

Desmotivación académica: buscando comprender la realidad**Desmotivação acadêmica: buscando compreender a realidade****Academic demotivation: trying to understand reality****Recibido: 01/06/2020****Aprobado: 28/10/2020****Publicado: 14/04/2021****Carolina Cassiano¹****Amanda Ribeiro Gonçalves²****Déborah Ribeiro Gonçalves³****Jurema Ribeiro Luiz Gonçalves⁴**

Se trata de una investigación cualitativa, cuyo objetivo es identificar y describir los factores que conducen a la desmotivación académica en un grupo de estudiantes de una universidad pública, realizada en 2018, a través de una entrevista semiestructurada. Las informaciones se analizaron según el Discurso del Sujeto Colectivo. Participaron 11 estudiantes de diferentes cursos, de los cuales nueve eran mujeres. Se construyeron cuatro categorías: *Proceso adaptativo*, *Contexto universitario*, *Aspectos socioeconómicos* y *Aspectos emocionales*. Se identificó que la desmotivación académica ocurrió por: la distancia de la familia y las especificidades de la nueva demanda estudiantil; la infraestructura, la sobrecarga de actividades y la conducta docente; la dependencia financiera en relación con los padres; y los sentimientos de tristeza, nerviosismo, estrés e irritabilidad. Las instituciones de enseñanza necesitan una mirada atenta y acogedora hacia sus alumnos a través de estrategias de promoción de la salud y prevención de enfermedades, además de considerar al individuo como un ser biopsicosocial y espiritual, permitiendo mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje y la motivación.

Descriptor: Motivación; Estudiantes; Salud mental; Fracaso escolar; Universidades.

Trata-se de uma pesquisa qualitativa, com o objetivo de identificar e descrever os fatores que levam à desmotivação acadêmica em um grupo de estudantes em uma universidade pública, realizada em 2018, através de entrevista semiestructurada. As informações foram analisadas segundo o Discurso do Sujeito Coletivo. Participaram 11 estudantes de diversos cursos, das quais nove do sexo feminino. Construiu-se quatro categorias: *Processo adaptativo*, *Contexto universitário*, *Aspectos socioeconômicos* e *Aspectos emocionais*. Identificou-se que a desmotivação acadêmica se deu por: distanciamento da família e as especificidades da nova demanda estudantil; infraestrutura, sobrecarga de atividades e conduta docente; dependência financeira em relação aos pais; e, sentimentos de tristeza, nervosismo, estresse e irritabilidade. As instituições de ensino precisam de um olhar atento e acolhedor para com seus estudantes através de estratégias para promover saúde e prevenir agravos, além de considerar o indivíduo como um ser biopsicossocial e espiritual, possibilitando melhora no processo ensino-aprendizagem e a motivação.

Descriptor: Motivação; Estudantes; Saúde mental; Fracasso acadêmico; Universidades.

This is a qualitative research, which aimed to identify and describe the factors that lead to academic demotivation in a group of students at a public university. It took place in 2018, through semi-structured interviews. The information was analyzed according to the Collective Subject Discourse. The participants were eleven students from different courses, of which nine were female. Four categories were created: Adaptive process, University context, Socioeconomic aspects and Emotional aspects. It was identified that academic demotivation was due to: distancing from the family and the specificities of the new academic demand; infrastructure, activity overload and teaching conduct; financial dependence on parents; and feelings of sadness, nervousness, stress and irritability. Educational institutions must have an attentive and welcoming look towards their students through strategies to promote health and prevent injuries, in addition to considering the individual as a biopsychosocial and spiritual being, enabling improvement in the teaching-learning process and motivation.

Descriptors: Motivation; Students; Mental health; Academic failure; Universities.

1. Estudiante de Enfermería en la Universidade Federal Triângulo Mineiro (UFTM), Uberaba, MG, Brasil. ORCID: 0000-0003-3549-2538 E-mail: carolinacassiano03@gmail.com

2. Enfermera. Maestra en Asistencia a la Salud. Estudiante de Doctorado en Asistencia a la Salud en la UFTM, Uberaba, MG, Brasil. ORCID: 0000-0002-2127-6642 E-mail: mandy.ribeiro93@hotmail.com

3. Estudiante de Educación Física en la Universidade de Uberaba (UNIUBE), Uberaba, MG, Brasil. ORCID: 0000-0003-3403-8552 E-mail: deborah.gonc21@gmail.com

4. Enfermera. Especialista en Terapia Comunitaria. Maestra y Doctora en Enfermería Psiquiátrica. Profesora Asociada del curso de pregrado de Enfermería en la UFTM, Uberaba, MG, Brasil. ORCID: 0000-0002-6971-5296 E-mail: jurema.goncalves@uftm.edu.br

INTRODUCCIÓN

La entrada en la vida universitaria es un periodo único que marca la transición de la enseñanza secundaria a la superior, así como la salida de la adolescencia y el inicio de la vida adulta. La entrada en la universidad debe analizarse desde un conjunto de elementos de carácter personal, social, económico e histórico. El estudiante se enfrenta a nuevas formas de estudiar, convivir, aprender e integrarse en el entorno académico¹.

