

Riesgos laborales en la práctica del personal de enfermería en el Servicio de Atención Móvil de Urgencias

Riscos ocupacionais na prática da equipe de enfermagem no Serviço de Atendimento Móvel de Urgência

Occupational risks in the practice of the nursing team in the Mobile Emergency Care Service

 Denize Vieira dos Santos¹,  Josivan Soares Alves¹,  Samara Farias Aragão¹
 Joyce Kell Sampaio da Silva¹,  Débora Regina Alves Raposo²,  Lohanny Ingridh Moura Valle¹

Recibido: 17/11/2023 Aprobado: 28/04/2024 Publicado: 21/06/2024

Objetivo: Analizar los riesgos laborales a los que se enfrenta el personal de enfermería que trabaja en el Servicio de Atención Móvil de Urgencias y las medidas de contención implantadas. **Método:** Revisión integradora, incluyendo estudios desde 2018 hasta 2023. Las búsquedas se realizaron en la *National Library of Medicine and Scientific Electronic Library Online, Medical Literature Analysis and Retrieval System Online* (MEDLINE/PUBMED) a través de *National Library of Medicine and Scientific Electronic Library Online*, con los descriptores y *Medical Subject Headings*: *Riscos ocupacionais, enfermagem e acidentes de trabalho; Occupational risks; Nursing; Accidents, Occupational; Work accidents*; Riesgos laborales; Enfermería; Accidentes de trabajo en portugués, inglés y español. **Resultados:** Se identificaron inicialmente 298 artículos, de los cuales nueve se consideraron relevantes para este estudio. A partir del análisis, se construyeron 10 categorías. Se constató que los riesgos laborales se consideran más prevalentes en la categoría profesional del personal de enfermería del Servicio de Asistencia Móvil por tratarse de un proceso complejo, con factores determinantes como el estrés y los procedimientos de urgencia/emergencia, que han sido potenciales motivadores de enfermedad, llevando muchas veces al agotamiento del personal. **Conclusión:** Fue posible identificar diversos riesgos laborales entre los trabajadores de enfermería: físicos, químicos, psicológicos y ergonómicos, todos ellos asociados de forma significativa a los accidentes de trabajo.

Descriptores: Riesgos laborales; Enfermería; Accidentes de trabajo.

Objetivo: analisar os riscos ocupacionais enfrentados pela equipe de enfermagem que atua no Serviço de Atendimento Móvel de Urgência e quais são as medidas de contenção implementadas. **Método:** revisão Integrativa da Literatura, com a inclusão de estudos dos anos de 2018 a 2023. As buscas foram realizadas na *National Library of Medicine e Scientific Eletronic Library Online, Medical Literature Analysis and Retrieval System Online* (MEDLINE/PUBMED) via *National Library of Medicine e Scientific Eletronic Library Online*, com os descritores e os *Medical Subject Headings*: *riscos ocupacionais, enfermagem e acidentes de trabalho; Occupational risks; Nursing; Accidents, Occupational; Work accidents*; Riesgos laborales; Enfermería; Accidentes de trabajo, nas línguas portuguesa, inglesa e espanhola. **Resultados:** 298 artigos foram identificados inicialmente, desses, nove foram considerados como relevantes para este estudo e, a partir da análise foram construídas 10 categorias. Evidenciou-se que os riscos ocupacionais são considerados mais prevalentes na categoria profissional da equipe de enfermagem do Serviço de Atendimento Móvel em virtude de constituírem um processo complexo, e com determinantes fatores como stress e procedimentos de emergência/urgência, os quais têm sido potenciais motivadores de adoecimento, levando muitas vezes à exaustão da equipe. **Conclusão:** foi possível identificar diversos riscos ocupacionais entre os trabalhadores da categoria da enfermagem: físico, químico, psíquico e ergonômico, todos com significativa associação com acidentes de trabalho.

Descritores: Riscos ocupacionais; Enfermagem; Acidentes de trabalho.

Objective: to analyze the occupational risks faced by the nursing team working in the Mobile Emergency Care Service and what containment measures are implemented. **Methods:** Integrative Literature Review, with the inclusion of studies from 2018 to 2023. The searches were carried out in the *National Library of Medicine and Scientific Eletronic Library Online, Medical Literature Analysis and Retrieval System Online* (MEDLINE/PUBMED) via *National Library of Medicine e Scientific Eletronic Library Online*, with the descriptors and *Medical Subject Headings*: *riscos ocupacionais, enfermagem; acidentes de trabalho; Occupational risks; Nursing; Accidents, Occupational; Work accidents; Riesgos laborales; Enfermería; Accidentes de trabajo*, in Portuguese, English and Spanish. **Results:** 298 articles were initially identified, of which nine were considered relevant to this study. From the analysis, 10 categories were created. It was evident that occupational risks are considered more prevalent in the professional category of the nursing team of the Mobile Care Service because they constitute a complex process, and with determining factors such as stress and emergency/urgency procedures, which have been potential motivators illness, often leading to team exhaustion. **Conclusion:** it was possible to identify several occupational risks among workers in the nursing category: physical, chemical, psychological and ergonomic, all with a significant association with work accidents.

Descriptors: Occupational risks; Nursing; Accidents, Occupational.

Autora Correspondiente: Denize Vieira dos Santos – denize.santos@maisunifacisa.com.br

1. Curso de Pregrado en Enfermería en el Centro de Enseñanza Superior y Desarrollo (CESED), UNIFACISA. Campina Grande/PB, Brasil.

2. Hospital Universitario y Laboratorios de Investigación. Campina Grande/PB, Brasil.

INTRODUCCIÓN

La Atención Prehospitalaria Móvil (APHM) en Brasil es realizada por los Servicios Móviles de Urgencia (SAMU), donde la atención ofrecida es fuera del entorno hospitalario, con el objetivo de llegar a las víctimas antes de que sufran un problema de salud, garantizando la mitigación de las secuelas o la muerte de los individuos¹.

