

**PERCEPCIÓN DE DOCENTES EN LA ENSEÑANZA DE LA SEGURIDAD DEL
PACIENTE EN LA GRADUACIÓN EN ENFERMERÍA****PERCEPÇÃO DE DOCENTES QUANTO AO ENSINO DA SEGURANÇA DO
PACIENTE NA GRADUAÇÃO EM ENFERMAGEM****PERCEPTION OF PROFESSORS REGARDING THE TEACHING OF PATIENT
SAFETY IN NURSING GRADUATION**

Felipe Ítalo Araújo Uchôa¹, José Gerefson Alves², Sofia De Moraes Arnaldo³, Jayana Castelo Branco Cavalcante de Meneses⁴, Rhanna Emanuela Fontenele Lima de Carvalho⁵, Glícia Uchôa Gomes Mendonça⁶

Como citar este artículo: Uchôa FIA, Alves JG, Arnaldo SM, Meneses JCBC, Carvalho REFL, Mendonça GUG. Percepción de docentes en la enseñanza de la seguridad del paciente en la graduación en enfermería. Rev Enferm Atención Saúde [Internet]. 2023 [acceso en: ____]; 12(1):e202374. DOI: <https://doi.org/10.18554/reas.v12i1.6115>

RESUMEN

OBJETIVO: conocer la percepción de los profesores sobre la enseñanza de la seguridad del paciente en la graduación de enfermería. **METODO:** estudio descriptivo-exploratorio, con abordaje cualitativo, realizado con 20 profesores del curso de graduación en enfermería. Se utilizó un formulario semiestructurado. Los datos fueron procesados por el software IRAMUTEQ® y analizados según el análisis de contenido, la información resultante fue presentada de forma descriptiva, interpretada por los investigadores y discutida según la literatura relevante al tema. **RESULTADOS:** el contenido obtenido a través del formulario fue metodizado en cuatro ejes temáticos: conocimiento de los profesores sobre seguridad del paciente; enfoques de seguridad del paciente en la graduación; importancia de la enseñanza de la seguridad del paciente; y proceso de enseñanza para la seguridad del paciente. **CONCLUSIÓN:** professors demonstrated adequate knowledge regarding patient safety, however, there is evidence of fragmentation and punctuality in approaching the theme. **Descriptor:** seguridad del paciente; programas de grado en enfermería; maestros; Enseñanza.

¹ Enfermera por la URCA. Enfermera del Hospital Regional de Iguatu (HRI). Universidad Regional de Cariri (URCA), Iguatu, Ceará, Brasil. <https://orcid.org/0000-0001-9264-9111>

² Enfermera por la URCA. Estudiante de Maestría en Enfermería de la UNILAB, Redenção, Ceará, Brasil. <https://orcid.org/0000-0003-0364-3151>

³ Enfermero. Máster en Enfermería (URCA). Intensivista del Hospital Regional Universitario do Sertão Central. Universidad de Fortaleza (UNIFOR), Fortaleza, Ceará, Brasil. <https://orcid.org/0000-0003-2791-3232>

⁴ Máster en Enfermería por la URCA. Auxiliar de enfermería en Curae Soluções em Saúde. Universidad Regional de Cariri (URCA), Iguatu, Ceará, Brasil. <https://orcid.org/0000-0001-5922-3215>

⁵ Profesora del curso de Enfermería de la UECE. Investigador en el área de Seguridad del Paciente y Tecnologías. Universidad Estatal de Ceará (UECE), Fortaleza, Ceará, Brasil. <https://orcid.org/0000-0002-3406-9685>

⁶ Máster en Tecnología e Innovación en Enfermería por la Universidad de Fortaleza. Profesor de la Universidad Regional de Cariri (URCA), Iguatu, Ceará, Brasil. Universidad Regional de Cariri (URCA), Iguatu, Ceará, Brasil. <https://orcid.org/0000-0002-6575-1265>