El entorno universitario presenta a los estudiantes un contexto social diferente al que estaban acostumbrados. Es en este momento cuando se observa la transición a la edad adulta, cuyas reglas exigen madurez y adaptación, sobre todo para permanecer en él². Esta fase de transición y el proceso de adaptación, generalmente dolorosos para el estudiante, puede desencadenar importantes impactos emocionales debido a las nuevas exigencias³.

Algunas dificultades que pueden afectar a los estudiantes en el contexto académico son: los problemas de relación, tanto entre compañeros como con los profesores; las diferencias entre la enseñanza secundaria y la superior; las dificultades financieras; la organización del tiempo; la infraestructura universitaria deficitaria; la añoranza de la familia; la falta de apoyo de la familia o los amigos⁴. Estos impactos pueden generar angustia y frustración. Así, el entorno universitario que ayudaría a la consolidación del conocimiento, permitiendo la mejor formación del futuro profesional, es propenso a causar enfermedades⁵.

A veces, la desmotivación para estar en la universidad se produce por la visión negativa de la conducta de los profesores, la estructura física deficitaria y el plan de estudios⁶. Por lo tanto, analizar la desmotivación académica permite entenderla como un determinante crítico de la calidad del aprendizaje universitario. Así, el objetivo de este estudio fue identificar y describir los factores que conducen a la desmotivación académica en un grupo de estudiantes de una universidad pública.

MÉTODO

Se trata de un estudio descriptivo y observacional con enfoque cualitativo realizado en una universidad pública del interior del estado de Minas Gerais en 2018. Este estudio forma parte de un proyecto más amplio titulado "La influencia de la espiritualidad, la religiosidad, la ansiedad y la depresión en la motivación de los académicos de una universidad federal".

Participaron en el estudio estudiantes de los distintos cursos seleccionados mediante un muestreo aleatorio simple. Los criterios para la selección de los participantes fueron: tener 18 años o más, estar matriculado y asistir a la universidad y permitir la grabación de audio de la entrevista y haber participado previamente en un estudio más amplio.

Los datos se recogieron a través de una entrevista semiestructurada, de tipo narrativo, con las preguntas guía: "*¿Se ha sentido desmotivado? ¿Por qué te has sentido desmotivado?*" y "*Señala los factores que te hacen sentir desmotivado*". Las entrevistas se programaron previamente y se realizaron en la universidad en salas individuales y reservadas, según la disponibilidad de los estudiantes, y duraron una media de 22 a 25 minutos.

Las informaciones extraídas de las entrevistas fueron analizadas según el Discurso del Sujeto Colectivo (DSC), que permite organizar y tabular los datos cualitativos obtenidos a través de las entrevistas, aplicados a una colectividad determinada⁷. Este método se apoya en los principios epistemológicos de la Teoría de las Representaciones Sociales para tratar de reconstituir dichas representaciones, preservando su importancia individual articulada con su relevancia colectiva, que se organizan para transmitir un mensaje sobre la realidad⁸.

Los pasajes significativos de estos mensajes son las expresiones clave (EC). La síntesis del contenido de una expresión clave se denomina idea central (IC). A través de las EC y IC se compone el DSC, en el que se presenta el pensamiento de un grupo como si fuera un discurso individual y se agrupan las informaciones mediante fragmentos discursivos similares⁷.

Cada grabación se transcribió y los discursos se dividieron en categorías temáticas. A partir de las expresiones clave de cada idea central, se estructuró el Discurso del Sujeto Colectivo. Los entrevistados se identificaron con la letra "E" seguida de un número arábigo.

La investigación fue aprobada por el Comité de Ética en Investigación con Seres Humanos de la Universidade Federal do Triângulo Mineiro, bajo el protocolo 3.359.887. Cada participante recibió el Término de Consentimiento Libre e Informado según la Resolución CNS 466/12, así como la aclaración sobre el propósito del estudio, la garantía de anonimato y la total libertad de abandonar la investigación en cualquier momento.

RESULTADOS

Se seleccionaron 21 estudiantes universitarios. De ellos, 11 participaron en el estudio, siete de ellos procedentes de otro estado. En cuanto al género, predominó el femenino con nueve entrevistadas, de las cuales, la edad mínima fue de 19 años y la máxima de 53.

En cuanto a los cursos, participaron estudiantes de Ciencias Biológicas (1), Enfermería (1), Ingeniería Ambiental (2), Ingeniería de Producción (1), Fisioterapia (2), Lenguas y Literatura - Portugués/Inglés (1), Química (1) y Trabajo Social (2), del tercer al décimo semestre. Los resultados sobre la percepción de los estudiantes en relación con los factores derivados de la desmotivación académica se agruparon en cuatro categorías, como se muestra en la Figura 1.

