

## Análisis de las competencias del tutor a distancia en los cursos de Gestión de Salud en el Brasil

### Análise das competências do tutor a distância nos cursos de Gestão em Saúde no Brasil

#### Analysis of the skills of long distance tutors in Health Management courses in Brazil

Recibido: 18/12/2019

Aprobado: 02/09/2020

Publicado: 07/10/2020

Ruann Oswaldo Carvalho da Silva<sup>1</sup>

Rafael Gomes Ditterich<sup>2</sup>

En este trabajo se analizaron los requisitos necesarios para actuar como tutor a distancia en los cursos de especialización en Gestión de la Salud que ofrece el Sistema de Universidad Abierta en el Brasil. El objetivo fue analizar los requisitos necesarios para el puesto de tutor a distancia en las convocatorias de selección. A través de un análisis documental, se analizaron las convocatorias de selección de tutores a distancia publicadas entre 2013 y 2015. Esta investigación presenta un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo y exploratorio. Entre las 23 instituciones de educación superior que ofrecen el curso, en sólo el 65,1% se localizaron las convocatorias para la selección de tutores. En el análisis de las convocatorias, el 66,7% de las instituciones requirió que los tutores fueran capacitados en el área de la salud. En cuanto a la experiencia docente, sólo el 46,7% tenía ese requisito. En cuanto a la experiencia previa en educación a distancia, sólo el 13,3% exigió que el tutor tuviera conocimientos y otro 13,3% valoró inicialmente tener experiencia en educación a distancia. Se encontró que la mayoría requería habilidades cognitivas en detrimento de las funcionales, conductuales, políticas y éticas. Se recomienda que las instituciones educativas evaluadas mejoren los procesos de selección de los tutores.

**Descriptores:** Educación a distancia; Evaluación educacional; Mentores.

Este trabalho analisou as exigências necessárias para atuar como tutor a distância nos cursos de especialização em Gestão em Saúde ofertado pelo Sistema Universidade Aberta do Brasil. O objetivo foi analisar exigências requeridas ao cargo de tutor a distância em editais de seleção. Por meio de uma análise documental foram analisados os editais de seleção de tutores a distância publicados entre os anos de 2013 e 2015. Essa pesquisa apresenta abordagem quantitativa do tipo descritiva e exploratória. Dentre as 23 Instituições de Ensino Superior que ofertam o curso, somente 65,1% foram localizados os editais de seleção de tutores. Na análise dos editais, 66,7% das instituições exigiam dos tutores formação na área de saúde. Quanto a experiência docente somente 46,7% apresentavam tal exigência. Quanto a experiência prévia em ensino a distância, somente 13,3% exigiam que o tutor deveria ter conhecimento e outros 13,3% valorizavam inicialmente ter experiência no Ensino à distância. Constatou-se que a maioria exigia as competências cognitivas em detrimento das funcionais, comportamentais, políticas e ética. Recomenda-se que as instituições de ensino avaliadas aperfeiçoem os processos seletivos de tutores.

**Descritores:** Educação a distância; Avaliação educacional; Mentores.

This work analyzed the necessary requirements to act as a distance tutor in the specialization courses in Health Management offered by the *Sistema Universidade Aberta do Brasil*. The goal was to analyze the requirements for the position of distance tutor in selection notices. Through a documentary analysis, the calls for selection of distance tutors published between the years of 2013 and 2015 were analyzed. This research presents a quantitative approach of the descriptive and exploratory type. It was possible to localize the notice for the selection of tutors in only 65.1% of the 23 Higher Education Institutes that offer the course. In the analysis of the notices, 66.7% of the institutions required tutors to be trained in the medical field. As for teaching experience, only 46.7% had such a requirement. As for previous experience in distance learning, only 13.3% required that the tutor should have knowledge of it and another 13.3% initially valued having experience in distance learning. It was found that the majority demanded cognitive competences to the detriment of functional, behavioral, political and ethical ones. It is recommended that the educational institutions evaluated improve the selection processes for tutors.

**Descriptors:** Distance Education; Educational measurement; Mentors.

1. Cirujano Dentista. Sanitarista. Maestro en Odontología. Maestro en Políticas Públicas. Estudiante de Doctorado en Políticas Públicas en la Universidade Federal do Paraná (UFPR), Curitiba, PR, Brasil. ORCID: 0000-0001-8083-8775 E-mail: ruann.carvalho@gmail.com

2. Cirujano Dentista. Sanitarista. Maestro y Doctor en Odontología. Profesor Adjunto del Departamento de Salud Colectiva y del Programa de Posgrado en Políticas Públicas de la UFPR., Curitiba, PR, Brasil. ORCID: 0000-0001-8940-1836 E-mail: prof.rafaelgd@gmail.com

