

**Representaciones sociales de los impactos de la violencia escolar en el trabajo docente****Representações sociais dos impactos da violência escolar no trabalho docente****Social representations of the impacts of school violence on the teachers' work**** Natalia Alves de Camargo<sup>1</sup>,  Igor de Oliveira Reis<sup>1</sup>,  Larissa Sales Martins Baquião<sup>2</sup>**** Edson Arthur Scherer<sup>3</sup>,  Zeyne Alves Pires Scherer<sup>4</sup>****Recibido: 30/06/2021 Aprobado: 19/07/2022 Publicado: 30/09/2022**

**Objetivo:** conocer las representaciones sociales que tienen los profesores de enseñanza secundaria de una escuela pública sobre los impactos de la violencia escolar en sus prácticas. **Método:** estudio cualitativo descriptivo-exploratorio, realizado a través de entrevistas semiestructuradas de febrero a mayo de 2019, con profesores de una escuela pública del interior del estado de São Paulo, con interpretación por análisis de contenido. **Resultados:** Participaron 10 profesores, cinco hombres y cinco mujeres, con edades comprendidas entre los 30 y los 56 años, y una media de 16,5 años de desempeño como docentes y, con formación superior y siete de ellos con estudios de postgrado (cinco de especialización y dos de maestría). Surgieron tres categorías temáticas: “Política educativa: ¿no es hora de cambiar?”; “Familias desestructuradas: reflejos en la violencia escolar”; y “Creencias y dificultades para afrontar la violencia escolar: estrategias disponibles”. **Conclusión:** se proponen intervenciones legislativas para implementar programas de salud en el lugar de trabajo, la formación y capacitación de profesionales en el tema de la violencia, la articulación intersectorial de las escuelas para apoyar a los estudiantes, las familias y la comunidad.

**Descriptor:** Violencia; Educación; Lugar de trabajo; Maestros.

**Objetivo:** compreender as representações sociais que os professores do ensino médio de uma escola pública têm sobre os impactos da violência escolar em suas práticas. **Método:** estudo descritivo-exploratório qualitativo, realizado por meio de entrevista semiestructurada de fevereiro a maio de 2019, com professores de uma escola pública do interior paulista, com interpretação pela análise de conteúdo. **Resultados:** participaram 10 professores, cinco homens e cinco mulheres, com idades entre 30 e 56 anos, e média de 16,5 anos de atuação como docentes, com escolaridade superior e sete deles tinham pós-graduação (cinco especialização e dois mestrado). Emergiram três categorias temáticas: “Política educacional: não está na hora de mudar?”; “Famílias desestruturadas: reflexos na violência escolar”; e “Crenças e dificuldades no manejo da violência escolar: estratégias disponíveis”. **Conclusão:** propõe-se intervenções legislativas para implementar programas de saúde no local de trabalho, formação e capacitação dos profissionais na temática da violência, a articulação intersectorial das escolas para suporte aos estudantes, famílias e comunidade.

**Descriptor:** Violência; Educação; Local de trabalho; Professores escolares.

**Objective:** to understand the social representations that high school teachers in a public school have about the impacts of school violence on their practices. **Methods:** qualitative descriptive-exploratory study, carried out through a semi-structured interview from February to May 2019, with teachers from a public school in the interior of the state of São Paulo, with interpretation by content analysis. **Results:** 10 teachers participated, five men and five women, aged between 30 and 56 years, with an average of 16.5 years of experience as teachers, with higher education and seven of them had postgraduate degrees (five specialization and two master's). Three thematic categories emerged: “Educational policy: isn't it time to change?”; “Unstructured families: reflections on school violence”; and “Beliefs and difficulties in managing school violence: available strategies”. **Conclusion:** legislative interventions are proposed to implement health programs in the workplace, training and capacitation of professionals on the subject of violence, intersectoral articulation of schools to support students, families and the community.

**Descriptors:** Violence; Education; Workplace; School teachers.

Autor Correspondiente: Natalia Alves de Camargo – nataliacamargo@alumni.usp.br

1 Programa de Postgrado en Enfermería Psiquiátrica de la Universidad de São Paulo (USP), campus Ribeirão Preto/SP, Brasil. ORCID: 0000-0001-8326-2986 E-mail: nataliacamargo@alumni.usp.br – (16) 996364663 ORCID: 0000-0002-9834-5538 E-mail: igordeoliveirareis@usp.br – (92) 98206-3996

2 Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas, Muzambinho/MG, Brasil. ORCID: 0000-0002-7964-3935. E-mail: larissa.martins@muz.ifsuldeminas.edu.br – (35) 99922-4752

3 Hospital de las Clínicas de la Facultad de Medicina de Ribeirão Preto de la USP, campus Ribeirão Preto/SP, Brasil. ORCID: 0000-0003-2011-1405. E-mail: eascherer@hcrp.usp.br – (16) 99135-9633