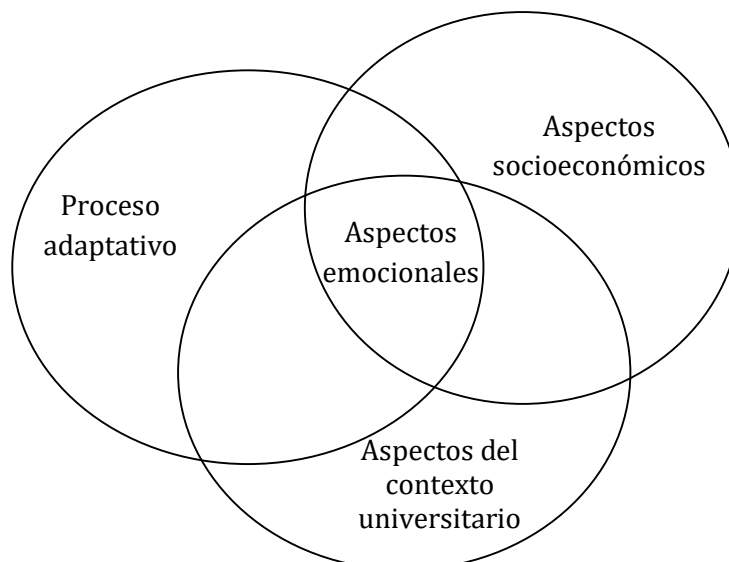


Figura 1. Categorías temáticas sobre la desmotivación académica, Uberaba, 2018.

Proceso adaptativo

Para los estudiantes, la inserción en la enseñanza superior está impregnada de un importante proceso de transformación, a partir del alejamiento de la familia y de las especificidades de la nueva demanda estudiantil, como se verifica en el DSC:

Al principio de mi grado me sentía muy desmotivado. Mucho. Porque estaba lejos de mis padres, de mi familia, todo era nuevo. Pero mi mayor tristeza fue alejarme de ellos y venir aquí solo porque me quedé lejos de todo, me quedé perdido. El cambio de ciudad fue complicado, la distancia influyó mucho. Cuando llegué aquí, vi la dificultad en el nivel que exigían, venía de una escuela pública y la enseñanza era muy diferente. Es un universo completamente diferente porque literalmente no tenemos clase. En la escuela privada y en el curso preparatorio los profesores se preocupan por ti, la clase es muy productiva y el shock de la universidad fue llegar aquí y ver que los profesores no eran así, no se preocupan por ti, te dan un contenido y, cuando llega el examen, la media de la clase es uno, dos... Esto me hace pensar: ¿estoy haciendo el curso correcto? ¿Es esto realmente lo que quiero para mí? No me identifiqué. No sé qué área seguir, soy aprobado en las asignaturas y no sé cómo aplicarlas. Así que esto me desanima mucho. Pensé: ¿qué estoy haciendo aquí en la universidad? Porque no me ha gustado nada. Tenía expectativas en una asignatura y cuando la tuve la odié. Me pasé todo el curso sin que me gustara nada. No tenía ningún deseo de estudiar, de mirar al material... Me quedé totalmente desinteresado. No tenía ganas de ver las asignaturas, todo me desanimaba. Al principio estudiaba, pero luego paré. Ya ni siquiera iba a clase (E2; E3; E5; E6; E8; E10).

Contexto universitario

Se observa en los discursos que la infraestructura, la sobrecarga de actividades y la conducta docente son factores relevantes para la falta de interés y la desmotivación:

La universidad exige muchas cosas innecesarias y poca práctica. Pensé: voy a aprender muchas cosas bonitas sobre mecanismos... Pero todo lo que veía era matemáticas todo el día, matemáticas, matemáticas, no entendía nada, no veía nada práctico. No podía aprobar en nada, no podía ir a ninguna asignatura. Entonces me di cuenta de que todo el mundo estaba en la misma situación. Con tantos estudiantes entrando, la mayoría sólo entra y no sale, por lo que la biblioteca está muy llena, la cafetería está llena, la sala es grande pero no hay aire acondicionado, los proyectores tienen problemas, se interrumpe el día de clase. Demasiada presión que me hace cuestionar si esto es lo que quiero para mí. Presión de la universidad, demasiadas asignaturas, demasiadas cosas que hacer... Demasiado trabajo, fichas, exámenes, seminarios, cada profesor se siente único. Te encuentras en un momento determinado con demasiadas cosas que hacer en muy poco tiempo. Algunos de los profesores no ayudan, no colaboran. Hay profesores que exigen mucho a los alumnos, por lo que exigen mucho a sus asignaturas y hay un gran número de asignaturas que te exigen mucho. Hay profesores que piensas: no voy a hacer esta asignatura hasta que sea dada por ese otro profesor porque con este no la voy a hacer de ninguna manera. Son malos para explicar, el examen no coincide totalmente con el contenido en el aula, por lo que hay que ser un autodidacta (E1; E10; E2; E6; E11).

Aspectos socioeconómicos

Muchos estudiantes dependen económicamente de sus padres. Muchos de ellos se sienten tristes por esta situación, ya que anhelan trabajar para adquirir su independencia:

Veo la lucha de mis padres para darme lo mejor y mantenerme aquí. Me desmotiva porque no estoy trabajando. A mí me mantienen mis padres y eso me da mucha rabia porque antes, cuando hice la universidad, me la pagaba yo, trabajaba y todo lo demás. No puedo trabajar, veo la dificultad que ellos tienen en casa. Incluso pensé: "Voy a abandonar". Pero ya había pagado el alquiler, así que dije: "Voy a continuar". Y todavía tengo dos hermanas que dependen de mis padres y esto es una carga muy grande porque cuando yo trabajaba, ayudaba en casa (E8; E7; E5).