## INTRODUCCIÓN

**E**n el Brasil, las bases jurídicas de la modalidad de educación a distancia (EaD) están establecidas por la Ley de Directrices y Bases de la Educación Nacional (Ley N.º 9.394, de 20 de diciembre de 1996)<sup>1</sup>. En octubre de 2001, el Ministerio de Educación, por medio de la Ordenanza n.º 2253/2001 y posteriormente por la Ordenanza n.º 4.059/2004<sup>2</sup>, autorizó la oferta de disciplinas de la modalidad a distancia en cursos de graduación presenciales reconocidos, hasta el límite del 20% de la carga académica total del estudiante. En otro momento, la Ordenanza n.º 1.134/2016<sup>3</sup> revoca la Ordenanza MEC n.º 4.059/2004<sup>2</sup>, y establece una nueva redacción para el tema. Y la más reciente Ordenanza n.º 2.117/2019<sup>4</sup>, que cambia este porcentaje al 40% del total de la carga académica atendida por el estudiante.

Sin embargo, fue en 2005 que el Decreto n.º 5.622 estableció una política de garantía de calidad. El decreto 5.622/05 caracterizó a la EaD:

“[...] como modalidad educativa en la que la mediación didáctico-pedagógica en los procesos de enseñanza-aprendizaje se produce mediante el uso de los medios y tecnologías de la información y la comunicación, con estudiantes y profesores desarrollando actividades educativas en diferentes lugares o momentos<sup>5</sup>”.

También en 2005, el Ministerio de Educación creó el Sistema de Universidad Abierta del Brasil (UAB), para la articulación e integración de un sistema nacional de educación superior a distancia, con carácter experimental, formado por instituciones públicas, que llevaron una educación superior pública de calidad a los municipios brasileños de las más diversas localidades<sup>6</sup>.

La UAB, como política pública educativa, surgió básicamente para suplir la falta de plazas en la educación superior, promoviendo la democratización del acceso a la educación, pero lo que se destaca en este trabajo es la internalización de la graduación y del posgrado a través de alianzas firmadas entre el gobierno federal y las universidades públicas para operar en regiones estratégicas, es decir, lejos de los grandes centros educativos. La prioridad del Sistema UAB es ofrecer cursos de educación superior para capacitar a los profesores, gerentes y trabajadores de la educación básica en los Estados, el Distrito Federal y los Municipios, así como cursos en el área de la educación continuada<sup>6</sup>.

Así pues, el Sistema UAB fomenta la articulación, interacción y ejecución de iniciativas que estimulan la colaboración de los tres niveles gubernamentales (federal, estatal y municipal) con las universidades públicas y otras organizaciones interesadas, al tiempo que permite mecanismos alternativos para la promoción, ejecución y realización de cursos de graduación y de posgrado de una forma consorciada. Al plantar la semilla de universidades públicas de calidad en lugares distantes y aislados, fomenta el desarrollo de los municipios con bajos índices de desarrollo humano (IDH) e Índices de Desarrollo de la Educación Básica (IDEB). De esta manera, funciona como un instrumento eficaz para la universalización del acceso a la educación superior y para el reciclaje de los profesores en otras disciplinas, fortaleciendo las escuelas del interior de Brasil, minimizando la concentración de cursos de graduación en los grandes centros urbanos y evitando el flujo migratorio a las grandes ciudades<sup>7</sup>.

Las ventajas de la EaD son: la democratización del acceso, la ampliación de las oportunidades educativas para estudiantes trabajadores, el aprendizaje autónomo y la individualización del proceso de enseñanza-aprendizaje con apoyo tutorial. La EaD permite la capacitación de un mayor número de personal, además de nuevas oportunidades de capacitación permanente, una mayor flexibilidad en relación con los horarios y también el espacio<sup>8,9</sup>.

La figura fundamental del tutor aparece en este sistema. El tutor debe asumir un papel estratégico en los cursos a distancia, siendo responsable del buen desarrollo de las actividades. Este profesional asume la misión de articular todo el sistema de enseñanza-aprendizaje. Debe acompañar, motivar, guiar y estimular el aprendizaje autónomo del

estudiante, mediante diálogos, confrontaciones, discusión de diferentes puntos de vista, aprovechando la diversidad y respetando las propias formas de abordar el conocimiento<sup>4</sup>.

El tutor también es un guía de aprendizaje individual para el estudiante de la EaD, que tendrá que supervisar regularmente el desarrollo de los estudios de sus alumnos e intermediar todo el proceso. De esta manera, el tutor se encarga de ayudar a los estudiantes a organizar su tiempo de estudio, acompañarlos en su proceso de aprendizaje y facilitar el uso de las herramientas tecnológicas disponibles en la plataforma de enseñanza<sup>10</sup>.