4 Escuela de Enfermería de Ribeirão Preto y Programa de Postgrado en Enfermería Psiquiátrica de la USP, campus Ribeirão Preto/SP, Brasil. ORCID: 0000-0002-3162-5957 E-mail: scherer@eerp.usp.br

## INTRODUCCIÓN

La escuela desempeña un papel importante en la vida de las personas. Su propósito es transmitir conocimientos, desarrollar las habilidades emocionales, sociales y cognitivas de los alumnos, e invertir en la formación de valores éticos y morales, esenciales para el ejercicio de la ciudadanía<sup>1</sup>. Como espacio de interacción social, el entorno escolar influye y se ve influido por el comportamiento de los que asisten a él. Pueden surgir diferentes percepciones sobre el funcionamiento de la escuela y divergencias para gestionar situaciones conflictivas, comprometiendo el aprendizaje y las relaciones interpersonales entre profesores, alumnos y empleados. Las actitudes irrespetuosas, el incumplimiento de las normas, las incivildades, las agresiones y la depredación de bienes son comportamientos que pueden generar conflictos e incluso violencia<sup>2-3</sup>.

La violencia escolar es un problema identificado en al menos 50 países, que desde los años de 1990 vienen realizando investigaciones que buscan explicaciones a este fenómeno<sup>4</sup>. En Brasil, los primeros estudios sobre el tema señalaron los cambios en las formas de practicar la violencia en las escuelas públicas, que comenzaron con actos de vandalismo, desarrollándose en agresiones físicas y verbales<sup>5</sup>.

Las investigaciones sobre violencia escolar tienden a centrarse en los estudiantes. Sin embargo, los profesores también son propensos a ser víctimas de la violencia de sus alumnos, de forma insidiosa o crónica en el lugar de trabajo o a través de medios digitales. Su tipología incluye el acoso verbal, físico, sexual, psicológico (abandono, falta de respeto, discriminación por identidad de género u orientación sexual) y la agresión a propiedad<sup>6-13</sup>.

Existe un campo de investigación sobre la violencia escolar que trata de entender el problema a partir de las representaciones sociales<sup>14</sup> de los sujetos implicados. Los resultados de estas investigaciones muestran, en general, que el fenómeno de la violencia está representado por las agresiones físicas y verbales, siendo los alumnos y los profesores los principales protagonistas de las acciones violentas.

Las causas de este problema aparentan estar relacionadas con factores externos e internos de las instituciones educativas. Entre los factores externos se encuentran la ruptura familiar, los comportamientos violentos aprendidos en casa, el consumo de drogas lícitas o ilícitas, la presencia de personas armadas, los bares y el tráfico de drogas en el entorno escolar. Como factores internos, están los comportamientos irrespetuosos e incívicos (lenguaje inapropiado, ruidos, gritos, destrucción de equipos y bienes), las amenazas y agresiones verbales y físicas y el acoso sexual hacia compañeros, empleados y profesores. En cuanto a las acciones de confrontación utilizadas por las escuelas, las encuestas realizadas a los profesores

revelan el uso del diálogo para resolver los conflictos, la adopción de medidas disciplinarias de suspensión, expulsión y transferencia de alumnos, y la colaboración con la policía militar. Otras estrategias expresadas por los profesores para minimizar la aparición de la violencia son el establecimiento de vínculos con la comunidad externa y las familias, y el desarrollo de actividades educativas extracurriculares<sup>3,13,15</sup>.

A pesar de la existencia y el alcance de los estudios sobre la violencia en el entorno escolar, aún quedan aspectos por investigar. Conocer el impacto de la violencia en la salud mental y profesional de los profesores que viven la situación tanto directa como indirectamente es relevante. Puede contribuir a su identificación y a la elaboración y aplicación de estrategias para su prevención, detección y enfrentamiento.

Así, el objetivo de este estudio fue conocer las representaciones sociales que tienen los profesores de enseñanza secundaria de una escuela pública sobre los impactos de la violencia escolar en sus prácticas.

## MÉTODO

Se trata de un estudio descriptivo-exploratorio, con un enfoque cualitativo, en el que se buscó responder a la siguiente pregunta: *¿de qué manera afecta la violencia escolar al trabajo de los profesores?*

Se consideró una escuela estatal del interior de São Paulo, que atendía a estudiantes de la escuela secundaria, con un plantel de profesores compuesto por fijos y temporales.

Los criterios de inclusión para el estudio fueron: (1) formar parte del personal docente fijo de la escuela, (2) estar presente en las Clases de Trabajo Pedagógico Colectivo (CTPC).