RESUMO

OBJETIVO: conhecer a percepção dos docentes quanto ao ensino da segurança do paciente na graduação em enfermagem. **MÉTODO:** estudo descritivo, exploratório, com abordagem qualitativa, realizado com 20 docentes do curso de graduação em enfermagem. Utilizou-se um formulário semiestruturado. Os dados foram processados pelo *software* IRAMUTEQ® e analisados segundo a análise de conteúdo. As informações oriundas foram apresentadas de forma descritiva, interpretadas pelos pesquisadores e discutidas conforme a literatura pertinente à temática. **RESULTADOS:** o conteúdo obtido mediante o formulário foi metodizado em quatro eixos temáticos: conhecimento dos docentes sobre segurança do paciente; abordagens da segurança do paciente na graduação; importância do ensino da segurança do paciente; e processo de ensino para segurança do paciente. **CONCLUSÃO:** os docentes demonstraram conhecimento adequado quanto à temática segurança do paciente, no entanto, evidencia-se fragmentação e pontualidade na abordagem ao tema.

Descritores: Segurança do paciente; Programas de graduação em enfermagem; Docentes; Ensino.

ABSTRACT

OBJECTIVE: to know the perception of professors regarding the teaching of patient safety in undergraduate nursing. **METHOD:** descriptive-exploratory study, with a qualitative approach, carried out with 20 professors of the undergraduate nursing course. A semi-structured form was used. The data were processed by the IRAMUTEQ® software and analyzed according to the content analysis, the resulting information was presented in a descriptive way, interpreted by the researchers and discussed according to the literature relevant to the theme. **RESULTS:** the content obtained through the form was methodized in four thematic axes: knowledge of professors about patient safety; patient safety approaches at graduation; importance of teaching patient safety; and teaching process for patient safety. **CONCLUSION:** professors demonstrated adequate knowledge regarding patient safety, however, there is evidence of fragmentation and punctuality in approaching the theme.

Descriptors: Patient safety; Education, nursing, diploma programs; faculty; Teaching.

INTRODUCCIÓN

La seguridad del paciente es un elemento fundamental para garantizar la calidad de la atención en los servicios de salud, previniendo o mitigando los daños asociados a la atención de la salud.

En Brasil, cerca del 10% de los pacientes atendidos sufrieron algún tipo de evento adverso durante su tratamiento, de los cuales la mitad podría haberse evitado.¹ También señala eventos adversos en el 7% de los 445.671 pacientes hospitalizados con base en el II anuario de seguridad hospitalaria.² Por lo tanto, es necesario discutir estrategias que promuevan la mejora de la asistencia en las instituciones de salud.

La Ordenanza nº 529 de 2013, que instituyó el Programa Nacional de Seguridad del Paciente (PNSP), destaca la inclusión del tema en la docencia y su incremento en la investigación.³

En ese contexto, se destaca el proceso de formación de los profesionales, ya que los cambios en el proceso de enseñanza-aprendizaje en seguridad del paciente puede conducir a mejoras significativas en las prácticas clínicas, trayendo beneficios para los pacientes y la comunidad.⁴

En el escenario mundial, la enseñanza de la seguridad del paciente se evidencia en las acciones de la Organización Mundial de la Salud (OMS), a través del programa La guía curricular multiprofesional en

seguridad del paciente, guía para la introducción del tema en los currículos de salud, sujeto a adaptación a diferentes culturas.⁵

Sin embargo, la seguridad del paciente sigue siendo un tema poco abordado por el currículo de las carreras de enfermería, abordado de forma generalizada y fragmentada, culminando en insuficiencias en la enseñanza práctica.⁴

Así, se ha observado insuficiencia de conocimientos y errores conceptuales relacionados con el tema, así como la necesidad de involucramiento con la seguridad del paciente por parte de los profesores.^{6,7}

El abordaje de la seguridad del paciente en la graduación en enfermería juega un papel importante en la promoción de conceptos y habilidades para desarrollar una cultura de seguridad en los servicios de salud, cuestiones a ser trabajadas por profesores calificados, que comprendan la importancia del tema, favoreciendo el reconocimiento de la pertinencia de este contenido por parte de los estudiantes, promoviendo un impacto positivo en la atención calificada en salud.^{7,8}

Frente a lo anterior, surge la siguiente pregunta: ¿cuál es la percepción de los profesores sobre la enseñanza de la seguridad del paciente en los cursos de

graduación en enfermería de una universidad pública del nordeste de Brasil?