Este profesional debe tener una excelente formación académica, ya que necesita capacidad intelectual, dominio de la materia y conocimiento de las técnicas metodológicas y didácticas<sup>8</sup>. También debe tener la habilidad de planear, seguir y evaluar actividades, además de motivar a los estudiantes en sus estudios. La tutoría es necesaria para guiar, dirigir y supervisar la enseñanza-aprendizaje. Al establecer contacto con el estudiante, el tutor complementa su tarea docente con el material didáctico, los grupos de debate, las listas, el correo electrónico, los *chats* y otros mecanismos de comunicación<sup>11</sup>.

De esta manera, se hace posible dibujar un perfil completo del estudiante: a través del trabajo que desarrolla, su interés en el curso y la aplicación de los conocimientos posteriores al curso. El apoyo tutorial realiza, por tanto, la intercomunicación de los elementos (profesor-tutor-estudiante) que intervienen en el sistema y reúne en una triple función: orientación, enseñanza y evaluación<sup>11</sup>.

En lo que respecta a la función académica, se seleccionan y capacitan tutores para facilitar el aprendizaje de los estudiantes, pero de manera diferente a un profesor convencional<sup>12</sup>. Debe entenderse que la acción tutorial es un medio para ayudar y reforzar el proceso de autoaprendizaje, nunca una simple transmisión de información que lleve a una relación de dependencia.

El educador a distancia reúne las cualidades de un planificador, pedagogo, comunicador y técnico informático. Participa en la producción de los materiales, selecciona los medios más adecuados para su multiplicación y mantiene una evaluación permanente para mejorar el propio sistema<sup>13</sup>. Es el profesional que responde a las preguntas y dudas formuladas por el estudiante, en todas las situaciones de aprendizaje propuestas por las herramientas puestas a disposición en los Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA), a saber, foros, *chats*, murales, correo electrónico y otros.

La EaD se caracteriza por ser una importante innovación educativa de los últimos decenios, en la que se basa en las nuevas posibilidades pedagógicas, las oportunidades económicas, la flexibilidad y la libertad de acción de los actores involucrados, principalmente estudiantes, profesores y/o tutores<sup>14</sup>.

De esta manera, el estudio de las habilidades es oportuno, ya que el proceso de enseñanza-aprendizaje dependerá del éxito efectivo de la EaD. Corroborando Bittencourt<sup>15</sup> es necesario comprender las habilidades desde dos perspectivas, la primera es la calificación, es decir, las características que deben poseer los individuos para poder actuar, y la segunda la acción efectiva del sujeto. Así, la primera se ocupa de un potencial de acción y la segunda de la propia acción.

Este trabajo tuvo como objetivo analizar los requisitos para la posición de tutor remoto en las convocatorias de selección.

## MÉTODO

Esta investigación presenta un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo y exploratorio. Se configura como una encuesta descriptiva porque describe las características de una determinada población o fenómeno<sup>16</sup>. El método del enfoque cuantitativo representa, en principio, la intención de asegurar la exactitud de los resultados, evitando distorsiones de análisis e interpretación, permitiendo así un margen de seguridad en cuanto a interferencias<sup>16</sup>.

Así pues, en el presente trabajo se examina la función del tutor en persona y a distancia, haciendo hincapié en las competencias: conocimientos, habilidades y actitudes que contribuyen a la mejora cualitativa de su elaboración pedagógica en EaD, desde la discusión de las competencias esenciales hasta el trabajo del tutor.

A través de la investigación descriptiva se buscaron las actividades a desarrollar por el tutor, así como las competencias necesarias para que pueda desempeñar bien su función.

Las convocatorias para la selección de tutores a distancia publicadas entre 2013 y 2015 se recogieron del curso de posgrado *lato sensu* de Gestión de la Salud que ofrece de forma descentralizada el Programa Nacional de Administración Pública (PNAP) a través del Sistema UAB. Para los criterios de inclusión, se buscaron las Instituciones de Educación Superior (IES) Públicas que actualmente ofrecen el curso. En cuanto a las competencias y habilidades requeridas, este estudio se basó en la evaluación de los criterios<sup>18,19</sup>, según el Cuadro 1.