Para la selección de los participantes se utilizó el libro de horarios de la escuela, que contenía los nombres de los profesores efectivos y sus respectivos cargos. La investigadora se dirigió a los participantes individualmente antes del comienzo de cada CTPC y, si el profesor que figuraba en el libro no estaba presente, se seleccionaba al siguiente de la lista. En el momento del abordaje, se presentó el Término de Consentimiento Libre e Informado y se explicaron las propuestas del estudio, el método, la garantía de confidencialidad y la participación no obligatoria.

La recogida de datos se produjo en los meses de febrero a mayo de 2019, a través de una entrevista semiestructurada<sup>16</sup> que fue sometida previamente a la apreciación de tres jueces expertos en el tema del estudio.

Las entrevistas se grabaron y se realizaron en la propia escuela, en los últimos 30 minutos de cada CTPC, para no interferir en la rutina de trabajo de los profesores. La recogida

de datos se suspendió cuando ya no había más elementos nuevos para la teorización (saturación).

El material recogido fue transcrito en su totalidad y sometido a un análisis de contenido<sup>13</sup>, a través de procedimientos sistemáticos: preanálisis; exploración del material; tratamiento; inferencia e interpretación de los datos y analizados a la luz de la Teoría de las Representaciones Sociales<sup>14</sup>.

El estudio fue aprobado por el Comité de Ética de la Investigación, bajo el dictamen n.º 295/2018. En la presentación de los resultados, los fragmentos de discurso se identificaron con la letra “P” seguida de un número para cada participante, a fin de garantizar su anonimato.

## RESULTADOS

La escuela atendía a unos 420 alumnos, y contaba con una plantilla de 30 profesores fijos y 20 temporales, siendo seleccionados sólo los fijos.

Participaron en el estudio diez profesores, cinco hombres y cinco mujeres, de edades comprendidas entre los 30 y los 56 años, con una media de 16,5 años de experiencia como docentes. Los 10 tenían estudios superiores y siete de ellos tenían títulos de postgrado (cinco de especialización y dos de maestría).

Surgieron tres categorías temáticas: *“Política educativa: ¿no es hora de cambiar?”*; *“Familias desestructuradas: reflejos en la violencia escolar”*; y *“Creencias y dificultades para afrontar la violencia escolar: estrategias disponibles”*.

### ***Política educativa: ¿no es hora de cambiar?***

En la percepción de los profesores, los contenidos estandarizados no se ajustan a la realidad de los alumnos. Consideran que están alienados en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ociosos y desinteresados en el aula. Se preguntan si no sería necesario promover cambios en la práctica pedagógica para hacer atractiva la enseñanza. En su opinión, trabajar con material estandarizado que no responde a la vida cotidiana de los alumnos es una forma de violencia y puede interferir en la aparición de la violencia escolar:

*El profesor llena la pizarra de cosas para que el alumno las copie. ¿No es hora de cambiar? (P1)*

*Podemos hablar de una violencia estructural en relación con el Estado, la política educativa [...] lo que hacemos es violencia contra el alumno. Es una violencia acercarse a un contenido que a veces no forma parte de su vida cotidiana. Esta falta de instrumentalización interfiere en el tema de la violencia escolar. El alumno se vuelve ocioso y no ve la necesidad de aprender. (P2)*

*No tenemos espacio para trabajar con la realidad. El profesor tiene que dar un contenido estandarizado. Yo tenía una forma de trabajar, un enfoque didáctico. Luego viene un material para trabajar en el aula que necesito seguir, conocer el contenido, pero que no se ajusta a la realidad de los alumnos. A veces me veo ejerciendo violencia contra ellos. (P3)*

*Cuando llegas a la clase, hay muchos contenidos tirados en la pizarra. Es portugués, matemáticas. No es atractivo, no es atractivo. (P5)*

*Toda esta falta de interés puede ser un factor que interfiere en la actitud de ellos, en la violencia (P7)*

### ***Familias desestructuradas: reflejos en la violencia escolar***

En opinión de los profesores, las familias de los alumnos están desestructuradas, ancladas en representaciones de una figura paterna o materna ausente, padres o madres en prisión, a menudo familias formadas por abuelos o tíos, que no transmiten valores morales y no imponen normas.

Perciben a la familia como ausente de la vida escolar del alumno, especialmente cuando se ven envueltos en situaciones violentas. Creen que los alumnos reproducen en la escuela el comportamiento agresivo que experimentan en casa y que utilizan la violencia en la escuela para llamar la atención de sus padres, porque se sienten abandonados por ellos. Los profesores se sienten rehenes, impotentes y frustrados cuando tienen que interrumpir las clases para intervenir en episodios violentos, sin poder realizar las actividades previstas:

*Las familias están desestructuradas, muchos tienen un padre en la cárcel, una madre en la cárcel, llegan a la escuela sin valores morales estipulados. (P4)*

*Tienen familias desestructuradas. El alumno ya ha pasado por tres padrastros, no conoce a su padre, a veces no vive con su madre. (P8)*