Para mitigar la carga financiera de los padres o incluso para ayudar a su mantenimiento, los estudiantes hacen uso de las ayudas que ofrece la institución educativa:

Así que dependo de la ayuda, y cuanto a los cuestionarios, aquellos formularios que hay que rellenar, siento una especie de humillación. Lo necesitas, pero tienes que rellenar formularios. Son preguntas... que exponen su vida... Ni siquiera sé cómo decirte... Innecesarias (18; 17; 15).

Aspectos emocionales

Los sentimientos de tristeza, nerviosismo, estrés e irritabilidad pueden ser muy evidentes en esta trayectoria junto con las adversidades en la vida personal y familiar, que también afectan a la salud mental, comprometiendo el desempeño académico y el aprendizaje:

Antes era una persona extremadamente tranquila, siempre he sido una persona alegre, tranquila con la vida, animada. Todo el mundo dice que tenía buen humor y de repente empecé a estar muy triste, callado, más aislado, incluso mi familia lo notó. Empecé a estar muy estresado, nervioso, ansioso. Nos angustiamos. Un poco de enfado contigo mismo pensando que no fuiste competente para hacer lo que debías hacer en el momento adecuado. Tal vez tener una expectativa muy alta de mí mismo y ver que otras personas pasaban la universidad, aprobaban sus asignaturas y yo no aprobaba, me hizo sentir muy molesto. Pensaba que no lo iba a conseguir, que era un inútil que no iba a ser capaz de aprender. Siempre me comparo con los demás. Y si ves una película, o haces algo ocioso, te sientes culpable. Durante la semana de exámenes no comes bien, no duermes bien. Porque la presión es demasiado grande. Si consigues seis puntos debería ser una buena nota, pero te falta un punto para el siguiente examen, así que es muy complicado. Es muy difícil, es una tristeza muy fuerte. También afecta algún problema familiar/personal, no tener incentivo de alguien, bromas subyugando cosas. Y hay la presión de la familia "ah, tienes que ir a la universidad, tienes que graduarte...". Por lo tanto, tratar de llevarlo todo es muy complicado. Hay mucha cosa, luego quieres desistir de todo y quedarte en posición fetal en la habitación para vaciar tu mente (E2; E4; E6; E8; E10).

DISCUSIÓN

La inserción en la vida universitaria es entendida por los estudiantes como un período atravesado por transformaciones: la nueva rutina, las responsabilidades, la importancia de desarrollar la proactividad y los desafíos debidos al alejamiento de la familia⁹. Este período también está ligado a la decisión de una carrera profesional, que es una lucha debido a las dificultades de esta nueva etapa y también a la identificación del curso¹.

Un estudio realizado con 423 estudiantes de una universidad pública y de un Instituto Federal de Educación del interior de Rio Grande do Sul encontró que la principal dificultad académica observada estaba asociada a las diferencias entre la enseñanza media y la superior⁴.

En cuanto a las escuelas públicas, los profesores perciben el desfase en la enseñanza, ya que comprueban las dificultades de los alumnos en las materias de nivel fundamental y medio, lo que repercute en la realización de la facultad¹⁰.

La expectativa de entrar en la universidad y encontrar una metodología de enseñanza diferente a la utilizada durante la enseñanza media hace que los alumnos idealicen actitudes diferentes de sus profesores para que les ayuden con sus dificultades. Esta situación puede repercutir en el proceso de adaptación y provocar el abandono de los estudios¹¹.

Una investigación realizada con 24 estudiantes de psicología de la Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro, divididos en dos grupos (uno participó en la psicoterapia y el otro no) mostró que los que participaron en la psicoterapia tuvieron un mayor nivel de adaptación académica. En cuanto al otro grupo, no hubo un aumento significativo en esta dimensión investigada.

Por lo tanto, el grupo de psicoterapia puede actuar como un factor de protección, ayudando a los estudiantes en su proceso adaptativo, especialmente en el primer año del curso. Además, otra dimensión analizada fue la personal e interpersonal. Los estudiantes que participaron en la psicoterapia de grupo desarrollaron características como la capacidad de ponerse en el lugar del otro, la comprensión de las diferencias y los sentimientos, la colaboración entre compañeros, la intensificación de los vínculos, la convicción sobre la elección del curso y el gusto por la universidad².

Un estudio bibliográfico investigó las opiniones de los profesores sobre las metodologías activas de enseñanza. Los resultados mostraron la prevalencia de las metodologías tradicionales en el día a día académico y que los profesores tienen pocos conocimientos sobre los nuevos métodos de enseñanza¹².

En otro estudio realizado en tres universidades del sur de Brasil, con 258 estudiantes de enfermería, se encontró que las clases más dinámicas en las que también hay problematización y trabajos en grupo, se presentaron como métodos de enseñanza facilitadores y capaces de apoyar la práctica profesional en el futuro. En este sentido, es relevante que los profesores diversifiquen las metodologías para tener una mayor implicación de los estudiantes, pero también pueden buscar alternativas que les ayuden en su aprendizaje¹³.