En Brasil, la Política Nacional de Atención de Urgencia, Decreto n.º 5.055 de 27 de abril de 2004, establece el SAMU como un componente del Sistema Único de Salud (SUS) de forma integrada con los demás servicios de urgencia y emergencia disponibles². El objetivo del SAMU es prestar atención prehospitalaria móvil de urgencia de forma rápida y eficiente en casos de traumatismos, intoxicaciones, quemaduras, problemas cardiovasculares, entre otros³.

En este escenario, se observa que el personal de enfermería del SAMU está expuesto a un gran número de riesgos laborales que surgen en el desempeño de su actividad y que pueden causar daños a su salud por la aparición de enfermedades y/o accidentes de trabajo⁴.

La literatura conceptualiza el riesgo como la posibilidad de que ocurra un determinado evento, daño inmediato o remoto, que puede ser aislado o incluir varios factores simultáneamente⁴. Teniendo en cuenta esto, el objetivo de este estudio fue analizar los riesgos laborales a los que se enfrenta el personal de enfermería que trabaja en el Servicio de Atención Móvil de Urgencias y las medidas de contención que se implementan.

MÉTODO

Se trata de una Revisión Integradora, realizada entre agosto y septiembre de 2023. La revisión integradora fue elegida por ser una construcción clara y objetiva, así como un análisis exhaustivo de los estudios, permitiendo discusiones sobre estrategias de aprendizaje y resultados de investigación, así como un pensamiento crítico reflexivo para ayudar en la toma de decisiones⁵.

La revisión integradora se estructuró a partir de diferentes pasos, siguiendo las etapas de producción⁶: Elaboración de la pregunta de investigación; Definición de los criterios de inclusión y exclusión para la selección de la muestra; Representación de los artículos encontrados en formato de tabla; Análisis de los artículos encontrados individualmente por 2 investigadores y, cuando surgieron dudas, éstas fueron aclaradas por un tercer autor, de acuerdo con los criterios previamente elegidos en conjunto; Interpretación de los resultados; y Presentación aclarada de los resultados.

Los criterios de elegibilidad se basaron en la estrategia mnemotécnica y se utilizó el acrónimo PICO para elaborar la pregunta como estrategia de búsqueda, que requiere un

significado adecuado con una pregunta de investigación y la creación de una estructura lógica para la búsqueda de evidencia científica, de modo que cada letra representa un componente de la pregunta, siendo P: (Problema), I: (intervención), C: (comparador) y O: (*outcomes*/resultados). La investigación se basó en la estrategia PICO, acrónimo de Problema, Fenómeno de Interés y Contexto⁷.

Cuadro 1. Descripción de la estrategia PICO⁸. Campina Grande, Paraíba, Brasil, 2023.

PICO		Descripción
P	Población	Personal de enfermería
I	Fenómeno de interés	Riesgos profesionales
Co	Contexto	Riesgos profesionales en la práctica del personal de enfermería en el servicio de ambulancias y medidas preventivas adoptadas para minimizarlos

Para apoyar el estudio, se realizaron búsquedas en las siguientes bases de datos: Literatura Latinoamericana y del Caribe en Ciencias de la Salud (LILACS), *Medical Literature Analysis and Retrieval System Online* (MEDLINE/PUBMED) a través de la *National Library of Medicine y Scientific Electronic Library Online* (SciELO). Se utilizaron los operadores booleanos "AND" y "OR" para combinar términos. Fueron utilizados los Descriptores en Ciencias de la Salud (DeCS) en portugués, español e inglés y *Medical Subject Headings* (Mesh): *Riscos ocupacionais, Enfermagem e Acidentes de trabalho; Occupational risks; Nursing; Accidents, Occupational; Work accidents; Riesgos laborales; Enfermería; Accidentes de trabajo*.

En este estudio se siguieron las directrices del *Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses extension for Scoping Reviews* (PRISMA), cuyo objetivo es hacer transparentes las etapas de búsqueda, identificación, selección, análisis, evaluación y síntesis de las investigaciones, ya que evalúan los efectos de las intervenciones sanitarias, independientemente del método aplicado en la investigación⁹.