*Por lo general, muchos casos de violencia se producen porque el alumno no tiene una buena estructura familiar. Se ha criado con su tía, su abuela, el padre se fue, la madre se fue, el padre está en la cárcel, la madre está en la cárcel. La escuela es el lugar donde hay reglas, y el estudiante no tiene reglas en casa, esto se refleja en la violencia escolar. (P10)*

*No podemos llevar a la familia a la escuela. (P1)*

*Los padres son muy ausentes. Los estudiantes involucrados en problemas de violencia escolar, la familia no viene a las reuniones. (P2)*

*Cuando observamos la historia del niño y del adolescente que generó la violencia, comprendemos, por qué actuó así mirando dentro de su casa. Para él una maldición es un cumplido. Agarrar a alguien por el cuello y agredirlo es normal. Tiene esto con sus hermanos, tiene esto dentro de la casa. (P4)*

*Una agresión que el padre hace en casa, el alumno la reproduce aquí, dándole una bofetada al otro en la cabeza. Si no tuviera esto en casa, no lo haría en la escuela. Aprende lo que el entorno le enseña. El entorno enseña cosas equivocadas, el alumno llega a reproducirlas en la escuela. (P5)*

*El adolescente está abandonado. Quiere aparecer de alguna manera para sus padres. (P1)*

*El alumno hace algo malo para llamar la atención de la familia. (P2)*

*Nos sentimos atados, impotentes, nos convertimos en rehenes. (P8)*

*Cuando se producen situaciones de violencia, no hay manera de ceder. La clase no va como estaba prevista, me siento muy frustrado. (P10)*

### **Creencias y dificultades para afrontar la violencia escolar: estrategias disponibles**

Los entrevistados expresaron sus creencias y dificultades sobre las formas de intervención en la gestión del comportamiento violento de los alumnos. Creen en el diálogo como forma de resolver situaciones violentas. Sin embargo, cuando no pueden mediar en el conflicto, recurren a castigos como la suspensión y la expulsión del alumno. Reconocen que no están cualificados ni formados, y que otros profesionales, como psicólogos y trabajadores sociales, podrían ayudar a afrontar la violencia escolar. Recurren al “disciplina”, un miembro del tráfico local, encargado de velar por el respeto de las normas de convivencia en una comunidad. Lo hacen anclados en las representaciones sociales del sentido común de que es un mediador que tiene el poder de resolver conflictos:

*Lo intento sobre la base de la amistad, de la confianza. Intento enseñarles que es a través del diálogo como se solucionan las cosas. (P1)*

*Cuando el diálogo llega a su fin, ya no se puede tener esa mediación a través del diálogo, entonces hay que llegar a un castigo. Si no hay castigo, no funciona. Es un método de intervención fuerte, de suspensión, de expulsión. (P5)*

*No estoy preparado para esto, no estudié psicología. Creo que los compañeros tienen la misma dificultad. (P1)*

*Nosotros, dentro de las escuelas, no sabemos cómo manejar este tipo de situaciones, no recibimos la formación adecuada. (P9)*

*Probamos todas las pedagogías posibles. Pero, ¿dónde está el psicólogo, dónde está el trabajador social? No los tenemos. (P5)*

*La violencia en la comunidad era mayor antes del tráfico. Con la llegada del tráfico, la violencia se organizó. Te das cuenta de que la comunidad no puede hacer lo que quiera. Por eso existe este contrato que no puede haber policía. Según lo que haga un residente no responderá ante la policía. Responderá ante el vigilante del barrio, el “disciplina”. (P3)*

*El “disciplina” instruye a los alumnos para que no traigan problemas a la escuela. Me explicaron que el “disciplina” es como un mediador. Les dije a los alumnos: Genial, vamos a trabajar juntos. (P1)*

*Si el alumno da problemas en la escuela, y descubrimos que hace algo ilícito, llamamos a un “disciplina”, un traficante de drogas, que le impone respeto. (P5)*

*Una alumna se inventó que estaba embarazada de un profesor. Así que, para que no lo mataran, me puse en contacto con un estudiante que conocía un “disciplina”. Fuimos allí para resolver esta situación, y la chica dijo después que era mentira. (P3)*

## **DISCUSIÓN**

A lo largo de los años, se han implementado reformas políticas que han cambiado significativamente el desarrollo del trabajo docente en el sistema educativo estatal del Estado de São Paulo, del que forma parte la escuela investigada. Como parte de estas reformas, se

adoptó un plan de estudios estandarizado y la aplicación de exámenes de evaluación del rendimiento escolar. Las escuelas comenzaron a transmitir los contenidos estandarizados requeridos para este tipo de evaluación, orientando el trabajo de los profesores a obtener buenos resultados para recibir bonificaciones<sup>18</sup>.