Por lo tanto, el objetivo es conocer la percepción de los profesores sobre la enseñanza de la seguridad del paciente en la graduación de enfermería.

MÉTODO

Estudio descriptivo, exploratorio, con enfoque cualitativo, realizado en el curso de graduación en enfermería de la Universidad Regional de Cariri, en la región Centro-Sur de Ceará.

Los participantes del estudio fueron los profesores de ese curso, incluidos según los criterios: tener título de grado en enfermería y actuar como profesor por lo menos seis meses en la institución. El criterio de exclusión adoptado fue: profesores que estuvieran fuera de la institución durante el período de recolección por licencia, vacaciones u otros motivos de ausencia.

Por lo tanto, de los 39 profesores del curso de graduación en enfermería de la institución, dos profesores participaron en la realización de la investigación, ocho profesores no cumplieron con los criterios de inclusión y nueve profesores no devolvieron el instrumento de recolección al investigador, haciendo un total de 20 participantes.

Los datos fueron recolectados en noviembre de 2018, a través de un formulario semiestructurado creado en Google Forms®, que incluyó la caracterización social y profesional de los participantes y la pregunta orientadora “¿cómo es su proceso de enseñanza sobre seguridad del paciente a estudiantes de licenciatura en enfermería?” .

El contacto con los profesores fue vía correo electrónico, manteniendo su secreto a través de la opción “no recolectar dirección de correo electrónico”, asegurando que los nombres de los entrevistados no estuvieran vinculados a sus respuestas. La información proporcionada por el participante fue analizada únicamente por los investigadores y, para preservar su identidad, fueron identificados mediante un código definido por la expresión “profesor”, seguida del número arábigo en orden ascendente. Los profesores aceptaron participar en la investigación a través del Término de Consentimiento Libre e Informado que fue enviado en línea.

Las respuestas fueron digitadas en un documento en Microsoft Word versión 2010, por dos investigadores, procesadas por el software IRAMUTEQ® (Interface de R pour les Analyses Multidimensionnelles de Textes et de Questionnaires) versión 0.7, y analizadas mediante la técnica de análisis de contenido.

Así, se seleccionaron los procesos de Clasificación Jerárquica Descendente en IRAMUTEQ®, lo que permitió la división del corpus en clases de palabras fundamentales en la formulación de categorías temáticas; Análisis de Similitud, que identificó el nexo de relación entre los conectores más significativos; y Nube de Palabras, sacando a la luz una amplia información visual de las respuestas de los participantes.

A partir de la organización y transcripción de los datos, las informaciones provenientes del software fueron presentadas de manera descriptiva, interpretadas por los investigadores y discutidas de acuerdo a la literatura relevante al tema.

La investigación cumplió con los aspectos éticos de la Resolución nº. 466 del 12 de diciembre de 2012, del Consejo