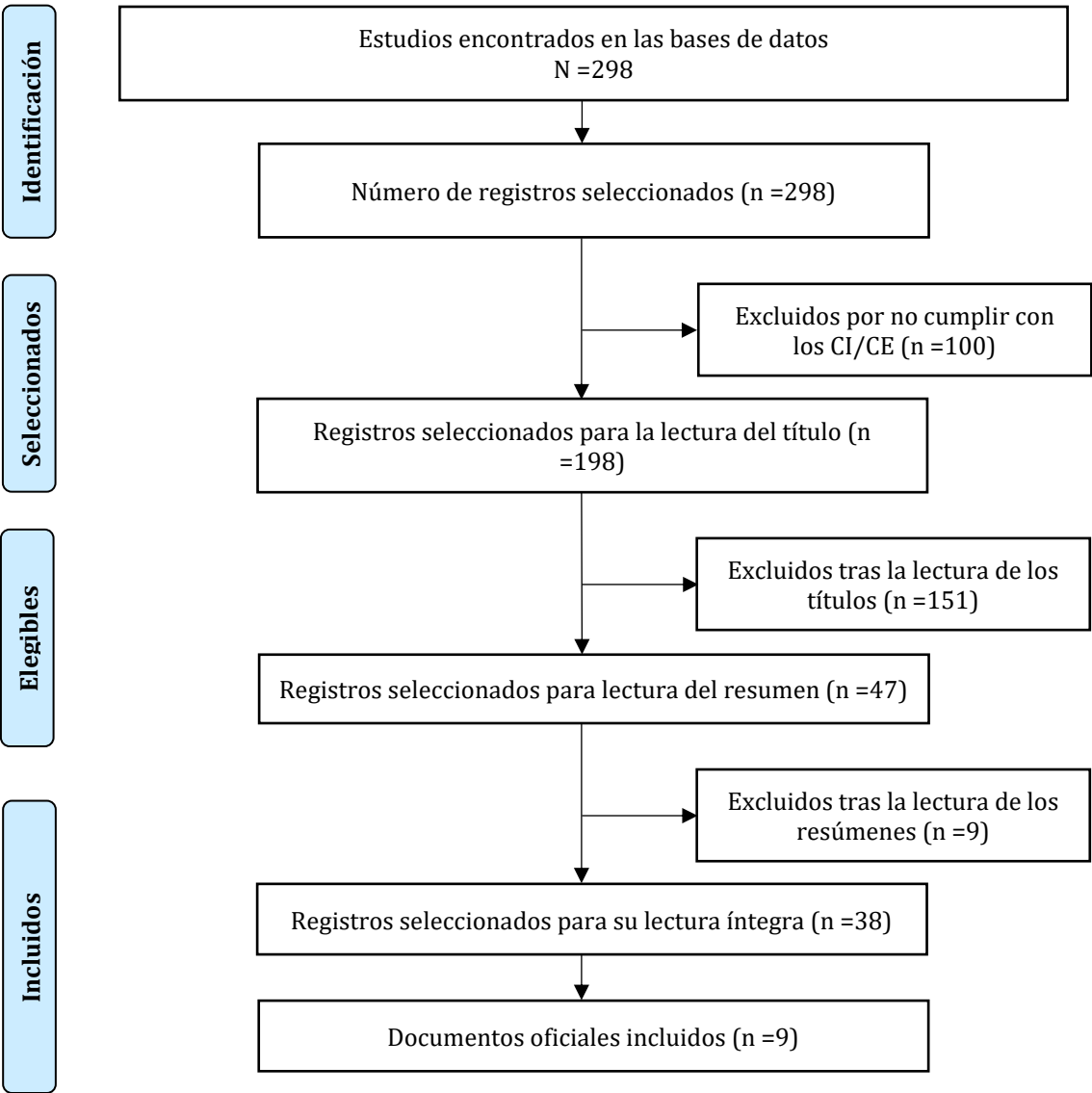
Para seleccionar los estudios que respondieran a la pregunta de investigación, se adoptaron criterios de inclusión, a saber: estudios que priorizaran el abordaje de los riesgos laborales en la práctica del personal de enfermería en el servicio de ambulancias, estrategias de prevención y reducción de estos riesgos y políticas de salud relacionadas con la seguridad laboral en el área, estudios en inglés, portugués y español, estudios publicados en los últimos cinco años (2018 a 2023), en formato de artículo y con texto completo disponible. Después de aplicar los criterios de inclusión, los artículos fueron seleccionados por título y resumen y luego leídos en su totalidad para componer la revisión integradora. Los criterios de exclusión fueron: artículos duplicados, editoriales, cartas al editor, comentarios y resúmenes de actas.

La investigación se desarrolló en tres fases. En una primera fase, el objetivo fue identificar las palabras clave utilizadas con mayor frecuencia en títulos y resúmenes, así como los términos de indexación empleados en la bibliografía.

RESULTADOS

El proceso de búsqueda llevó a la identificación de 298 estudios, de los cuales 02 (0,6%) procedían de otras fuentes de datos, 29 (9,6%) fueron excluidos por duplicación, 270 (90,3%) fueron seleccionados por lectura del título y resumen, 234 (78,3%) fueron excluidos después de la aplicación de los criterios de inclusión y exclusión y porque no fue posible identificar una relación directa con el tema. Entonces 35 (12%) fueron separados y leídos en su totalidad para ser seleccionados para esta investigación, de los cuales 9 (3%) fueron seleccionados para componer esta revisión integradora, resultando en una muestra de 9 artículos.

Figura 1 - Flujograma de selección de estudios. Campina Grande, Paraíba, Brasil, 2023.



Fuente: Literatura Latinoamericana y del Caribe en Ciencias de la Salud (Lilacs), *Scientific Electronic Library Online* (SciELO), *Medical Literature Analysis and Retrieval System Online* (Medline®), 2023.

En relación a los idiomas de los estudios, la prevalencia fue para el idioma portugués con 05 (60%), seguido por el idioma inglés con 04 (30%) y por último, con menor proporción de artículos, el idioma español con 01 (10%). Con relación a los años de publicación de los artículos, la mayoría fue publicada en 2021, 04 artículos (40%). Es de destacar que sólo un artículo fue publicado en 2019 (10%) y publicaciones similares se encontraron en 2020 (20%) y 2023 (20%). En cuanto al perfil metodológico, predominaron los estudios descriptivos exploratorios con diseño transversal (40%).

A partir de los artículos considerados, se construyeron 10 categorías: *Entornos insalubres*, *El trabajo como factor motivador de enfermedad*, *Trabajo del personal de enfermería en los servicios de urgencias frente a los riesgos laborales*, *Riesgos inherentes al trabajo en los servicios de urgencias*, *Riesgos biológicos*, *Riesgo físico*, *Riesgo ergonómico*, *Riesgos psicosociales*, *Medidas y estrategias para combatir los riesgos laborales* y *Uso de EPIs*.

DISCUSIÓN

Entornos insalubres

En el sector de salud, la categoría de enfermería es la que ocupa el mayor número de profesionales en la mayoría de los equipos. Esta categoría se caracteriza por la jerarquización de las funciones y la exposición inadecuada a los entornos, lo que los hace insalubres. Esto lleva al absentismo laboral, que puede ser causado por enfermedad¹⁰. En este escenario, es evidente que los riesgos a los que se enfrentan los profesionales del SAMU se acentúan por el hecho de que experimentan con frecuencia una rutina de trabajos de urgencia y emergencia en domicilios o en la vía pública, y están expuestos a diversos riesgos¹¹.