**Cuadro 1.** Competencias docentes en EAD, alineadas con las habilidades profesionales\*.

Competencias profesionales	Competencia docente en la EAD
Cognitivo	Tiene una educación superior en su campo de trabajo; domina los principios y procesos de la tecnología educativa; domina el contexto político y económico, situando los conocimientos transmitidos; y es capaz de segmentar el acto de enseñar; tiene habilidades con las tecnologías de la información y la comunicación (TIC).
Funcional	Se comunica eficazmente; trabaja con la didáctica adecuada a la EAD, recreando estrategias; crea y prepara materiales pedagógicos; actúa en la gestión de la EAD, identificando públicos específicos, estableciendo programas, preparando cursos, gestionando el contenido programático de los módulos y disciplinas por área de operación; fusiona el uso de los recursos propios de las TIC con los materiales didácticos tradicionales; guía a los estudiantes en la elección de las herramientas de las TIC destinadas a su aprendizaje; participa y controla las tareas de realización; realiza tutoría, orientación; enseña a investigar, procesar informaciones y aprender; realiza intervenciones; guía el camino del aprendizaje; reconoce los puntos fuertes y débiles de cada medio, utilizándolos adecuadamente; evalúa la calidad del contenido digital; establece conexiones de red; crea estrategias que proporcionan la reconstrucción de las relaciones entre el conocimiento teórico y el conocimiento de la "aula"; guía a los estudiantes en la elección de herramientas de TIC para su aprendizaje; desarrolla actividades de evaluación adecuadas.
Comportamental	Domina la dimensión humana; alienta a los estudiantes a intercambiar conocimientos, utilizar las TIC en la gestión, la crítica, la síntesis y la presentación de los contenidos aprendidos; desarrolla equipos de proyectos innovadores; mediatiza; desafía a los estudiantes de manera cognitiva; promueve la interacción; ofrece apoyo psicosocial.
Política	Sabe cómo tratar los conflictos; sabe cómo decidir el uso de las TIC para los objetivos de aprendizaje; participa en comunidades de aprendizaje; determina los contenidos y métodos de aprendizaje; establece parámetros de calidad didáctica y pedagógica.
Ética	Sabe tratar con la diversidad, hace que la enseñanza sea eficiente y mejor, es responsable del contenido curricular y de las cuestiones didáctico-pedagógicas de la disciplina bajo su responsabilidad.

Fuente: \*Techio<sup>18</sup> et al. & Paiva et al.<sup>19</sup>

## RESULTADOS

En la primera fase, para delinear esta investigación, se buscó en las IES Públicas que ofrecen el curso de especialización en Gestión de la Salud por la PNAP. A continuación, se realizó una búsqueda en el *website* de la Universidad Abierta de Brasil (UAB) en la que se identificó que, en 2015, 23 IES ofrecían clases regulares en este curso (Figura 1).



**Figura 1.** Instituciones de Enseñanza Superior Públicas, por estado de la federación, que hasta 2015 ofrecían el curso de Gestión de la Salud por la PNAP, 2015.

Entre las 23 IES Públicas que ofrecen el curso de Gestión de la Salud por la PNAP, al realizar la búsqueda documental de las convocatorias de selección de tutores a distancia se encontraron sólo 15 convocatorias (65,1% - UFMS, IFSC, UFPR, UEPG, UEM, UNIFESP, UFES, UFJF, UFSJ, UNIVASF, UFT, UFPI, UEG, UEMS, UFMS).

En las convocatorias evaluadas se puso de manifiesto la preocupación por la formación en el área para actuar como tutor a distancia, ya que diez IES (66,7%) requerían formación en el área de Ciencias Sociales Aplicadas o en el área de Salud para actuar en el área de Gestión de la Salud.

En la experiencia docente (educación básica o superior) sólo siete IES (46,7%) tenían ese requisito. En cuanto a la experiencia previa en la modalidad EaD, sólo dos convocatorias (13,3%) exigían que el tutor tuviera conocimientos previos de EaD y otras dos IES (13,3%) valoraron inicialmente el tener experiencia como tutor o profesor en la modalidad a distancia.

En las competencias y habilidades iniciales presentes en las convocatorias de selección de tutores del curso de Gestión de la Salud por la PNAP, se verifica que las 15 convocatorias de evaluación se limitan a la competencia profesional cognitiva.

Sólo cuatro de las IES evaluadas (26,7%) describieron en sus convocatorias que celebrar una entrevista personal para evaluar las competencias y habilidades para actuar como tutor.

En cuanto a la experiencia previa con la modalidad EaD, sólo dos convocatorias (13,3%) exigían que el tutor tuviera conocimientos previos de EaD y otros dos IES (13,3%) valoraron inicialmente tener experiencia como tutor o profesor en la modalidad a distancia.

## DISCUSIÓN

Con el análisis de las convocatorias, lo que se puede ver es que la mayoría de las IES no dan publicidad a sus convocatorias de selección de tutores a distancia, lo que puede mostrar que la selección se produce de una manera conveniente para que se actúe como tutor. Por lo

tanto, hay una necesidad de repensar: *¿Qué tutor se desea en los cursos de EaD para que se produzca realmente un proceso de enseñanza-aprendizaje efectivo?*

El tutor debe ser un profesional de la enseñanza que actúe como asesor de aprendizaje, un motivador que dinamice la relación personal, de aprendizaje y afectiva del estudiante<sup>19</sup>. Actúa sobre la relación afectiva a través de la empatía con los estudiantes que tienen restricciones de tiempo y espacio y que a menudo necesitan un soporte de interacción y sobre todo confianza. Por lo tanto, además de las funciones pedagógicas de orientación y seguimiento del desarrollo intelectual del estudiante, con actividades prácticas, fijación de teorías y utilización de herramientas informáticas, el tutor también desarrolla funciones que van más allá de su formación específica<sup>20</sup>.