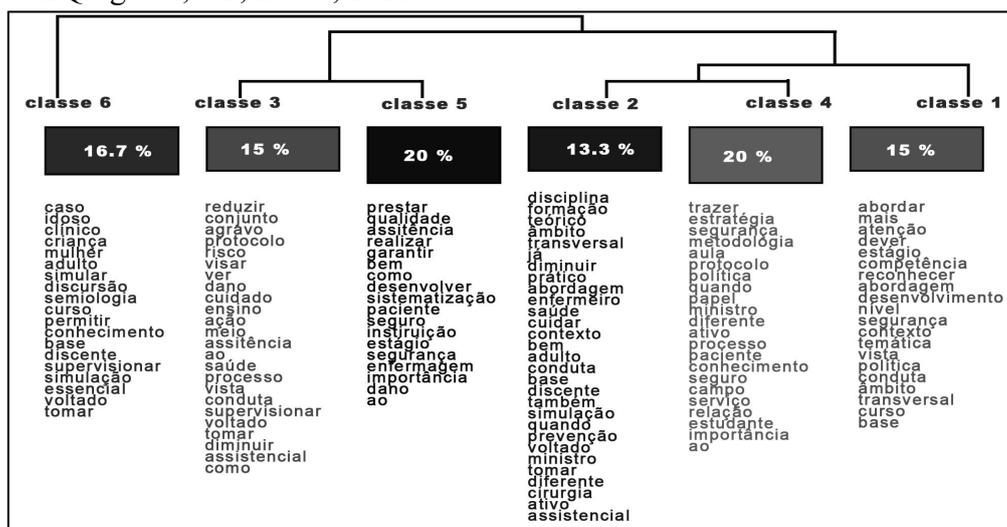
Nacional de Investigaciones y recibió la aprobación del Comité de Ética en Investigación según dictamen nº 3.139.531.9.

RESULTADOS

Entre los 20 participantes del estudio, hubo predominio del sexo femenino (75%), rango de edad entre 27 y 34 años (85%), tiempo de formación entre 6 y 15 años (70%), tiempo de docencia entre 5 y 12 años (60 %) y el máster como máxima titulación (75%). Además, el 60% no realizaba una función asistencial y el 85% ya había participado en capacitaciones en seguridad del paciente.

La Figura 1 muestra el procesamiento de la Clasificación Jerárquica Descendente, donde el programa creó la imagen del dendrograma subdividiendo las clases temáticas del corpus textual.

Figura 1 -Dendrograma de Clasificación Jerárquica Descendente generado por el software IRAMUTEQ. Iguatú, CE, Brasil, 2021.



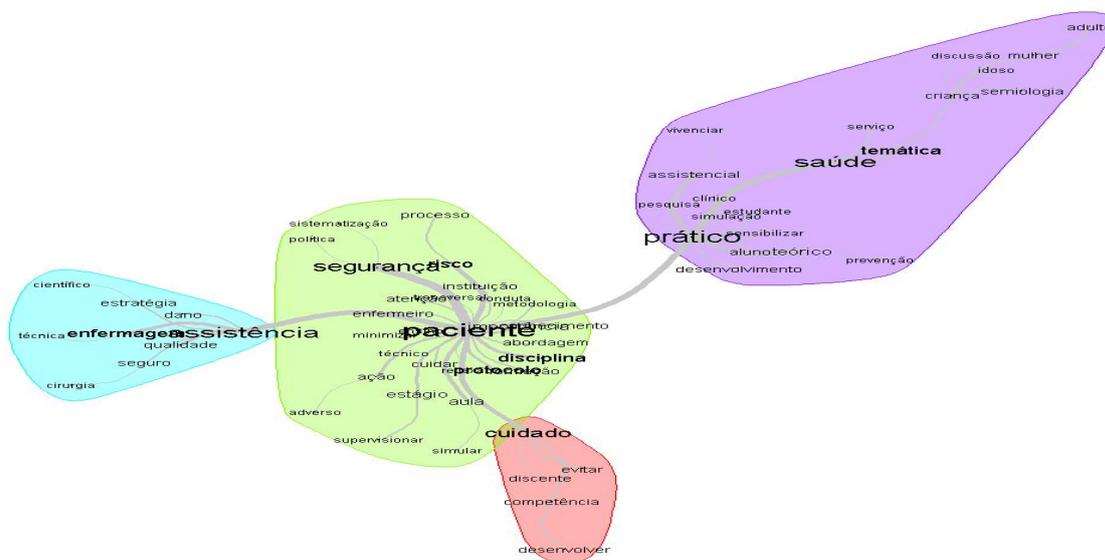
Fuente: datos de la encuesta.