Es importante destacar que el entorno insalubre no se limita al lugar del rescate, ya que la práctica de procedimientos de traslado, el contacto con materiales orgánicos, el transporte del paciente en camilla y tabla, la altura de las baldas y el tipo de protección utilizada para evitar la caída de materiales, las bolsas de materiales de intervención, la altura y longitud de la ambulancia y la silla del profesional son factores de riesgo que están presentes¹². De todo ello se desprende que los daños causados por los riesgos laborales pueden ir mucho más allá del daño físico, pudiendo afectar a la salud emocional y psicológica de los profesionales sanitarios que prestan asistencia en el SAMU¹¹.

El trabajo como factor motivador de enfermedad

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define la salud como el estado de completo bienestar físico, mental y social, independientemente de la ausencia de enfermedad¹³. En este sentido, se ha registrado que el factor motivador de que el personal de enfermería enferme

obedece a diversas razones, como la sobrecarga de trabajo, el estrés y las preocupaciones económicas, incluidas las condiciones de trabajo insalubres¹⁴.

Desde esta perspectiva, el SAMU es un servicio que requiere un gran esfuerzo físico y mental por parte de los profesionales sanitarios, ya que deben estar preparados para afrontar situaciones adversas cuando son requeridos para prestar asistencia. Esto se debe a la frecuencia de las atenciones urgentes y de emergencia, que provocan estrés, agotamiento y, consecuentemente, fatiga mental, ya que los cuidados muchas veces implican riesgo de muerte, lo que hace que el profesional de enfermería esté preparado y dedicado al máximo. En consecuencia, el trabajo influye directamente en la vida de los trabajadores del SAMU, afectando a su calidad de vida¹⁵.

Cuando el estrés se añade al trabajo diario, tiene el potencial de aumentar el riesgo de enfermedad, reduciendo la capacidad de rendimiento del profesional¹⁵. La capacidad cognitiva disminuye y, consecuentemente, ocurren eventos adversos y fracasos¹⁶.

Se puede observar que el diagnóstico de las enfermedades profesionales ha encontrado dificultades, ya que requieren la activación de los derechos de la seguridad social, que a menudo no tienen en cuenta los factores causales de la enfermedad en el entorno laboral¹⁵.

Trabajo del personal de enfermería en los servicios de urgencias frente a los riesgos laborales

Según la Asociación Brasileña de Enfermería de Emergencia - ABENEM², los profesionales que actúan en el área de urgencia y emergencia necesitan estar preparados para realizar intervenciones rápidas y precisas, además de garantizar la estabilización y el transporte seguro de los pacientes. Los riesgos profesionales son considerados los accidentes más prevalentes, por estar relacionados con el mayor uso de procedimientos invasivos y el manejo de pacientes¹¹.

El aumento de ocurrencias en el SAMU, dado el aumento de la población brasileña, que necesita de este servicio en situaciones de lesión, ha sido una preocupación para el sector de salud¹⁴. El personal de enfermería, especialmente el que trabaja en SAMU, está expuesto a más riesgos laborales que el que trabaja en hospitales, ya que atiende a las víctimas en lugares y circunstancias diferentes¹⁷.

Como rutina, se enfrentan a una serie de situaciones que los dejan vulnerables a los riesgos laborales, como lugares de difícil acceso, inseguridad en el lugar de los hechos, realización de actividades en un vehículo estático o en movimiento, prestación de cuidados con poca iluminación, calor, lluvia, frío, intenso flujo de vehículos, presencia de animales, población alborotada, personas con comportamiento agresivo y otros¹⁷⁻¹⁸.

Riesgos inherentes al trabajo en los servicios de urgencias

Un estudio realizado con 69 profesionales sanitarios del SAMU de la ciudad de Teresina/PI constató que los riesgos laborales más prevalentes eran los físicos: el 87% por ruido de sirenas; el 79,7% por colisiones de automóviles como principal riesgo de accidente; el 79,7% por levantar objetos pesados como riesgo ergonómico más prevalente; y para los riesgos biológicos, el 89,9%, siendo la sangre el principal riesgo; el polvo era el principal riesgo químico, con un 63,8% de prevalencia. Cabe señalar que el 82,6% destacó el estrés como principal riesgo psicosocial¹⁷.

Los riesgos laborales están presentes en todas las fases del proceso asistencial que llevan a cabo los profesionales del SAMU, desde que se produce una llamada de auxilio hasta que el paciente es derivado al servicio de referencia. En consecuencia, el servicio es estresante y propenso a las enfermedades profesionales¹⁹.

Riesgos biológicos

Los riesgos biológicos pueden estar relacionados con bacterias, virus, residuos sépticos e infestaciones. Los profesionales de la salud que prestan asistencia en el SAMU están potencialmente expuestos a riesgos laborales, en particular a riesgos biológicos, ya que tratan directamente con procedimientos invasivos y exposición a sangre y otros fluidos. Teniendo esto en cuenta, se entiende que las medidas de seguridad, detección y mitigación de los riesgos biológicos deben planificarse en función de la actividad desarrollada por cada categoría profesional, con el fin de promover la seguridad en el trabajo²⁰.

La enfermería es una categoría que está constantemente expuesta al contacto directo con fluidos y secreciones corporales, y los riesgos laborales más prevalentes son los biológicos. Estos riesgos se identifican para los profesionales de enfermería del SAMU a través de la exposición a secreciones y/o excreciones contaminadas; sangre; exposición a bacterias; manipulación y contacto con productos higienizantes; contacto con medicamentos y soluciones; y exposición a virus. En resumen, los accidentes con instrumental cortopunzante son los más frecuentes²¹.