La entrada de las nuevas tecnologías en los cursos de EaD terminó por exigir una nueva formación para la función de tutor, en la que el tutor tiene que ser un sujeto totalmente interconectado con los mecanismos y herramientas que proporciona Internet. También para ser tutor, esta función debe ser realizada por un profesional que traiga consigo los conocimientos adquiridos durante su formación como educador<sup>21</sup>. Este profesional debe tener una excelente formación académica, ya que necesita capacidad intelectual, dominio de la materia y conocimiento de las técnicas metodológicas y didácticas<sup>8</sup>. También debe tener la capacidad de planificar, supervisar, evaluar las actividades y motivar a los estudiantes en sus estudios.

En cuanto a la experiencia docente, menos del 50% de las convocatorias indicaban tal necesidad. Sin embargo, es preocupante la recomendación de la UAB que pone como sustituto de esta experiencia docente previa, el hecho de ser estudiante de un programa de posgrado *Stricto Sensu*. Esto fue verificado en 14 convocatorias de selección. Los conocimientos técnico-científicos y los elementos pedagógicos y didácticos son fundamentales para contribuir a resolver dudas, interactuar y hacer seguimiento a las dificultades de los estudiantes<sup>19</sup>.

En esta investigación, pocas convocatorias exigían que el tutor tuviera un conocimiento previo de la EaD o valoraban inicialmente tener experiencia como tutor o profesor en la modalidad a distancia. En otra investigación, en la que se evaluaron los tutores, se encontró que muchos de los que están a la vanguardia del escenario de la Educación a Distancia no tenían experiencia en esta modalidad<sup>22</sup>. Cuando están trabajando en este ambiente, se configura un campo de nuevos descubrimientos y desafíos, pero con algunas dificultades.

En las competencias y habilidades iniciales presentes en las convocatorias de selección de tutores del curso de Gestión de la Salud de la PNAP, se verifica que las 15 convocatorias de evaluación se limitan a la competencia profesional cognitiva<sup>23</sup>. Sólo una IES solicita inicialmente tener habilidades de interacción con grupos bajo su supervisión, estimulando el proceso de aprendizaje, y otra IES presenta en su convocatoria de selección de tutores como competencia tener facilidad de comunicación, espíritu de liderazgo y colaboración para trabajar en equipo.

En un estudio que también evaluó las competencias pedagógicas ideales y reales en la EaD, en la percepción de los estudiantes y profesores de un curso de administración de una institución particular brasileña, se encontró que las competencias que se basan en el componente cognitivo fueron las que presentaban mejores resultados en la evaluación de los estudiantes, lo que indica que el dominio de los conocimientos formales y de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) están presentes en el personal docente<sup>24</sup>.

Los demás componentes (funcionales, conductuales, éticos y políticos) no se presentaron con la misma intensidad, poniendo en riesgo la eficacia de los primeros, lo que implica en no legitimar la "competencia profesional", ya que se trata de un concepto multidimensional, que depende de todos los componentes y no sólo de uno u otro para ser reconocido<sup>24</sup>.

Así pues, en un examen integrador realizado por los investigadores de la zona acerca del perfil definido para el puesto de tutor, teniendo en cuenta el conjunto de conocimientos,

competencias y actitudes que requiere, es decir, las competencias que exige el puesto. Para facilitar la comprensión, las competencias se clasificaron en técnicas y comportamentales según en Cuadro 2<sup>18</sup>.

**Cuadro 2.** Competencias técnicas y comportamentales ideales para la tutoría\*.

<b>Competencias técnicas</b> (actitudes)	<b>Competencias Comportamentales</b> (conocimientos y habilidades)
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Organización y planificación;</li> <li>- Proactividad;</li> <li>- Automotivación;</li> <li>- Capacidad de síntesis y análisis;</li> <li>- Empatía;</li> <li>- Equilibrio emocional;</li> <li>- Flexibilidad;</li> <li>- Asiduidad;</li> <li>- Compromiso;</li> <li>- Liderazgo;</li> <li>- Creatividad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conocimiento de las rutinas de trabajo;</li> <li>- Conocimiento en informática básica / ambiente virtual de enseñanza-aprendizaje;</li> <li>- Conocimiento completo del tema enseñado;</li> <li>- Conocimiento acerca de la educación a distancia/del curso;</li> <li>- Relaciones interpersonales;</li> <li>- Comunicación (oral/escrita);</li> <li>- Trabajo en equipo.</li> </ul>

Fuente: \*Tecchio *et al.*<sup>18</sup>

Un hecho preocupante fue la ausencia de una entrevista en la mayoría de las convocatorias (sólo cuatro la hacen), ya que es evidente que, aunque el tutor no conozca personalmente a sus alumnos, debe presentar el perfil deseado para actuar como tutor en el curso. De estas cuatro, sólo dos IES describen claramente lo que se evaluará en esta entrevista de selección: conocimiento en las áreas de las disciplinas del curso, capacidad y familiaridad con las TIC, habilidades de comunicación interpersonal y motivación demostrada para actuar en el programa.