Las clases 3 y 5 representan la categoría temática “Conocimiento de los profesores sobre seguridad del paciente”, la clase 6 presenta las características de la categoría “Enfoques a la seguridad del paciente en la graduación”, las clases 2 y 4 configuran la categoría “Importancia de la enseñanza de la seguridad del paciente”; y la clase 1 menciona los aspectos de la

categoría “Proceso de enseñanza para la seguridad del paciente”.

La Figura 2 muestra el árbol de similitud que refuerza el contenido referente a la categoría “Conocimiento de los profesores sobre seguridad del paciente” y presenta el rango de conexiones entre las palabras “paciente”, “seguridad”, “enfermería”, “asistencia”, “cuidado”, “salud” y “práctico”.

Figura 2 -Análisis de similitud generado por el software IRAMUTEQ. Iguatú, CE, Brasil, 2021.



Fuente: datos de la encuesta.

Los siguientes enunciados muestran el conocimiento de los profesores sobre seguridad del paciente: Todo el proceso de sistematización realizado con el objetivo de brindar una atención de calidad, con enfoque en la prevención de riesgos (DOC 1). Uso de técnicas que permitan una atención segura sin errores asistenciales (DOC 2). Son conductas y acciones encaminadas a la protección del paciente, como la reducción del riesgo de infecciones (DOC 4). Conjunto de protocolos y/o medidas asistenciales, de gestión y didáctica encaminadas a promover la atención al paciente con el fin de prevenir, reducir y/o minimizar los daños a su salud durante la asistencia que se ofrece en los diferentes niveles de atención de salud (DOC 7).

Los juegos de palabras más frecuentes: "adulto", "niño", "mujer", "anciano" y "semiología" traducen las disciplinas que los profesores pretenden abordar el tema, a través de estudios de casos clínicos, simulación y discusión grupal, y representan la categoría temática "Enfoques a la seguridad del paciente en la graduación" como se expresa en los siguientes enunciados: Semiología, salud del adulto, salud del niño, salud del anciano, oncología, salud de la mujer, gestión de enfermería, pasantías prácticas, Finalmente, tenemos una gama de oportunidades para *trabajando en el contexto de la seguridad del*

paciente(DOC 3). Creo que todos ellos, con énfasis en Semiología y Semiótica, Salud del Adulto, Salud del Niño, Salud de la Mujer, Salud del Anciano, entre otros (DOC 5). Todas las disciplinas teóricas relacionadas con la enfermería (cuidado del adulto, niño, salud de la mujer, etc.) así como las prácticas (DOC 11).

La categoría "Importancia de la enseñanza de la Seguridad del Paciente" se destaca en los discursos siguientes y fue posible comprender que los profesores consideran importante la enseñanza de la seguridad del paciente en el ámbito de la formación del enfermero, como resultado del compromiso de la enfermería en la seguridad del paciente, destacando que la enseñanza de buenas prácticas produce una atención de calidad, humanizada y, sobre todo, libre de perjuicios para el paciente. Permite a los estudiantes comprender la importancia del conocimiento científico y la práctica humanizada en la prestación de una atención de calidad (DOC 2). Es fundamental discutir este tema en nuestro cotidiano, dado que los estudiantes necesitan ser conscientes de su rol al momento de ingresar al internado y brindar asistencia directa al paciente, así como para protegerse. La enfermería actúa en la supervisión de técnicos y auxiliares de enfermería, quienes también necesitan conocer estas innovaciones en el campo de la atención al

DISCUSIÓN

El análisis mostró que los profesores definen la seguridad del paciente como un conjunto de técnicas, conductas, acciones y protocolos utilizados en el proceso de sistematización de la atención con foco en la reducción y prevención de riesgos asociados a la atención en salud.