De ahí la importancia de la información, divulgación e implantación de protocolos de prevención y promoción de la salud dirigidos a esta problemática, así como de la evidencia científica y, sobre todo, de la emergente formación humana en salud, para que la fiabilidad de los profesionales sanitarios aumente y, en consecuencia, los resultados de su trabajo sean más eficaces, mitigando los accidentes laborales²².

Riesgo físico

Es importante destacar que el riesgo físico puede causar lesiones corporales internas y externas a la salud del profesional. La literatura viene promoviendo la evidencia científica como fuerte aliada de la prevención y su importancia en la prevención de lesiones. Queda claro lo esencial que es para los enfermeros tener conocimientos sobre el tema, ya que son altamente susceptibles a estos riesgos²¹⁻²³.

Los riesgos físicos pueden estar asociados al ruido, las vibraciones, la luz insuficiente o inadecuada, las radiaciones y las temperaturas extremas²⁴. Están directamente relacionados con los riesgos ergonómicos, ya que la sobrecarga física requerida en procedimientos como el peso de las camillas, la manipulación de pacientes y el cambio de posiciones es una actividad rutinaria que requiere esfuerzo físico y puede provocar numerosos problemas de salud, entre ellos trastornos musculoesqueléticos como dolor y lesiones en la columna vertebral, las extremidades superiores e inferiores, bajas laborales e incapacidades, que pueden dar lugar a minusvalías o incluso a la incapacidad permanente del trabajador²⁵.

Riesgo ergonómico

Las enfermedades de los profesionales sanitarios que prestan atención en los Servicios de Atención Móvil, como consecuencia de los riesgos ergonómicos, son frecuentemente señaladas como causantes de lesiones y enfermedades; la postura del profesional ha influido considerablemente en el riesgo, ya que genera condiciones de exposición a riesgos lesionales como las lesiones musculoesqueléticas²⁶.

La presencia de enfermedades musculoesqueléticas es recurrente en los profesionales que manipulan cargas, además del agotamiento intelectual asociado al esfuerzo biomecánico, provocado por el aumento de la carga mental. Los profesionales sanitarios que trabajan en el SAMU experimentan este agotamiento con mayor frecuencia, lo que se relaciona con el horario de mañana, en el que se produce un aumento del número de incidencias, por lo que es un momento en el que es probable que se produzca un mayor número de lesiones musculoesqueléticas y trastornos psicosomáticos²⁷.

El efecto del riesgo ergonómico se ha descrito como resultado de la cantidad de tiempo que el personal de enfermería pasa sentado dentro de las ambulancias, una rutina frecuente entre las llamadas de asistencia y la necesidad de respuestas musculares rápidas cuando se les llama^{23,28}.

Riesgos psicosociales

Los riesgos psicosociales pueden estar directamente relacionados con los riesgos psicológicos en el lugar de trabajo, derivados del estrés y la presión. Los profesionales necesitan un entorno de trabajo sólido, saludable y de alta calidad, ya que tiene el potencial de desarrollar trastornos psicológicos y fisiológicos, que tienen un impacto directo en la salud del trabajador y en el desempeño de su trabajo²⁹.

Además de los riesgos físicos, los riesgos psicológicos entre los profesionales de enfermería son cada vez más frecuentes en el lugar de trabajo. Un estudio demuestra que esta categoría sufre las implicaciones de la precariedad laboral, especialmente en relación con la salud mental, con quejas como depresión, llanto, sentimiento de culpa, tristeza, pérdida de concentración, insomnio, estrés, preocupación, impotencia e irritabilidad³⁰.

En los cursos de pregrado de enfermería, existe un vacío en los temas relacionados con los riesgos laborales, y suele ser necesario invertir en un curso/especialización de postgrado para proporcionar una mejor formación y atención³¹.

Medidas y estrategias para combatir los riesgos laborales

La identificación y el seguimiento de los factores de riesgo ayudan a reconocer e investigar los riesgos y pueden reducir la incidencia de accidentes laborales, con vistas a promover y proteger la salud y la recuperación y/o rehabilitación de los profesionales sanitarios expuestos a riesgos en el trabajo³².

Para garantizar la salud y la seguridad de los trabajadores en el lugar de trabajo, es necesario garantizar que el proceso se lleve a cabo de forma más segura, transformando el entorno de trabajo y cualquier proceso que se califique de peligroso, ya que esto significa que la solución consiste en eliminar los riesgos y no en intentar que los profesionales sanitarios se adapten a condiciones peligrosas³³.

Según el Manual de Seguridad del Trabajador de la DGR de Portugal²³, la seguridad y la salud en el trabajo es una disciplina cotidiana de amplio alcance, que abarca muchas áreas de especialización, y que tiene por objeto: prevenir los efectos adversos para la seguridad y la salud derivados de las condiciones de trabajo; y proteger a los trabajadores en su empleo de los riesgos derivados de situaciones que puedan perjudicar su seguridad y su salud.

Uso de EPIs

En una encuesta realizada en el Recôncavo Baiano en una Unidad de Servicio de Urgencia Móvil, que cuenta con un total de 75.000 habitantes cubiertos por el servicio, se observó que todos los profesionales sanitarios del SAMU tienen libre acceso a EPI como guantes, mascarillas, ropa de protección, botas y gafas. Sin embargo, la falta de adherencia a los EPI se debe a la

interferencia de estos equipos en los procedimientos. Como resultado, algunos profesionales sólo utilizan guantes y mascarillas, lo que les deja vulnerables a riesgos laborales como salpicaduras de fluidos corporales en la piel y las mucosas³⁴.

En el SAMU, el uso de EPI como guantes de procedimiento, mascarillas quirúrgicas, gafas, botas de goma y monos es obligatorio para el personal de ambulancias³³.