Además, ninguna de las IEC en sus convocatorias de selección ha solicitado un texto argumentativo o una disertación del candidato a tutor con sus intereses en el proceso de selección. Esto podría ser útil tanto para evaluar su perfil como para comprobar su modo argumentativo y de redacción, ya que en la gran mayoría de los casos el tutor se comunicará por escrito en el AVA. Una investigación con tutores ha demostrado que es esencial tener habilidades técnicas simples como escribir un texto<sup>25</sup>. La perspicuidad del texto, su escritura, puede determinar una mejor comunicación con los estudiantes.

En el presente estudio, todas las convocatorias de selección señalaron como habilidad esencial tener conocimientos básicos o avanzados de informática. El conocimiento de la informática ha sido esencial, porque, aunque es una competencia de carácter más técnico y básico, es uno de los medios cruciales para la conexión tutor-estudiante<sup>26</sup>.

Uno de los desafíos para el tutor en el proceso de enseñanza y aprendizaje en AVA es evitar la soledad del estudiante y promover la participación y el debate en colaboración en foros y chats. En este sentido, el profesor-tutor debe adoptar una postura reflexiva y abierta con los estudiantes en el AVA, estableciendo una cultura de aprendizaje basada en la autoobservación, el autodiagnóstico y la autotransformación, llevando a los estudiantes a aprender en equipo y a cambiar por sí mismos<sup>26</sup>.

Frente a la EaD, el profesor acostumbrado al aula sin experiencia previa en el modo a distancia, puede cometer algunos errores al asumir el papel de tutor: información demasiado concisa, pocos ejemplos ilustrativos, uso de conceptos y vocabularios complejos, demasiada repetición, ausencia de plan de clases, desorganización en el tiempo de clase, distancia entre la teoría y la práctica<sup>27</sup>.

Cuando el tutor no presenta una cualificación, formación o experiencia docente, puede ser el elemento desencadenante de la desistencia en la EaD, debido a las dificultades de comunicación, la falta de estímulo, el retraso en el *feedback* de los ejercicios enviados, la falta o la no participación del tutor en las herramientas interactivas del ambiente de aprendizaje virtual. La comunicación entre el profesor y el estudiante tiene lugar casi exclusivamente en modo verbal escrito asincrónico<sup>28</sup>. La mayoría de las veces los mensajes no se producen en

tiempo real, por lo que es necesario prestar atención a la redacción de los mensajes que se enviarán por e-mail o se pondrán a disposición en el entorno de la disciplina, con cautela en la elección de los términos y el contenido de los mensajes<sup>28</sup>.

## CONCLUSIÓN

En este estudio se encontró que entre las competencias y habilidades requeridas en las convocatorias de selección de tutores hay una apreciación de las competencias cognitivas. También existe una preocupación por parte de la mayoría de las IES que requieren una formación y calificación previa de los tutores en áreas específicas de actuación. Sin embargo, la experiencia docente o la enseñanza a distancia no apareció como una competencia relevante en los actuales procesos de selección de tutores en la EaD aplicados al curso de especialización en Gestión de la Salud.

Las IES acreditadas en el Sistema UAB, en el futuro deberán mejorar los procesos de selección de tutores para los cursos de especialización en EaD, principalmente en las áreas estratégicas, tal como se explicita en las propuestas de los cursos ofrecidos por el PNAP, precisamente para asegurar la tan deseada formación calificada y diferenciada de los recursos humanos (estudiantes salientes) para el país, ya que los tutores son fundamentales para llevar a cabo todo el proceso de enseñanza y aprendizaje.

El estudio tuvo como limitaciones las características de la disponibilidad online de las convocatorias para los tutores de los cursos de Gestión de la Salud, así como el análisis de las convocatorias construidos de manera heterogénea, que tendrían que ser más completos y homogéneos para evitar inferencias erróneas. Por lo tanto, se sugiere que se realicen más estudios para comprender mejor cómo funciona el proceso de elección y las competencias del tutor a distancia.