Desde esta perspectiva, se entiende que un escenario de presión por objetivos de rendimiento y transmisión de contenidos estandarizados, a veces alejados de la vida cotidiana de los alumnos, puede traer a los profesores la representación de que están viviendo una violencia simbólica. Los alumnos desinteresados, ajenos al proceso de enseñanza-aprendizaje de dichos contenidos, y en consecuencia ociosos, pueden verse envueltos en comportamientos irrespetuosos, incívicos e incluso violentos en el entorno escolar.

Los profesores expresaron sus conocimientos sobre el modelo de familia tradicional/nuclear compuesto por padres e hijos anclado en las representaciones sociales de las familias estructuradas. Lo que mencionan como familias desestructuradas lo señalan como arreglos familiares diferentes, es decir, cuando otros miembros de la familia o terceras personas se unen a la composición nuclear, como resultado de separaciones, nuevas uniones, por lo que la familia se está recomponiendo. Lo que hay que considerar no es el hecho de estar o no “estructuradas”, sino si las familias están cumpliendo su papel, como entorno de protección, cuidado y afecto en la vida de los adolescentes<sup>19</sup>.

Para los entrevistados, existe una naturalización de la violencia en el ámbito doméstico, que acaba provocando que el alumno la reproduzca en el ámbito escolar. Los eventos de violencia pueden causar interrupciones en las clases, produciendo un impacto negativo en el aprendizaje y cargando aún más la responsabilidad de los profesores. Cuando los profesores no pueden realizar su trabajo según lo previsto, se sienten rehenes, impotentes y frustrados<sup>13,20</sup>. La violencia, por tanto, provoca una sensación de inseguridad y vulnerabilidad en el entorno escolar.

En cuanto al contacto con las familias, los profesores se quejan de que ellas son ausentes y no asisten a las reuniones. Las investigaciones han demostrado que el desarrollo de actividades extraescolares que integren a las familias, los alumnos y la escuela permite una asociación que tiende a aportar mejoras en el rendimiento escolar, la reducción del absentismo escolar, las medidas punitivas y la violencia<sup>2-3,21-23</sup>.

La escuela considerada no tiene un plan para hacer frente a la violencia escolar, las medidas aplicadas son puntuales y controvertidas. Los profesores creen en el diálogo como forma de mediar en los conflictos. Sin embargo, cuando no hay resultados, optan por aplicar

acciones punitivas, ancladas en los significados de las representaciones sociales de los valores culturales que conciben el castigo como una estrategia educativa.

La adopción de medidas punitivas puede aumentar los conflictos y los comportamientos violentos y comprometer la construcción de relaciones sanas, consideradas un factor importante para abordar la violencia escolar. Las estrategias de intervención que involucran a la familia, la escuela y la comunidad tienen un impacto positivo en el comportamiento de los estudiantes y reducen su participación en episodios de violencia<sup>2-3,15,22,24-25</sup>.

Los participantes reconocen la existencia de una laguna en las acciones de formación sobre la violencia escolar que repercute en el abordaje de este fenómeno, al no poder tratar adecuadamente a los alumnos agresores. Desde esta perspectiva, es fundamental incluir el tema de la violencia escolar en los planes de estudio de los cursos de educación superior, para que los contenidos permitan a los futuros profesores reconocer y actuar eficazmente en el abordaje de la violencia escolar, especialmente en la prevención de estos episodios<sup>26-29</sup>.

Los profesores sugirieron que para abordar la violencia escolar es importante realizar un trabajo con la participación de otros profesionales, como psicólogos y trabajadores sociales. En este sentido, se sugiere que las escuelas inviertan en asociaciones con equipos interdisciplinarios de la red básica e intersectorial (educación, salud, cultura, deporte, asistencia social, seguridad pública), para trabajar con las familias, los estudiantes y la comunidad. Buscando en estas asociaciones invertir en el fortalecimiento de los vínculos, los afectos y, sobre todo, en el estímulo del diálogo como recurso para una sana convivencia<sup>2-3,20,25</sup>. La escuela es un espacio privilegiado para el debate sobre derechos humanos y la lucha contra la violencia, y no sólo para la enseñanza de contenidos académicos.

El nivel de vulnerabilidad social en las inmediaciones (alrededores) de la escuela puede afectar al entorno escolar. La calidad de la educación tiende a ser más limitada; hay una mayor incidencia de la rotación de profesores o la presencia de sustitutos; hay un mayor riesgo de comportamientos negativos como la falta de respeto, la incivilidad, los conflictos y la violencia; y los estudiantes tienden a presentar un bajo rendimiento escolar como consecuencia<sup>2-3,22,29</sup>. En la presente investigación, en cambio, los profesores declararon haber buscado el apoyo de un miembro del tráfico de drogas en la comunidad, conocido como "*disciplina*". Lo hacen basándose en la representación de sentido común de que se trata de un mediador que tiene la fuerza y el poder de resolver los conflictos, que se encarga de respetar las normas de convivencia de la comunidad.

