saúde mental. Saúde Soc. [Internet]. 2008 [citado em 10 oct 2017]; 17(4):161-70. Disponível em: <http://www.scielo.br/pdf/sausoc/v17n4/16.pdf>
20. Dejours C. A Loucura do trabalho: estudo de psicopatologia do trabalho. 5ed. São Paulo: Cortez; 1992.
21. Azevedo EF. A polícia e suas polícias: clientela, hierarquia, soldado e bandido. Psicol, Ciênc Prof. [Internet]. 2017 [citado em 10 oct 2017]; 37(3):553-64. Disponível em: <http://www.scielo.br/pdf/pcp/v37n3/1982-3703-pcp-37-3-0553.pdf>
22. Sales MLJ, Sá LD. A condição do policial militar em atendimento clínico: uma análise das narrativas sobre adoecimento, sofrimento e medo no contexto profissional. Rev Pós Ciênc Soc. [Internet]. 2016 [citado em 10 oct 2017]; 13(25):181-205. Disponível em: <http://www.periodicoseletronicos.ufma.br/index.php/rpcsoc/article/view/4279/2333>.
23. Alves GFS, França FG. Assédio moral entre mulheres policiais militares. Rev Bras Sociol Direito. [Internet]. 2018 [citado em 10 oct 2017]; 5(1):73-99. Disponível em: <http://revista.abrasd.com.br/index.php/rbsd/article/view/197/134>
24. Dejours C. A Banalização da injustiça social. 7ed. Rio de Janeiro: FGV; 2007.
25. Billiard I. Saúde mental e trabalho: a ascensão da psicopatologia do trabalho. Paris: [s.n.]; 2001.
26. Seligmann-Silva E. Trabalho e desgaste mental: o direito de ser dono de si mesmo. São Paulo: Cortez; 2011.
27. Carvalho ACM, Oliveira LMCD. Mulheres policiais, relações de poder e de gênero na polícia militar de Minas Gerais. Rev Adm Mackenzie. [Internet]. 2017 [citado em 10 oct 2017]; 11(3):71-99. Disponível em: <http://www.scielo.br/pdf/ram/v11n3/a06v11n3.pdf>
28. Durão SSB, Ferreira VA. Das máscaras do estado: mulheres e pesquisadoras na polícia militar. Público Priv. [Internet]. 2016 [citado em 10 oct 2017]; (28):15-47. Disponível em: <http://seer.uece.br/?journal=opublicoeprivado&page=article&op=view&path%5B%5D=2285&path%5B%5D=2059>
29. Lara LF, Campos EAR, Stefano SR, Andrade SM. Relações de gênero na polícia militar: narrativas de mulheres policiais. Holos [Internet]. 2017 [citado em 10 oct 2017]; 33(4):56-77. Disponível em: <http://www2.ifrn.edu.br/ojs/index.php/HOLOS/article/view/4078/pdf>
30. Ferreira MC. Qualidade de vida no trabalho: uma abordagem centrada no olhar dos trabalhadores. 3ed. Brasília, DF: Paralelo 15; 2017.
31. Alves G. Trabalho e subjetividade: o espírito do toyotismo na era do capitalismo manipulatório. São Paulo: Boitempo; 2011.
32. Foucault M. Vigiar e punir: nascimento da prisão. Petrópolis: Vozes; 1987.
33. Sato L, Lacaz FAC, Bernardo MH. Psicologia e saúde do trabalhador: práticas e investigações na saúde pública de São Paulo. Estud Psicol. [Internet]. 2006; (11)3:281-8.
34. Lancam S, Jardim B, Barros J. Trabalho e subjetividade. In: Simonelli AP, Rodrigues DS, organizadores. Saúde e trabalho em debate: velhas questões, novas perspectivas. Brasília, DF: Paralelo 15; 2013. p. 17-31.
35. Bottega CG, Merlo ARC. Prazer e sofrimento no trabalho dos educadores sociais com adolescentes em situação de rua. Cad Psicol Soc Trab. [Internet]. 2010; 13(2):259-75. Acesso em: 10 out 2017. Disponível em: <http://www.revistas.usp.br/cpst/article/view/25729/27462>

CONTRIBUCIONES

Karoline Bernardes Torres fue responsable por la concepción y redacción del texto, organización de fuentes y/o análisis, colecta y tratamiento de datos. **Daniela da Silva Rodrigues** colaboró en el esbozo del estudio, en su análisis, en la revisión crítica del artículo y en la orientación del trabajo. **Ioneide de Oliveira Campos** colaboró en la revisión crítica del artículo.

Cómo citar este artículo (Vancouver)

Torres KB, Campos IO, Rodrigues DS. Las dimensiones estructurantes del trabajo policial. REFACS [Internet]. 2018 [citado en *agregar día, mes y año de acceso*]; 6(Supl. 2): 552-562. Disponible en: *agregar link de acceso*. DOI: *agregar link del DOI*.

Cómo citar este artículo (ABNT)

TORRES, K. B.; CAMPOS, I. O.; RODRIGUES, D. S. Las dimensiones estructurantes del trabajo policial. REFACS, Uberaba, MG, v. 6, supl. 2, p. 552-562, 2018. Disponible en: *<agregar link de acceso>*. Accedido en: *agregar día, mes y año de acceso*. DOI: *agregar link del DOI*.

Cómo citar este artículo (APA)

Torres, K. B.; Campos, I. O. & Rodrigues, D. S. (2018). Las dimensiones estructurantes del trabajo policial. REFACS, 6(Supl. 2), 552-562. Recuperado en: *agregar día, mes y año de acceso de agregar link de acceso*. DOI: *agregar link del DOI*.