## REFERENCIAS

1. Presidência da República (Brasil). Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996. Estabelece as diretrizes e bases da educação nacional [Internet]. Diário Oficial da União, Brasília, DF, 23 dez 1996 [citado en 03 sept 2020]. Coleção 1, p. 27833. Disponible en: [http://portal.mec.gov.br/seesp/arquivos/pdf/lei9394\\_ldbn1.pdf](http://portal.mec.gov.br/seesp/arquivos/pdf/lei9394_ldbn1.pdf)
2. Ministério da Educação (Brasil). Portaria nº 4.059, de 10 de dezembro de 2004. [Dispõe sobre a oferta de disciplinas na modalidade semi-presencial] [Internet]. Diário Oficial da União, Brasília, DF, 13 dez 2004 [citado en 03 sept 2020]. Seção 1, p. 34. Disponible en: [http://portal.mec.gov.br/sesu/arquivos/pdf/nova/acs\\_portaria4059.pdf](http://portal.mec.gov.br/sesu/arquivos/pdf/nova/acs_portaria4059.pdf)
3. Ministério da Educação (Brasil). Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016. Revoga a Portaria MEC n. 4.059, de 10 de dezembro de 2004, e estabelece nova redação para o tema [Internet]. Diário Oficial da União, Brasília, DF, 10 out 2016 [citado en 03 sept 2020]. Seção 1, p. 21. Disponible en: <https://abmes.org.br/arquivos/legislacoes/Port-MEC-1134-2016-10-10.pdf>
4. Ministério da Educação (Brasil). Portaria nº 2.117, de 06 de dezembro de 2019. Dispõe sobre a oferta de carga horária na modalidade de Ensino à Distância - EaD em cursos de graduação presenciais ofertados por Instituições de Educação Superior - IES pertencentes ao Sistema Federal de Ensino [Internet]. Diário Oficial da União, Brasília, DF, 11 dez 2019 [citado en 03 sept 2020]. Seção 1, p. 131. Disponible en: <https://abmes.org.br/arquivos/legislacoes/Portaria-mec-2117-2019-12-06.pdf>
5. Mendonça MH. Fundamentos da educação a distância In: Mendonça MH, Maftum MA, Mazza VA. Contextualizando a tutoria em EAD. Curitiba: Ed. UFPR; 2005. p. 1-39.
6. Presidência da República (Brasil). Decreto nº 5.622, de 19 de dezembro de 2005. Regulamenta o art. 80 da Lei n. 9.394, de 20 de dezembro de 1996, que estabelece as diretrizes e bases da educação nacional [Internet]. Diário Oficial da União, Brasília, DF, 20 dez

- 2005 [citado en 03 sept 2020]. Coleção 3, p. 1. Disponible en: [https://abmes.org.br/arquivos/legislacoes/Dec\\_5622\\_191205.pdf](https://abmes.org.br/arquivos/legislacoes/Dec_5622_191205.pdf)
7. Leitzke RR, Silva MFS. Educação à distância na atualidade: contribuições do Sistema Universidade Aberta do Brasil para o acesso à educação superior. In: Vargas JEN. Educação a distância e seus espaços de formação: artigos do curso de especialização em Gestão de Polos. Pelotas, RS: Editora Universitária UFPEL; 2012. p. 215-29.
8. Ministério da Educação (Brasil), Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior. Sobre a UAB [Internet]. Brasília, DF: CAPES; 2014 [citado en 02 ago 2018]. Disponible en: <http://www.capes.gov.br/uab/o-que-e-uab>
9. Rodrigues CAF, Schmidt LM. Introdução à educação à distância. Ponta Grossa, PR: NUTEAD/UEPG; 2010.
10. Almeida VO, Silva HTH, Bonamigo AW. Aprendizagem baseada em problemas na educação à distância e as influências para educação em saúde: uma revisão integrativa [Internet]. Rev Bras Aprend Aberta [Internet]. 2018 [citado en 27 ago 2020]; 17(1):1-27. Disponible en: <http://seer.abed.net.br/index.php/RBAAD/article/view/24/250>
11. Pereira JL. O cotidiano da tutoria. In: Corrêa J. Educação à distância - orientações metodológicas. Porto Alegre: Artmed; 2007.
12. Machado LM, Machado EC. O papel da tutoria em ambientes de EaD: curso de formação dos tutores presenciais e à distância. Brasília, DF: UNB; 2006.
13. Emerenciano MSJ, Sousa CAL, Freitas LG. Ser presença como educador, professor e tutor. In: VIII Congresso Brasileiro de Educação a Distância; 2001; Brasília, DF. Brasília, DF: ABED; 2001 [citado en 27 ago 2020]. Disponible en: [http://www.abed.org.br/site/pt/midioteca/textos\\_ead/695/2005/11/ser\\_presenca\\_como\\_educador,\\_professor\\_e\\_tutor\\_](http://www.abed.org.br/site/pt/midioteca/textos_ead/695/2005/11/ser_presenca_como_educador,_professor_e_tutor_)
14. Aretio LG. La educación a distancia: de la teoría a la práctica. Barcelona: Ariel; 2002. p. 88-92.
15. Niskier A. Os aspectos culturais e a EAD. In: Litto, FM, Formiga MMM. Educação à distância. São Paulo: Pearson; 2009. p. 28-33.
16. Gutierrez F, Prieto D. A Mediação pedagógica: educação a distância alternativa. Campinas, SP: Papirus; 1994. p. 62-80.
17. Gonzales M. O tutor na EAD: dimensões e funções que fundamentam sua prática tutorial. In: Gonzalez M. Fundamentos da tutoria em educação à distância. São Paulo: Avercamp; 2005. p. 47-50.
18. Tecchio EL, Dalmau MPL, Moretto SM, Nunes TS, Melo PA. Competências fundamentais ao tutor de ensino a distância. Rev Dig CVA [Internet]. 2009 [citado 20 oct 2019]; 21(6):1-12. DOI: <https://doi.org/10.1590/0102-4698217439>
19. Paiva KCM, Barros VR, Mendonça JRC, Santos AO, Dutra MRS. Um estudo em uma instituição brasileira: competências docentes ideais e reais em educação a distância no curso de administração. TMStudies [Internet]. 2014 [citado en 27 ago 2020]; 10(Esp):121-8. Disponible en: <http://www.scielo.mec.pt/pdf/tms/v10nEspecial/v10a15.pdf>
20. Gil AC. Como elaborar projeto de pesquisa. 4ed. São Paulo: Atlas; 2007. p. 17-22.
21. Richardson RJ. Pesquisa social: métodos e técnicas. 4ed. São Paulo: Atlas; 2017.
22. Minayo MCS. O desafio do conhecimento: pesquisa qualitativa em saúde. 9ed. São Paulo: Hucitec; 2006.
23. Mattar J, Rodrigues LMM, Czeszak W, Graciani J. Competências e funções dos tutores online em educação a distância. Educ Rev. [Internet]. 2020 [citado en 27 ago 2020]; 36(e217439):1-23. DOI: <http://dx.doi.org/10.1590/0102-4698217439>
25. Oliveira ESG, Santos L. Tutoria em educação à distância: didática e competências do novo "fazer pedagógico". Rev Diálogo Educ [Internet]. 2013 [citado en 20 oct 2019]; 13(38):203-23. DOI: 10.7213/dialogo.educ.7642