CONCLUSIÓN

El objetivo principal de este estudio fue analizar los riesgos laborales a los que se enfrenta el personal de enfermería que trabaja en el Servicio de Atención Móvil de Urgencias y las medidas de contención aplicadas. El análisis de los estudios mostró que los accidentes de trabajo, especialmente los riesgos laborales, eran estadísticamente significativos para los profesionales que prestan asistencia sanitaria en el SAMU, especialmente para el personal de enfermería.

Se identificaron varios riesgos prevalentes: Entornos insalubres, El trabajo como factor motivador de enfermedad, Trabajo del personal de enfermería en los servicios de urgencias frente a los riesgos laborales, Riesgos inherentes al trabajo en los servicios de urgencias, Riesgos biológicos, Riesgo físico, Riesgo ergonómico, Riesgos psicosociales, Medidas y estrategias para combatir los riesgos laborales y Uso de EPIs.

En este escenario, se puede concluir que la categoría de enfermería está expuesta a diversos riesgos laborales, revelando que las características del ambiente de trabajo pueden favorecer la ocurrencia de riesgos, generando disturbios psicológicos y fisiológicos, causando daños a la salud al producir alteraciones en el organismo, en el estado emocional, comprometiendo la productividad.

Del análisis de los datos se desprende que algunos factores son esenciales para evitar los riesgos, como la disponibilidad de EPIs (cuya carencia convierte el ambiente en insalubre), la sobrecarga de trabajo y la falta de reconocimiento de la categoría, que favorece el trabajo como factor motivador de enfermedad, y la educación sanitaria continuada como política continuada para evitar la contaminación por riesgos biológicos por falta de conocimiento y/o concienciación de los profesionales, así como el apoyo psicológico profesional para reducir los riesgos psicológicos.

Sin embargo, a pesar de las contribuciones que este estudio ha hecho a la ciencia, a la academia y a la sociedad, y en particular a la enfermería de Urgencias Móviles, este estudio tiene limitaciones debido a su metodología, ya que tiene un diseño que analiza documentos, es decir, datos secundarios.

A partir de este estudio, se sugiere la realización de nuevas investigaciones con estudios longitudinales y ensayos clínicos aleatorizados, dada la magnitud de este tema en la promoción y prevención de la salud de los trabajadores, para que también contribuya a las políticas permanentes de educación para la salud, con el fin de lograr cambios en el ambiente laboral de los Servicios Móviles de Emergencia.

REFRERENCIAS

1. Ministério da Saúde (Brasil). Política Nacional de Atenção às Urgências [Internet]. 3a ed. Brasília, DF: Ministério da Saúde; 2006 [citado el 17 sept 2023]. 256p. Disponible en: https://bvsms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/politica_nacional_atencao_urgencias_3ed.pdf
2. Ministério da Saúde (Brasil). Portaria n. 2.048, de 5 de novembro de 2002. Dispõe sobre a regulação dos sistemas estaduais de urgência e emergência e dá outras providências [Internet]. Brasília, DF: Ministério da Saúde; 2002 [acesso em 17 sept 2023]. Disponible en: http://bvsms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm/2002/prt2048_05_11_2002.html
3. Associação Brasileira de Enfermagem em Emergência. O que é a ABENEM? [Internet]. [citado el 17 nov 2023]. Disponible en: <https://abenem.org.br/o-que-e-a-abenem/>
4. Barbosa V, Ferreira L. Desdobramento do risco ergonômico na qualidade de vida dos profissionais de enfermagem na unidade de terapia intensiva. REAL: Repositório Institucional [Internet]. 2023 [citado el 19 ago 2023]; 1(1):[17p]. Disponible en: <http://revistas.icesp.br/index.php/Real/article/view/4348>
5. Mendes KS, Silveira RCCP, Galvão CM. Revisão integrativa: método de pesquisa para a incorporação de evidências na saúde e na enfermagem. Texto & Contexto-Enferm. [Internet]. 2008 [acesso em 7 ago 2023]; 17(4):758-64. DOI: <https://doi.org/10.1590/S0104-07072008000400018>
6. Souza MT, Silva MD, Carvalho R. Revisão integrativa: o que é e como fazer. Einstein [Internet]. 2010 [acesso em 7 ago 2023]; 8(1):102-6. DOI: <https://doi.org/10.1590/S1679-45082010RW1134>
7. Joanna Briggs Institute. Reviewers' manual-methodology for JBI mixed methods systematic reviews [Internet]. Adelaide: JBI; 2014 [citado el 17 ago 2023]. DOI: <https://doi.org/10.46658/JBIMES-24-01>
8. Santos CMC, Pimenta CAM, Nobre MRC. A estratégia PICO para a construção da pergunta de pesquisa e busca de evidências. Rev Latinoam Enferm. [Internet]. 2007 [citado el 15 ago 2023]; 15(3):508-11. doi: <https://doi.org/10.1590/S0104-11692007000300023>
9. Page MJ, McKenzie JE, Bossuyt PM, Boutron I, Hoffmann TC, Mulrow CD, et al. A declaração PRISMA 2020: diretriz atualizada para relatar revisões sistemáticas. Rev Panam Salud Publica [Internet]. 2022 [citado el 15 ago 2023]; 46:e112. DOI: <https://doi.org/10.26633/RPSP.2022.112>
10. Silva RAC, Fontes ARS, Oliveira CER, Domingos ORS, Lima VSS, Maia LFS. Saúde do trabalhador: fatores geradores de absenteísmo na enfermagem. In: SIMECSAÚDE-2023: 2º Simpósio Internacional Multidisciplinar de Estudos Científicos em Saúde [Internet]. jun 23, 2023. [S. l.]; 2023 [citado el 15 ago 2023]. p. 15. (Remecs; n. 2). Disponible en: <https://www.revistaremeccs.com.br/index.php/remecs/article/view/1181/1186>
11. Oliveira MEF. Prevenção de acidentes ocupacionais e condutas pós-exposição a material biológico entre trabalhadores da saúde de um serviço de atendimento móvel de urgência [dissertação] [Internet]. Ribeirão Preto: Escola de Enfermagem de Ribeirão Preto; 2019 [citado 07 ago 2023]. Disponible en: <http://www.teses.usp.br/teses/disponiveis/22/22134/tde-03062019-203857/>
12. Costa JKL, Lourenço LC, Bezerra ACD, Quemelo PRV, Feitosa ANA, Sousa MNA. Riscos ocupacionais e levantamento dos problemas que afetam trabalhadores de fábricas de gesso