Como consecuencia de experimentar la violencia en el contexto escolar, de diversos tipos y formas, los profesores pueden sufrir impactos en su motivación, rendimiento profesional y

calidad de vida. Los profesores manifestaron sentimientos de impotencia y frustración en su práctica cuando se enfrentan a situaciones de violencia. Estas percepciones y experiencias pueden conducir a problemas de salud mental y profesional. A menudo desarrollan trastornos mentales comunes, muestran pérdidas en el desempeño de sus actividades como educadores y sufren el síndrome de burnout<sup>6-9,11-13</sup>.

Cuando se ofrece la posibilidad de una gestión escolar participativa, con una asociación entre los profesores, los alumnos, las familias y la comunidad, asociada a una adecuada relación profesor-alumno, el impacto negativo de la violencia escolar puede aliviarse significativamente. La toma de decisiones conjunta de estos sectores, junto con la realización de actividades lúdicas, recreativas y extraescolares, supone una contribución positiva al entorno escolar<sup>2,10</sup>.

## CONCLUSIÓN

Investigar los impactos de la violencia escolar en el trabajo de los profesores desde su perspectiva resultó importante para comprender las representaciones sociales del fenómeno. Los profesionales mencionaron las políticas educativas que no se ajustan a la realidad de los alumnos, la reproducción de conductas violentas aprendidas en casa, la falta de participación de las familias y las influencias del entorno escolar. También identificaron las dificultades en el manejo de los incidentes, la falta de formación y educación de los profesores para tratar los conflictos, la necesidad de trabajar con otros profesionales y el apoyo de la comunidad.

Los resultados permiten proponer intervenciones legislativas para implementar programas obligatorios y voluntarios de salud laboral y promoción de la salud en el lugar de trabajo. Otra inversión sugerida es la formación de los profesionales, en sus cursos de pregrado y formación sobre el tema de la violencia. Estas soluciones pueden proteger y promover el bienestar mental y el apoyo emocional de los profesores. También es relevante la articulación de las escuelas con sectores como la salud, la cultura, el deporte, la asistencia social y la seguridad pública en forma de asociaciones para prestar apoyo a los estudiantes, las familias y la comunidad.

También llamó la atención el apoyo de un mediador comunitario identificado como "*disciplina*". A pesar de la importancia de valorar la realidad social y cultural del entorno en el que se encuentra la escuela, es necesario comprender mejor este escenario.

Una limitación de este estudio es el hecho de que se realizó en una sola escuela. Se sugiere, para futuras investigaciones, la ampliación del número de instituciones educativas, teniendo en cuenta sus especificidades y la comunidad en la que se insertan. Otros métodos de investigación, como los grupos de discusión y los estudios longitudinales, pueden contribuir a

aportar más evidencias sobre las formas de manifestación, enfrentamiento y prevención de la violencia en las escuelas.