La Guía Curricular de Seguridad del Paciente de la OMS recomienda abordar este concepto temprano en la formación, ya que sus principios son necesarios para la práctica clínica, la enfermera adquirirá habilidades para implementar prácticas seguras y, sobre todo, incorporar elementos de la cultura de seguridad del paciente en su rutina profesional.¹¹

Los profesores relacionan la seguridad del paciente, principalmente, con la mitigación del daño. Esta comprensión es un reflejo del concepto de la OMS que define la seguridad del paciente como la reducción, a un mínimo aceptable, de los riesgos innecesarios asociados con la atención del paciente.³ Reconocer este concepto permite a los profesores incorporar fundamentos importantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje, fomentando los fundamentos de una cultura de seguridad en la formación académica de enfermería.

En cuanto al abordaje, los profesores enumeraron las disciplinas que abordan el tema, destacándose las disciplinas teórico-

prácticas y las disciplinas de supervisión de prácticas en la red hospitalaria y de atención primaria, realidad también constatada en estudio que analizó discursos de profesores y estudiantes al considerar las disciplinas de Semiología y Semiótica con mayor acercamiento al tema, seguidas de las disciplinas de salud del adulto y salud del anciano.⁷

Este escenario va a contrapelo de otras investigaciones, donde los estudiantes tienen acceso a los contenidos a lo largo de su formación y al inicio del curso. La literatura revela la importancia de preparar enfermeros competentes en Seguridad del Paciente, enfatizando la necesidad de involucrar a los estudiantes desde el inicio del proceso de formación y de manera permanente en la prestación de cuidados seguros, cuando los estudiantes de Enfermería se comprometan con la Seguridad del Paciente desde el inicio de la el curso.^{11,13}

El problema es común a otras carreras de graduación en enfermería, que en sus proyectos pedagógicos de la carrera no contemplan la enseñanza de la seguridad del paciente y, cuando se hace, se observa la inclusión en una sola disciplina, demostrando una enseñanza fragmentada y limitando las posibilidades. de aprendizaje.¹⁴

Por lo tanto, es evidente que el tema de la seguridad del paciente no debe ser puntual, sino que debe permear todas las

disciplinas durante los cursos de graduación en enfermería, respetando su debida transversalidad. Además, ese abordaje debe ser realizado por profesionales capacitados, visando la calidad de la atención a la población atendida por estos futuros profesionales.^{15,16}

Es responsabilidad del maestro instruir y guiar a los estudiantes para que lleven a cabo prácticas seguras. Ante ello, los propios profesores deben buscar siempre la innovación, la actualización y el aprendizaje constante en relación con la materia.⁷

La enfermería viene adquiriendo el papel de precursora en las discusiones sobre seguridad del paciente. De acuerdo con los objetivos de la OMS, fue creada la Red Brasileña de Enfermería y Seguridad del Paciente, vinculada a la Organización Panamericana de la Salud, cuyo papel es difundir y fomentar una cultura de seguridad del paciente, contribuyendo con el papel de la Enfermería en la construcción de atención de calidad y segura.^{17,18}

Las estrategias de enseñanza relatadas por los profesores de enfermería corroboran las propuestas de la Guía de la OMS y se refieren a prácticas de simulación, análisis de casos clínicos con evaluación de riesgos, práctica clínica, talleres, en fin, estrategias que involucran activamente a los estudiantes, visando proporcionar aprendizajes significativos, tornándolos seguros.

conductas se vuelven habituales en su día a día profesional.¹⁹

De esta manera, se propone el desafío de orientar a los estudiantes en aspectos relacionados con la seguridad del paciente, entendiendo que el proceso educativo necesita incluir abordajes de aspectos clínicos perennes durante la formación de los estudiantes en los más diversos escenarios de práctica.²⁰

Se ve que los profesores participantes sugieren utilizar las estrategias de enseñanza-aprendizaje recomendadas para abordar la seguridad del paciente en el contexto académico, buscando desarrollar en los estudiantes una reflexión crítica sobre el tema, pero de forma fragmentada y puntual.

El estudio es relevante para el ámbito académico en tanto genera reflexión en los programas de graduación, contribuyendo a la construcción de futuros profesionales de la salud en la búsqueda de una asistencia segura y de calidad y subsidiando futuros estudios; para la sociedad, ya que la formación de profesionales basada en la seguridad del paciente trae mejoras en las prácticas clínicas y beneficios para los pacientes y la comunidad.