- em Pernambuco. Temas Saúde [Internet]. 2014 [citado el 10 ago 2023]; 14(1):177-90. Disponible en: <https://temasemsaude.com/wp-content/uploads/2015/08/Edicao-01-20141.pdf>
13. Agência Nacional de Saúde (Brasil). A Anvisa na redução à exposição involuntária à fumaça do tabaco [Internet]. Brasília, DF: ANS; 2009 [citado el 17 sept 2023]. Disponible en: <https://www.gov.br/anvisa/pt-br/assuntos/tabaco/ambientes-livres/arquivos/a-anvisa-na-reducao-a-exposicao-involuntaria-a-fumaca-do-tabaco.pdf>
14. Bezerra FN, Silva TM, Ramos VP. Estresse ocupacional dos enfermeiros de urgência e emergência: revisão integrativa da literatura. Acta Paul Enferm. [Internet]. 2012 [citado el 08 ago 2023]; 25(spe2):151-6. DOI: <https://doi.org/10.1590/S0103-21002012000900024>
15. Amarante KS, Ribeiro DCS, Lima AKBS. Serviço de atendimento móvel de urgência: abordagem das principais síndromes ocupacionais em seus exercentes. Temas Saúde [Internet]. 2016 [citado el 05 ago 2023]; 16(3):362-80. Disponible en: <https://temasemsaude.com/wp-content/uploads/2016/09/16322.pdf>
16. Ministério da Saúde (Brasil), Organização Pan-Americana da Saúde/Brasil. Doenças relacionadas ao trabalho: manual de procedimentos para os serviços de saúde [Internet]. Brasília, DF: Ministério da Saúde; 2001 [citado el 10 sept 2023]. 580 p. Disponible en: https://www.nescon.medicina.ufmg.br/biblioteca/registro/Doencas_relacionadas_ao_trabalho_o_manual_de_procedimentos_para_os_servicos_de_saude/65
17. Leite HCCS, Carvalho MTR, Caramin SLS, Araujo ERM, Silva NC, Carvalho AO. Risco ocupacional entre profissionais de saúde do serviço de atendimento móvel de urgência - SAMU. Enferm Foco [Internet]. 2016 [citado el 10 sept 2023]; 7(3-4):31-5. DOI: <https://doi.org/10.21675/2357-707X.2016.v7.n3/4.912>
18. Campos ICM. Táticas de enfrentamento a fatores estressores no cotidiano de trabalho de profissionais de saúde de uma Unidade de Pronto Atendimento [tese] [Internet]. Belo Horizonte: Universidade Federal de Minas Gerais; 2022 [citado el 20 sept 2023]. Disponible en: <http://hdl.handle.net/1843/42706>.
19. Pereira LZ, Oliveira LA, Batista NK. Estresse ocupacional: estudo com gestores técnicos do serviço de atendimento móvel de urgência (SAMU) do estado de Minas Gerais. Gest Planej. [Internet]. 2018 [citado el 10 sept 2023]; 19:436-52. Disponible en: <file:///C:/Users/User.MICRO178911/Downloads/4848-22018-2-PB.pdf>
20. Ribeiro WA, Souza CEAL, Conceição VLD, Evangelista DS. Enfermeiro do trabalho na prevenção de riscos biológicos ocupacionais: uma revisão de literatura no âmbito Hospitalar. Res Soc Dev. [Internet]. 2020 [citado el 23 mar 2024]; 9(7):e174973873-e174973873. DOI: <https://doi.org/10.33448/rsd-v9i7.3873>
21. Goulart LS, Rocha LP, Carvalho DP, Barlem ELD, Barlem JGT, Brum RG. Percepção de riscos entre trabalhadores que sofreram acidentes de trabalho no ambiente pré-hospitalar. Texto & Contexto Enferm. [Internet]. 2021 [citado el 21 sept 2023]; 29:e20180513. DOI: <https://doi.org/10.1590/1980-265X-TCE-2018-0513>
22. Goulart LS, Rocha LP, Carvalho DP, Tomaschewski-Barlem JG, Dalmolin GL, Pinho EC. Acidentes de trabalho e os riscos ocupacionais identificados no Serviço de Atendimento Móvel de Urgência. Rev Esc Enferm USP. [Internet]. 2020 [citado el 10 sept 2023]; 54:e03603. DOI: <https://doi.org/10.1590/S1980-220X2018056903603>
23. Monteiro JS, Reis SVLM, Viana MRP. Riscos ocupacionais da equipe de enfermagem no Serviço de Atendimento Móvel de Urgência. RECIMA21: Revista Científica Multidisciplinar [Internet]. 2021 [citado el 10 sept 2023]; 2(5):e25305-e25305. DOI: <https://doi.org/10.47820/recima21.v2i5.305>
24. Ministério do Trabalho (Portugal). Inspeção Geral das Atividades em Saúde. Manual de segurança e saúde no trabalho [Internet]. Lisboa: Ministério do Trabalho; 2018 [citado el 17 ago 2023]. Disponible en: https://www.igas.min-saude.pt/wp-content/uploads/2017/04/Manual_Seguranca_e_saude_no_trabalho.pdf