## REFERENCIAS

1. Guimarães RR. Educação e cidadania: seu preparo para o exercício da cidadania. *Observatorium: Revista Eletrônica de Geografia* [Internet]. 2018 [citado el 21 mayo 2021]; 9(1):2-11. DOI: <https://doi.org/10.14393/OREG-v9-n1-2018-1>
2. Nunes LM, Caridade S, Sani AI. Avaliação do meio escolar: um estudo exploratório. *Revista Lusófona de Educação* [Internet]. 2015 [citado el 26 mayo 2022]; 30(30):141-58. Disponible en: <https://revistas.ulusofona.pt/index.php/rleducacao/article/view/5133/3331>
3. Stefanini JR, Cavalin LA, Silva DTG, Camargo NA, Sani AI, Scherer EA, et al. Avaliação do meio escolar: percepções dos profissionais de uma escola pública do interior de São Paulo. *Revista Lusófona de Educação* [Internet]. 2019 [citado el 26 mayo 2022]; 46(46):41-58. DOI: <https://doi.org/10.24140/issn.1645-7250.rle46.03>
4. Santos JVT, Machado EM. A violência na escola e os dilemas do controle social: uma proposta dialógica. *Rev Bras Segur Pública* [Internet]. 2019 [citado el 18 mayo 2021]; 13(2):106-25. DOI: <https://doi.org/10.31060/rbsp.2019.v13.n2.1113>
5. Sposito MP. Um breve balanço da pesquisa sobre violência escolar no Brasil. *Educ Pesq*. [Internet]. 2001 [citado el 14 mayo 2021]; 27(1):87-103. DOI: <https://doi.org/10.1590/S1517-97022001000100007>
6. Galand B, Lecocq C, Philippot P. School violence and teacher professional disengagement. *Brit J Educ Psychol*. [Internet]. 2007 [citado el 25 mayo 2022]; 77(2):465-77. DOI: <https://doi.org/10.1348/000709906X114571>
7. McMahan SD, Martinez A, Espelage D, Rose C, Reddy LA, Lane K, et al. Violence directed against teachers: results from a national survey. *Psychol Sch*. [Internet]. 2014 Aug [citado el 25 mayo 2022]; 51(7):753-66. DOI: <https://doi.org/10.1002/pits.21777>
8. Moon B, McCluskey J. An exploratory study of violence and aggression against teachers in middle and high schools: prevalence, predictors, and negative consequences. *Journal of School Violence* [Internet]. 2018 [citado el 26 mayo 2022]; 19(2):1-16. DOI: <https://doi.org/10.1080/15388220.2018.1540010>
9. Chirico F, Capitanelli I, Bollo M, Ferrari GF, Maran DA. Association between workplace violence and burnout syndrome among school teachers: a systematic review. *Journal of Health and Social Sciences* [Internet]. 2021 [citado el 26 mayo 2022]; 6(2):187-208. Disponible en: [https://www.researchgate.net/publication/352643686\\_Association\\_between\\_workplace\\_violence\\_and\\_burnout\\_syndrome\\_among\\_schoolteachers\\_A\\_systematic\\_review](https://www.researchgate.net/publication/352643686_Association_between_workplace_violence_and_burnout_syndrome_among_schoolteachers_A_systematic_review)
10. Yang Y, Qin L, Ning L. School violence and teacher professional engagement: a cross-national study. *Frontiers in Psychology* [Internet]. 2021 Apr [citado el 26 mayo 2022]; 12:628809. DOI: <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.628809>
11. Alves AG, Cesar FCR, Barbosa MA, Oliveira LMAC, Silva EAS, Rodríguez-Martín D. Dimensões da violência do aluno contra o professor. *Ciênc Saúde Colet*. [Internet]. 2022 mar [citado el 21 mayo 2022]; 27(3):1027-38. DOI: <https://doi.org/10.1590/1413-81232022273.07002021>
12. Simões EC, Cardoso MRA. Violence against public school teachers and burnout. *Ciênc Saúde Colet*. [Internet]. 2022 [citado el 25 mayo 2022]; 27(3):1039-48. DOI: <https://doi.org/10.1590/1413-81232022273.28912020>
13. Giordani JP, Seffner F, Dell'aglio DD. Violência escolar: percepções de alunos e professores de uma escola pública. *Psicol Esc Educ*. [Internet]. 2017 jan/abr [citado el 15 mar 2021]; 21(1):103-11. DOI: <https://doi.org/10.1590/2175-3539201702111092>
14. Moscovici S. Representações sociais: investigações em psicologia social. 11ed. Petrópolis: Vozes; 2015. 408p.