26. Santos ES, Schneider HN. Saberes e competências para a tutoria à distância reflexiva e formativa: perspectivas teóricas e estratégias para a formação de educadores na modalidade EaD. Workshop de Informática na Escola. In: Anais do 3º Congresso Brasileiro de Informática na Educação; 2014; Dourados, MS. Dourados, MS: Universidade Federal da Grande Dourados, Sociedade Brasileira de Computação; 2014. p. 477-481.
27. Mercado LPL. Dificuldades na educação a distância online [Internet]. In: Anais do 13º Congresso Internacional de Educação à Distância; 2007; Curitiba, PR. Curitiba, PR: ABED; 2007 [citado en 05 ago 2018]. Disponible en: <http://www.abed.org.br/congresso2007/tc/55200761718PM.pdf>
28. Universidade Federal de Alagoas, Coordenadoria Institucional de Educação a Distância. Guia do tutor [Internet]. Maceió: UFAL; 2015 [citado en 27 ago 2020]. Disponible en: <https://ufal.br/ufal/noticias/2015/04/guias-da-educacao-a-distancia-ganham-novas-versoes-e-ja-estao-disponiveis/guia-do-tutor-1.pdf>

### CONTRIBUCIONES

**Rafael Gomes Ditterich** participó en la concepción, la recogida y el análisis de datos, la redacción y la revisión. **Ruann Oswaldo Carvalho da Silva** contribuyó en el análisis de los datos, la redacción y la revisión.

### Como citar este artículo (Vancouver)

Silva ROC, Ditterich RG. Análisis de las competencias del tutor a distancia en los cursos de Gestión de Salud en el Brasil. REFACS [Internet]. 2020 [citado en: *insertar el día, mes y año de acceso*]; 8(4):923-932. Disponible en: *insertar el link de acceso*. DOI: *insertar el link de DOI*.

### Como citar este artículo (ABNT)

SILVA, R. O. C.; DITTERICH, R. G. Análisis de las competencias del tutor a distancia en los cursos de Gestión de Salud en el Brasil. REFACS, Uberaba, MG, v. 8, n. 4, p. 923-932, 2020. Disponible en: *insertar el link de acceso*. Acceso en: *insertar el día, mes y año de acceso*. DOI: *insertar el link de DOI*.

### Como citar este artículo (APA)

Silva, R.O.C., & Ditterich, R.G. (2020). Análisis de las competencias del tutor a distancia en los cursos de Gestión de Salud en el Brasil. REFACS, 8(4), 923-932. Recuperado en: *insertar el día, mes y año de acceso de insertar el link de acceso*. DOI: *insertar el link de DOI*.