25. Tonezer MOM, Cordenuzzi ODCP. Riscos ocupacionais entre profissionais de saúde do serviço de atendimento móvel de urgência-SAMU. Revista de Saúde Dom Alberto [Internet]. 2021 [citado el 10 sept 2023]; 8(2):216-43. Disponible en: <https://revista.domalberto.edu.br/revistadesaudedomalberto/article/view/673>
26. Oliveira QB, Santos RS, Santos CMF. Acidentes de trabalho na equipe de enfermagem: uma revisão de literatura. Revista Enfermagem Contemporânea [Internet]. 2013 [citado el 05 sept 2023]; 2(1):32-52. DOI: <https://doi.org/10.17267/2317-3378rec.v2i1.199>
27. Silva ML, Silva MPB, Leite AC, Oliveira EFP, Fernandes ARCA, Jatobá DNV, et al. A ergonomia no ambiente de trabalho dos enfermeiros do SAMU: uma visão da enfermagem. Res Soc Dev. [Internet]. 2021 [citado el 10 sept 2023]; 10(1):e30410111552-e30410111552. DOI: <http://dx.doi.org/10.33448/rsd-v10i1.11552>
28. Dropkin J, Moline J, Power PM, Kim H. A qualitative study of health problems, risk factors, and prevention among Emergency Medical Service workers. Work [Internet]. 2015 [citado el 10 sept 2023]; 52(4):935-51. doi: <http://dx.doi.org/10.3233/WOR-152139>
29. Gomes BB, dos Santos WL. Acidentes laborais entre equipe de atendimento pré-hospitalar móvel (Bombeiros/SAMU) com destaque ao risco biológico. REVISA [Internet]. 2012 [citado el 10 sept 2023]; 1(1):40-9. Disponible en: <http://revistafacesa.senaaires.com.br/index.php/revisa/article/view/11>
30. Granadeiro DS, Oliveira EB, Pereira JP, Marques FC, Souza NVM, Higa GJO. Precarização do trabalho em serviço de atendimento móvel de urgência e a saúde do trabalhador. Res Soc Dev. [Internet]. 2020 [citado el 09 sept 2023]; 9(2):e181922032-e181922032. DOI: <https://doi.org/10.33448/rsd-v9i2.2032>
31. Santos JC, Pequeno AMC, Magalhães Júnior AG, Negreiros FDS. Processo de trabalho de enfermeiros no atendimento pré-hospitalar móvel. Cadernos ESP [Internet]. 2021 [citado el 17 nov 2023]; 15(1):49-62. Disponible en: <https://cadernos.esp.ce.gov.br/index.php/cadernos/article/view/487>
32. Gregório DS. Riscos ocupacionais: uma revisão da literatura. ID on line: revista multidisciplinar e de psicologia [Internet]. 2017 [citado el 10 sept 2023]; 11(34):401-13. DOI: <https://doi.org/10.14295/online.v11i34.697>
33. Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares. Manual de procedimentos de segurança do trabalho para empresas prestadoras de serviços: versão 1.0 [Internet]. Brasília, DF: EBSEH; 2015 [citado el 08 sept 2023]. 29p. Disponible en: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-centro-oeste/hu-ufgd/governanca/administracao/AnexoResolucao37MANUALDEPROCEDIMENTOSDESEGURANADOTRABALHOPARAEMPRESASPRESTADORASDESERVIOS.pdf>
34. Andrade ICS. Riscos ocupacionais na prática da equipe de enfermagem no serviço de atendimento móvel de urgência [Internet]. [Monografia]. Governador Mangabeira, BA: Faculdade Maria Milza; 2017 [citado el 17 nov 2023]. 51f. Disponible en: <http://131.0.244.66:8082/jspui/handle/123456789/536>

Editor Asociado: Vania Del Arco Paschoal.

Conflicto de Intereses: los autores han declarado que no existe ningún conflicto de intereses.

Financiación: no hubo.

CONTRIBUCIONES

Denize Vieira dos Santos, Josivan Soares Alves, Samara Farias Aragão contribuyeron a la concepción, la recogida de datos y el análisis. **Joyce Kell Sampaio da Silva, Débora Regina Alves Raposo, Lohanny Ingridh Moura Valle** participaron en la concepción, el análisis de datos, la redacción y la revisión.

Como citar este artículo (Vancouver)

Santos DV, Alves JS, Aragão SF, Silva JKS, Raposo DRA, Valle LIM. Riesgos laborales en la práctica del personal de enfermería en el Servicio de Atención Móvil de Urgencias. Rev Fam, Ciclos Vida Saúde Contexto Soc. [Internet]. 2024 [citado el *insertar el día, mes y año de acceso*]; 12(1):e7170. Disponible en: *insertar el link de acceso*. DOI: *insertar el link de DOI*.

Como citar este artículo (ABNT)

SANTOS, D. V.; ALVES, J. S.; ARAGÃO, S. F.; SILVA, J. K. S.; RAPOSO, D. R. A.; VALLE, L. I. M. Riesgos laborales en la práctica del personal de enfermería en el Servicio de Atención Móvil de Urgencias. **Rev. Fam., Ciclos Vida Saúde Contexto Soc.**, Uberaba, MG, v. 12, n. 1, e7170, 2024. DOI: *insertar el link de DOI*. Disponible en: *insertar el link de acceso*. Acceso el: *insertar el día, mes y año de acceso*.

Como citar este artículo (APA)

Santos, D. V., Alves, J. S., Aragão, S. F., Silva, J. K. S. Raposo, D. R. A., Valle, L. I. M. (2024). Riesgos laborales en la práctica del personal de enfermería en el Servicio de Atención Móvil de Urgencias. *Rev. Fam., Ciclos Vida Saúde Contexto Soc.*, 12(1), e7170. Recuperado el *insertar el día, mes y año de acceso* de *insertar el link de acceso*.



Este es un artículo de acceso abierto distribuido bajo los términos de la Licencia Creative Commons