15. Dalcastagner GB, Nunes CC. Violências no contexto escolar: percepções de alunos, professores e gestores. *Filosofia e Educação* [Internet]. 2019 set/dez [citado el 23 feb 2021]; 11(3): 423-52. DOI: <https://doi.org/10.20396/rfe.v11i3.8654929>
16. Minayo MCS. *O desafio do conhecimento: pesquisa qualitativa em saúde*. 14ed. São Paulo: Hucitec; 2014. 416p.
17. Bardin L. *Análise de conteúdo*. São Paulo: Edições 70; 2016. 280p.
18. Fernandes MJS, Barbosa A, Venco S. O trabalho docente na rede pública de ensino do Estado de São Paulo - Brasil no contexto da Nova Gestão Pública. *Revista Educación, Política y Sociedad* [Internet]. 2019 [citado el 23 mayo 2022]; 4(1):14-32. Disponible en: <https://repositorio.uam.es/handle/10486/686399>
19. Gonçalves JP, Eggert E. Estruturadas X desestruturadas: percepções de família entre profissionais da educação. *Educ Quest*. [Internet]. 2019 out/dez [citado el 20 mar 2021]; 57(54):e-18034. DOI: <https://doi.org/10.21680/1981-1802.2019v57n54ID18034>
20. Oliveira WA, Silva JL, Sampaio JMC, Silva MAI. Saúde do escolar: uma revisão integrativa sobre família e bullying. *Ciênc Saúde Colet*. [Internet]. 2017 [citado el 15 abr 2021]; 22(5):1553-64. DOI: <https://doi.org/10.1590/1413-81232017225.09802015>
21. Mahendra FM, Marin AH. Ambiente familiar e rendimento escolar de adolescentes. *Psicol Teor Pesqui*. [Internet]. 2019 [citado el 23 mar 2021]; 35(1):1-11. DOI: <https://doi.org/10.1590/0102.3772e35nspe9>
22. Tavares PA, Pietrobon FC. Fatores associados à violência escolar: evidências para o Estado de São Paulo. *Estud Econ*. [Internet]. 2016 [citado el 02 ago 2021]; 46(2):471-98. DOI: <https://doi.org/10.1590/0101-416146277ptf>
23. Martins ACHFS, Barreiros CH. Percepções da equipe técnica escolar e das famílias dos educandos numa escola de referência do Rio de Janeiro sobre bullying e o papel da orientação educacional. *E-mosaicos: revista multidisciplinar de ensino, pesquisa, extensão e cultura do Instituto de Aplicação Fernando Rodrigues da Silveira (Cap/UERJ)* [Internet]. 2019 maio/ago [citado el 10 jul 2021]; 8(18):160-75. DOI: <https://doi.org/10.12957/e-mosaicos.2019.43436>
24. Silva SS, Costa BLD. Opressão nas escolas: o bullying entre estudantes do ensino básico. *Cad Pesqui*. [Internet]. 2016 jul/set [citado el 12 dic 2021]; 46(161):638-63. DOI: <https://doi.org/10.1590/198053143888>
25. Silva FR, Gonçalves AS. A prevenção à violência em programas interdisciplinares que atuam em escolas brasileiras e portuguesas. *Ciênc Saúde Colet*. [Internet]. 2018 set [citado el 28 jun 2021]; 23(9):2899-908. DOI: <https://doi.org/10.1590/1413-81232018239.12422018>
26. Arruda LM, Silva JKRO, Oliveira EM, Silva AV, Sampaio JMC, Mello FCM. Bullying: representações sociais de professores de uma escola pública. *Rev. Enferm. Digit. Cuid. Promoção Saúde* [Internet]. 2021 [citado el 02 ago 2021]; 6:1-9. DOI: <http://www.dx.doi.org/10.5935/2446-5682.20210004>
27. Longo MM. A violência escolar na formação docente. *E-mosaicos: revista multidisciplinar de ensino, pesquisa, extensão e cultura do Instituto de Aplicação Fernando Rodrigues da Silveira (Cap/UERJ)* [Internet]. 2019 maio/ago [citado el 30 abr 2020]; 8(18):145-59. DOI: <https://doi.org/10.12957/e-mosaicos.2019.40867>
28. Oliveira-Menegotto LMO, Machado I. Bullying escolar na perspectiva dos professores. *Estud Pesqui Psicol*. [Internet]. 2018 jan/abr [citado el 20 nov 2020]; 18(1):321-40. Disponible en: <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/epp/v18n1/v18n1a18.pdf>
29. Ribeiro VM, Vóvio CL. Desigualdade escolar e vulnerabilidade social no território. *Educar Rev Ed Espec*. [Internet]. 2017 set [citado el 23 jun 2021]; 2:71-87. DOI: <https://doi.org/10.1590/0104-4060.51372>

**Editor Asociado:** Rafael Gomes Ditterich.

**Conflicto de Intereses:** los autores declaran que no existe ningún conflicto de intereses.

**Financiación:** Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior - BRASIL (CAPES). Código de financiación 001.

### CONTRIBUCIONES

**Natalia Alves de Camargo** y **Zeyne Alves Pires Scherer** colaboraron en la concepción, recogida y análisis de datos, redacción y revisión. **Igor de Oliveira Reis**, **Larissa Sales Martins Baquião** y **Edson Arthur Scherer**, contribuyeron a la redacción y revisión.

### Como citar este artículo (Vancouver)

Camargo NA, Reis IO, Baquião LSM, Scherer EA, Scherer ZAP. Representaciones sociales de los impactos de la violencia escolar en el trabajo docente. *Rev Fam, Ciclos Vida Saúde Contexto Soc.* [Internet]. 2022 [citado el *insertar el día, mes y año de acceso*]; 10(3):554-65. Disponible en: *insertar el link de acceso*. DOI: *insertar el link de DOI*

### Como citar este artículo (ABNT)

CAMARGO, N. A.; REIS, I. O.; BAQUIÃO, L. S. M.; SCHERER, E. A.; SCHERER, Z. A. P. Representaciones sociales de los impactos de la violencia escolar en el trabajo docente. **Rev. Fam., Ciclos Vida Saúde Contexto Soc.**, Uberaba, MG, v. 10, n. 3, p. 554-565, 2022. DOI: *insertar el link de DOI*. Disponible en: *insertar el link de acceso*. Acceso el: *insertar el día, mes y año de acceso*.

### Como citar este artículo (APA)

Camargo, N.A., Reis, I.O., Baquião, L.S.M., Scherer, E.A., & Scherer, Z.A.P. (2022). Representaciones sociales de los impactos de la violencia escolar en el trabajo docente. *Rev. Fam., Ciclos Vida Saúde Contexto Soc.*, 10(3), 554-565. Recuperado el: *insertar el día, mes y año de acceso de insertar el link de acceso*. DOI: *insertar el link de DOI*



Este es un artículo de acceso abierto distribuido bajo los términos de la Licencia Creative Commons