Un estudio realizado con 23 estudiantes en tres universidades japonesas descubrió que la desmotivación estaba asociada a la enseñanza, y que el entorno restrictivo y los enfoques docentes desalentadores eran decisivos para la prevalencia de la desmotivación¹⁴. Así, es posible observar la importancia de promover la enseñanza con el uso de estrategias diversificadas, favoreciendo la implicación de los estudiantes, motivándolos a seguir las clases y también a sentirse motivados para asistir a ellas.

Al entrar en un curso de educación superior, puede haber una falta de identificación con el curso a medida que avanzan los periodos, por lo que el estudiante puede experimentar sentimientos de incertidumbre sobre la profesión, con desmotivación durante el curso y, en consecuencia, falta de interés en la realización de actividades académicas.

Un estudio realizado con estudiantes de varios cursos de una universidad privada de São Paulo demostró que la vida universitaria favorece el estrés, especialmente debido a la sobrecarga de actividades¹⁵. La elevada cantidad de horas hace que los estudiantes se sientan atrapados en la universidad y consideren que la rutina está sobrecargada.

La precariedad de la infraestructura de la institución, con la ausencia de espacios físicos para la socialización y el esparcimiento y una iluminación ineficiente, dificulta la rutina universitaria, especialmente para aquellos estudiantes que necesitan permanecer en la universidad durante largos periodos del día¹⁶. Estos resultados corroboran los resultados de esta investigación y al igual que muestran aspectos estresantes, también se pueden abarcar como aspectos desencadenantes de la desmotivación.

El profesor también asume un papel importante en el contexto de la motivación. Un profesor que es visto como un modelo para sus alumnos tiene atributos basados en una buena

relación interpersonal, habilidades de enseñanza con énfasis en la didáctica, creatividad y disfrute por la profesión, además de profesionalismo, basado en la ética y el conocimiento¹⁷. El profesor debe actuar de forma justa y evitar agravios o sufrimientos innecesarios a los estudiantes¹⁸.

En otro estudio realizado con estudiantes de enfermería, medicina y odontología de una universidad pública del sur de Brasil, se consideró que los mejores profesores eran empáticos, capaces de establecer un vínculo e intervenir ante las necesidades de aprendizaje. Además de la capacidad de dominar los contenidos y las habilidades de enseñanza, los estudiantes buscan profesores con sensibilidad para ayudarles. En otras palabras, no basta con ser un profesor con conocimientos técnico-científicos; más que eso, es necesario ser un profesional empático. Esto hace que los estudiantes los registren como mejores debido a esta dimensión subjetiva¹⁹. Por lo tanto, la relación profesor-estudiante se considera un elemento importante, que provoca el éxito del aprendizaje o es un obstáculo para la motivación²⁰.

En un estudio realizado con diez estudiantes de una universidad pública del extremo norte de Brasil, con diferentes cursos, cinco encuestados comentaron la imposibilidad de trabajar debido a que el curso es a tiempo completo, pero les gustaría poder mantenerse y también contribuir a la renta familiar, sin embargo, necesitaban dedicarse a la universidad. Se añade, todavía, el hecho de que muchos estudiantes se sienten cargados por la familia para estar ya insertados en el mercado laboral¹⁶. Se infiere que aún con la democratización de la educación superior en los últimos años, existen dificultades para permitir la permanencia de estos estudiantes que son económicamente vulnerables.

Para los estudiantes en situación de fragilidad económica, la subvención de becas de ayuda sirve de complemento a sus ingresos, lo que contribuye a su permanencia. Sin embargo, para muchos, las ayudas son la fuente sustancial de ingresos, lo que denota una deficiencia de las políticas públicas que deberían proporcionar a las personas condiciones mínimas de subsistencia²¹.

Cuando se incluye al estudiante como dependiente de alguna beca, puede haber un sentimiento de vergüenza, ya que ser dependiente le coloca en una posición incómoda y embarazosa. La negación de este lugar lleva a muchas personas a interpretar la ayuda como un "derecho" y no como un "beneficio"²². En muchos casos, la inclusión de estos estudiantes se realiza mediante procesos de exclusión. Los procedimientos de evaluación se limitan al contacto con el estudiante y a la presentación de la documentación comprobatoria de las situaciones mencionadas, principalmente los ingresos familiares²¹.

En cuanto a la autoestima, después que el estudiante entra en la universidad, puede haber un cambio en la percepción de sí mismo²³. Su autoestima puede verse directamente afectada, especialmente cuando existe un sentimiento de inutilidad y comparación con otros compañeros que pueden destacarse en el entorno académico.

En cuanto al ocio, un estudio realizado con 134 estudiantes universitarios del interior de São Paulo descubrió que ellos tienen poco tiempo para actividades de ocio como el descanso, la diversión y el desarrollo personal y social. Cabe destacar que las dimensiones del ocio en la vida humana permiten la formación de seres más críticos y creativos²⁴. Es posible que el exceso de actividades haga que muchos estudiantes se sientan culpables por practicar actividades de ocio. Este hecho también se asocia a la inmersión en el entorno académico, lo que lleva a los estudiantes a priorizar todas las exigencias estudiantiles en detrimento de su calidad de vida.

En cuanto a los aspectos emocionales, un estudio realizado con 558 estudiantes de facultades públicas y privadas del interior de São Paulo, de diferentes áreas y épocas, mostró que había síntomas ansiosos y depresivos significativos, que podrían presentar algún trastorno de ansiedad o depresión²⁵.

Los retos de la vida académica se basan en cuestiones cognitivas, pero para muchos estudiantes, el mayor reto a la hora de enfrentarse a la educación superior está asociado a los aspectos emocionales. Los problemas personales y familiares pueden repercutir directamente

en la vida académica, así como en la concentración y, en consecuencia, en el aprendizaje²⁶. Una investigación realizada con 3706 estudiantes universitarios del Reino Unido y 3271 de Egipto descubrió que, como consecuencia de la vida universitaria, las quejas más frecuentes de los estudiantes de ambos países eran: fatiga, nerviosismo, dificultad para concentrarse y dolores de cabeza²⁷. En otro estudio realizado con 749 estudiantes universitarios noruegos, el 17% (127) declararon tener síntomas graves de malestar psicológico, cuatro veces más probabilidades de informar de una baja autoeficacia y dos veces más probabilidades de informar de un retraso en el progreso estudiantil²⁸.

El apoyo en sus diversas modalidades se vuelve sustancial, porque los estudiantes estarán mejor emocionalmente y más adaptados para enfrentar los desafíos de la vida académica. En varias circunstancias, los compañeros son el apoyo y desempeñan el papel de la familia, ya que muchos estudiantes tienen que quedarse lejos de sus familias. Los compañeros tienen una función de soporte, incluso cuando hay un entorno de competición y desunión²⁹. Por lo tanto, es necesario identificar los problemas de salud mental por parte de un sistema de atención al estudiante³⁰.

El contexto de la vida académica, así como sus aspectos relacionales, tiene una asociación directa con el sufrimiento psíquico de los estudiantes; y tales elementos pueden ser modificados, siendo cruciales las acciones de intervención que buscan mejorar las condiciones de vida en la universidad y el bienestar de sus estudiantes³¹.

CONCLUSIÓN

La desmotivación rodea la vida de muchos estudiantes universitarios y está relacionada con aspectos intrínsecos y extrínsecos, por lo que son necesarios más estudios que investiguen la desmotivación en el ámbito académico.

La universidad debe ser un espacio que forme mejores personas y profesionales, además de incitar a la motivación y al conocimiento. Por lo tanto, reconocer los puntos débiles susceptibles de intervención puede cambiar el panorama actual de los estudiantes desmotivados.

Las instituciones educativas necesitan una mirada atenta y acogedora hacia sus alumnos a través de estrategias de promoción de la salud y prevención de enfermedades, además de considerar al individuo como un ser biopsicosocial y espiritual, permitiendo así mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje y la motivación.

Las limitaciones de este estudio son la no inclusión de todos los cursos y la posibilidad de que los contextos de las instituciones privadas tengan dinámicas diferentes, no investigadas aquí. Por otro lado, esta investigación aporta una lectura de los estudiantes de una institución pública que puede reflejar una realidad de varias otras instituciones, mediada aquí por la búsqueda de comprender en profundidad el fenómeno y no cuantificarlo. Un formato de contribución en la comprensión de la desmotivación académica.

REFERENCIAS

1. Panúncio-Pinto MP, Colares MFA. O estudante universitário: os desafios de uma educação integral. *Medicina (Ribeirão Preto)* [Internet]. 2015 [citado en 10 nov 2019]; 48(3):273-81. DOI: <https://doi.org/10.11606/issn.2176-7262.v48i3p273-281>
2. Couto DB, Vicente CC. Psicoterapia de grupo com foco na adaptação acadêmica: um experimento com estudantes. *Estud Pesqui Psicol.* [Internet]. 2018 [citado en 03 mar 2019]; 18(3):812-30. Disponible en: <https://www.e-publicacoes.uerj.br/index.php/revispsi/article/view/40450/28218>
3. Costa EG, Nebel L. O quanto vale a dor? Estudo sobre a saúde mental de estudantes de pós-graduação no Brasil. *Polis (Santiago)* [Internet]. 2018 [citado en 22 mar 2019]; 17(50):207-27. DOI: <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-65682018000200207>

4. Dias ACG, Carlotto RC, Oliveira CT, Teixeira MAP. Dificuldades percebidas na transição para a universidade. *Rev Bras Orientaç Prof.* [Internet]. 2019 [citado em 22 mar 2019]; 20(1):19-30. DOI: <http://dx.doi.org/10.26707/1984-7270/2019v20n1p19>
5. Cardoso JV, Gomes CFM, Pereira Junior RJ, Silva DA. Estresse em estudantes universitários: uma abordagem epidemiológica. *Rev Enferm UFPE on line* [Internet]. 2019 [citado em 05 sept 2019] 13:1-7. DOI: <https://doi.org/10.5205/1981-8963.2019.241547>
6. Nascimento MG, Kosminsky M, Cavalcanti SS. Desmotivação entre estudantes de odontologia: uma análise qualitativa. *Rev ABENO* [Internet]. 2018 [citado em 22 mar 2019]; 18(4):112-9. DOI: <https://doi.org/10.30979/rev.abeno.v18i4.608>
7. Lefèvre F, Lefèvre AMC. Pesquisa de representação social: um enfoque qualiquantitativo. 2ed. Brasília, DF: Liber Livro Editora; 2012. 224p.
8. Lefèvre F, Lefèvre AMC. Discourse of the collective subject: social representations and communication interventions. *Texto & Contexto Enferm.* [Internet]. 2014 [citado em 18 jun 2020]; 23(2):502-7. DOI: <http://dx.doi.org/10.1590/0104-07072014000000014>
9. Souza LK, Lourenço E, Santos MRG. Adaptação à universidade em estudantes ingressantes na graduação em psicologia. *Psicol Educ. (Online)* [Internet]. 2016 [citado em 18 nov 2019]; 42:35-48. DOI: <http://dx.doi.org/10.5935/2175-3520.20150023>
10. Terra C, Novaes A. Quem deve ocupar os bancos do ensino superior? *Psicol Educ. (Online)* [Internet]. 2018 [citado em 18 nov 2019]; 46:51-9. Disponível em: <https://revistas.pucsp.br/psicoeduca/article/view/39144>
11. Porto AMS, Soares AB. Expectativas e adaptação acadêmica em estudantes universitários. *Psicol Teor Prát.* [Internet]. 2017 [citado em 18 oct 2019]; 19(1):208-19. DOI: <http://dx.doi.org/10.5935/1980-6906/psicologia.v19n1p208-219>
12. Soares LS, Silva NC, Moncaio ACS. Active methodologies in higher education: opinions, knowledge and teaching attitudes. *Rev Enferm UFPE on line* [Internet]. 2019 [citado em 13 mar 2019]; 13(3):783-95. DOI: <https://doi.org/10.5205/1981-8963-v13i3a236317p783-795-2019>
13. Peres AM, Rocha JR, Caveião C, Hipolito ACL, Mantovani MF. Estratégias de ensino na graduação em enfermagem: estudo descritivo. *Cogitare Enferm.* [Internet]. 2018 [citado em 01 jun 2019]; 23(4):e55543. DOI: <http://dx.doi.org/10.5380/ce.v23i4.55543>
14. Takase M, Niitani M, Imai T, Okada M. Students' perceptions of teaching factors that demotivate their learning in lectures and laboratory-based skills practice. *Int J Nurs Sci.* [Internet]. 2019 [citado em 30 jul 2020]; 6(4):414-20. DOI: 10.1016/j.ijnss.2019.08.001
15. Moretti FA, Hübner MMC. O estresse e a máquina de moer alunos do ensino superior: vamos repensar nossa política educacional? *Rev Psicopedagog.* [Internet]. 2017 [citado em 01 jun 2019]; 34(105):258-67. Disponível em: <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/psicoped/v34n105/03.pdf>
16. Barros MSP, Wilhelm FA. Caracterização das situações estressantes vivenciadas por jovens universitários no extremo norte do país. *Rev Bras Iniciaç Cient.* [Internet]. 2018 [citado em 01 abr 2019]; 6(2):27-45. Disponível em: <https://periodicos.itp.ifsp.edu.br/index.php/IC/article/view/1083>
17. Silva LC, Colares MFA, Panúncio-Pinto MP, Troncon LEA. O professor como modelo aos seus estudantes: perspectivas da área da saúde. *Sci Med.* [Internet]. 2019 [citado em 01 abr 2019]; 29(4):e35862. DOI: <https://doi.org/10.15448/1980-6108.2019.4.35862>
18. Henklain MHO, Carmo JS, Haydu VB. Contribuições analítico-comportamentais para descrever o repertório de professores universitários eficazes. *Rev Bras Orientaç Prof.* [Internet]. 2018 [citado em 01 mar 2019]; 19(2):197-207. DOI: <http://dx.doi.org/1026707/1984-7270/2019v19n2p197>
19. Menegaz JC, Backes VMS. Bons professores de enfermagem, medicina e odontologia: percepção acerca do conhecimento sobre os alunos. *Esc Anna Nery Rev Enfer.* [Internet]. 2016 [citado em 01 mar 2019]; 20(2):268-74. DOI: <https://doi.org/10.5935/1414-8145.20160036>

20. Pereira AA, Nogueira ABL, Cabette RES. Motivação em universitários: análises de teses e dissertações entre 2000 e 2011. *Psicol Esc Educ*. [Internet]. 2017 [citado em 01 mar 2019]; 21(2):323-31. Disponible en: <https://www.scielo.br/pdf/pee/v21n2/2175-3539-pee-21-02-00323.pdf>
21. Santos CPC, Marafon NM. A política de assistência estudantil na universidade pública brasileira: desafios para o Serviço Social. *Textos Contextos (Porto Alegre)* [Internet]. 2016 [citado em 01 mar 2019]; 15(2):408-22. DOI: <http://dx.doi.org/10.15448/1677-9509.2016.2.22232>
22. Machado JP, Pan MAGS. Direito ou benefício? Política de assistência estudantil e seus efeitos subjetivos aos universitários. *Estud Psicol. (Natal)* [Internet]. 2016 [citado em 01 mar 2019]; 21(4):477-88. DOI: <https://doi.org/10.5935/1678-4669.20160046>
23. Campos BRR, Vendramini AS, Ravazzi BP, Aires LF, Rosa MGCS, Martins J, et al. Autoestima em universitários: uma comparação do antes e depois do ingresso na universidade. *Visão Univ.* [Internet]. 2018 [citado em 01 abr 2019]; 2:22. Disponible en: <http://www.visaouniversitaria.com.br/ojs/index.php/home/article/view/172/157>
24. Buzacarini C, Corrêa EA. Lazer dos “estudantes universitários”. *Conexões* [Internet]. 2015 [citado em 01 abr 2019]; 13(2):15-28. DOI: <https://doi.org/10.20396/conex.v13i2.8640653>
25. Maltoni J, Palma PC, Neufeld CB. Sintomas ansiosos e depressivos em universitários brasileiros. *Psico* [Internet]. 2019 [citado em 01 jun 2019]; 50(1):29213. DOI: <https://dx.doi.org/10.15448/1980-8623.2019.1.29213>
26. Ramos FP, Jardim AP, Gomes ACP, Lucas JN. Desafios na trajetória acadêmica e apoio psicológico ao estudante universitário: contribuições de dois projetos de extensão. *Rev Guará* [Internet]. 2018 [citado em 01 jun 2019]; 6(9):57-67. DOI: <http://doi.org/10.30712/guara.v6i9.15783>
27. Ansari WE, Oskrochi R, Haghgoo G. Are students' symptoms and health complaints associated with perceived stress at university? Perspectives from the United Kingdom and Egypt. *Int J Environ Res Public Health*. [Internet]. 2014. [citado em 30 jul 2020]; 11(10):9981-10002. DOI: 10.3390/ijerph111009981
28. Grøtan K, Sund ER, Bjerkeset O. Mental health, academic self-efficacy and study progress among college students – the SHoT Study, Norway. *Front Psychol*. [Internet]. 2019 [citado em 30 jul 2020]; 10:45. DOI: <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2019.00045>
29. Santos AS, Oliveira CT, Dias ACG. Características das relações dos universitários e seus pares: implicações na adaptação acadêmica. *Psicol Teor Prát.* [Internet]. 2015 [citado em 01 jun 2019]; 17(1):150-63. Disponible en: <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/ptp/v17n1/13.pdf>
30. King N, Pickett W, McNevin SH, Bowie CR, Rivera D, Keown-Stoneman C, et al. Mental health need of students at entry to university: baseline findings from the U-Flourish Student Well-Being and academic success study. *Early Interv Psychiatry* [Internet]. 2020 [citado em 01 jul 2020]; eip.12939. DOI: <https://doi.org/10.1111/eip.12939>
31. Graner KM, Cerqueira ATAR, Graner KM, Cerqueira ATAR. Revisão integrativa: sofrimento psíquico em estudantes universitários e fatores associados. *Ciênc Saúde Colet.* [Internet]. 2019 [citado em 01 jun 2019]; 24(4):1327-46. DOI: <http://dx.doi.org/10.1590/1413-81232018244.09692017>

Editora Asociada: Vania Del Arco Paschoal

CONTRIBUCIONES

Carolina Cassiano participó en la concepción, la recogida y el análisis de datos y la redacción. **Amanda Ribeiro Gonçalves** participó en la redacción y revisión. **Déborah Ribeiro Gonçalves** contribuyó a la concepción, la recogida y el análisis de datos. **Jurema Ribeiro Luiz Gonçalves** se encargó del análisis de los datos, la redacción y la revisión.

Como citar este artículo (Vancouver)

Cassiano C, Gonçalves AR, Gonçalves DR, Gonçalves, JRL. Desmotivación académica: buscando comprender la realidad. REFACS [Internet]. 2021 [citado en *insertar el día, mes y año de acceso*]; 9(2):417-26. Disponible en: *insertar el link de acceso*. DOI: *insertar el link de DOI*

Como citar este artículo (ABNT)

CASSIANO, C.; GONÇALVES, A. R.; GONÇALVES, D. R.; GONÇALVES, J. R. L. Desmotivación académica: buscando comprender la realidad. **REFACS**, Uberaba, MG, v. 9, n. 2, p. 417-26, 2021. DOI: *insertar el link de DOI*. Disponible en: *insertar el link de acceso*. Acceso en: *insertar el día, mes y año de acceso*.

Como citar este artículo (APA)

Cassiano, C., Gonçalves, A.R., Gonçalves, D.R., & Gonçalves, J.R.L. (2021). Desmotivación académica: buscando comprender la realidad. *REFACS*, 9(2), 417-26. Recuperado en: *insertar el día, mes y año de acceso de insertar el link de acceso*. DOI: *insertar el link de DOI*.