CONCLUSIÓN

Los discursos de los profesores demuestran un conocimiento parcialmente adecuado sobre el tema Seguridad del Paciente, ya que se evidencia la fragmentación y la puntualidad con que se aborda el tema.

La investigación presenta como limitante la participación de profesores de una sola institución de educación superior (IES), siendo válida la idea de realizar estudios similares en otros centros de enseñanza.

Además, se sugiere que la matriz curricular del curso de enfermería se alinee con las lagunas demostradas, especialmente en lo que se refiere a la ausencia de un abordaje transversal de la seguridad del paciente en la formación de enfermería.

REFERENCIAS

1. Instituto Brasileiro para Segurança do Paciente. Na ponta do lápis: número atual de mortes por eventos adversos no Brasil [Internet]. São Paulo: IBSP; 2015 [citado em 30 jun 2018]. Disponible em: https://www.segurancaadopaciente.com.br/central_conteudo/na-ponta-do-lapis-numero-atual-de-mortes-por-eventos-adversos-no-brasil.
2. Couto RC, Pedrosa TMG, Roberto BAD, Daibert PB, Abreu ACC, Leão ML. II Anuário da Segurança Assistencial Hospitalar no Brasil: propondo as prioridades nacionais [Internet]. Belo Horizonte, MG: Instituto de Estudos de Saúde Suplementar; 2018. 99 p. Disponible em: https://www.ies.org.br/sites/default/files/2021-04/Anuario2018_0.pdf
3. Ministério da Saúde (Brasil). Portaria nº 529, de 1º de abril de 2013. Institui o Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP) [Internet]. D.O.U, Brasília, DF, 1 abr 2013 [citado em 13 mar 2023]. Disponible em: https://bvsms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm/2013/prt0529_01_04_2013.html
4. Gomes EB. Formação do enfermeiro: enfoque na segurança do cuidado cardiovascular [Internet]. [Tese]. Fortaleza, CE: Centro de Ciências da Saúde, Universidade Estadual do Ceará; 2016 [citado em 13 mar 2023]. 115 p. Disponible em: <https://www.uece.br/ppcclis/wp-content/uploads/sites/55/2019/12/Emiliana.pdf>
5. World Health Organization. Patient safety curriculum guide: multi-professional edition [Internet]. Geneva: WHO; 2011 [citado em 12 apr 2018]. Disponible em: https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/44641/9789241501958_eng.pdf?sequence=1&isAllowed=y
6. Lopes MNA, Beccaria LM, Silva LB, Cesarino CB, Faria JIL. Segurança do paciente: desenvolvimento do tema em cursos de graduação em enfermagem. Enferm Bras [Internet]. 2018 [citado em 13 mar 2023]; 17(3):208-17. Disponible em: <https://convergenceseditorial.com.br/index.php/enfermagembrasil/article/view/1163/3741>
7. Lopes MNA. Segurança do paciente na percepção de docentes e discentes de graduação em enfermagem [Internet]. [Dissertação]. São Jose do Rio Preto (SP): Faculdade de Medicina de São Jose do Rio Preto; 2015 [citado em 13 mar 2023]. 51 p. Disponible em: <http://bdt.famerp.br/handle/tede/350>
8. Bogarin DF, Zanetti A, Brito M, Machado J, Gabriel C, Bernardes A. Segurança do paciente: conhecimento de alunos de graduação em enfermagem. Cogitare Enferm. [Internet]. 2014 [citado em 3 jun 2018];19(3):491-7. Disponible em:

- <https://revistas.ufpr.br/cogitare/article/view/33308/23221>
9. Conselho Nacional de Saúde. Resolução nº 466, de 12 de dezembro de 2012. Aprova diretrizes e normas regulamentadoras de pesquisas envolvendo seres humanos [Internet]. D.O.U., Brasília, DF, 13 jun 2013 [citado em 13 mar 2023]; Seção 1, 12:59. Disponível em: <https://conselho.saude.gov.br/resolucoes/2012/Reso466.pdf>
10. World Health Organization. Estrutura conceitual da Classificação Internacional sobre Segurança do Doente [Internet]. Geneva: WHO; 2011 [citado em 20 fev 2018]. Disponível em: https://apps.who.int/iris/bitstream/10665/70882/4/WHO_IER_PSP_2010.2_por.pdf
11. Bohomol E. Ensino sobre segurança do paciente em curso de graduação em Enfermagem na perspectiva docente. Esc. Anna Nery Rev Enferm. [Internet]. 2019 [citado em 8 fev 2018]; 23(2):e20180364. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/ean/a/dHqcHNphv8BGMynFGd5xjSm/?lang=pt>
12. Mansour MJ, Shadafan SF, Abu-Sneineh FT, AlAmer MA. Integrating patient safety education in the undergraduate nursing curriculum: a discussion paper. Open Nurs J. [Internet]. 2018 [citado em 20 abr 2020]; 12:125-32. Disponível em: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6040211/>
13. Cauduro GMR, Magnago TSBS, Andolhe R, Lanes TC, Ongaro JD. Segurança do paciente na compreensão de estudantes da área da saúde. Rev Gaúch Enferm. [Internet]. 2017 [citado em 2 dez 2018]; 38(2):e64818. Disponível em: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1983-14472017000200408&lng=en
14. Gomes FSL. A segurança do paciente no contexto do ensino de graduação em Enfermagem [editorial]. Rev Enferm Cent-Oeste Min. [Internet]. 2017 [citado em 13 mar 2023]; 7. Disponível em: <http://seer.ufsj.edu.br/index.php/recom/artic/e/view/2690>
15. Guia curricular de segurança do paciente da Organização Mundial da Saúde: edição multiprofissional [Internet]. Marra VN, Sette ML, coordenadores. Rio de Janeiro: Autografia; 2016 [citado em 21 fev 2018]. Disponível em: <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/44641/9788555268502-por.pdf?jsessionid=4FD4DBE7EBFE9ADEF072EA0C611CA3B8?sequence=32>
16. Gonçalves N, Siqueira LDC, Caliri MHL. Ensino sobre segurança do paciente Rev Enferm UERJ [Internet]. 2017 [citado em 20 abr 2020]; 25:e15460. Disponível em: <https://www.e-publicacoes.uerj.br/index.php/enfermagemu erj/article/view/15460/22014>
17. Tase TH, Lourenção DCA, Bianchini SM, Tronchin DMR. Identificação do paciente nas organizações de saúde: uma reflexão emergente. Rev Gaúch Enferm. [Internet]. 2013 [citado em 22 abr 2018]; 34(3):196-200. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/rgenf/a/SnPQCmsHh38mCkbLyd9YcSJ/?lang=pt>
18. Wegner W, Silva SC, Kantorski KJC, Predebon CM, Sanches MO, Pedro ENR. Educação para cultura da segurança do paciente: implicações para a formação profissional. Esc. Anna Nery Rev Enferm. [Internet]. 2016 [citado em 15 jun 2019]; 20(3):e20160068. Disponível em: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1414-81452016000300212
19. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Implantação do Núcleo de Segurança do Paciente em Serviços de Saúde [Internet]. Brasília, DF: ANVISA; 2016 [citado em 13 mar 2023]. 69 p. (Série Segurança do Paciente e Qualidade em Serviços de Saúde). Disponível em: https://www.saude.gov.br/images/imagens_migradas/upload/arquivos/2017-09/2016-anvisa---caderno-6---implantacao-nucleo-de-seguranca.pdf
20. Bohomol E, Freitas MAO, Cunha ICKO. Ensino da segurança do paciente na

graduação em saúde: reflexões sobre saberes e fazeres. Interface (Botucatu) [Internet]. 2016 [citado em 20 fev 2018]; 20(58):727-41. Disponível em: <https://interface.org.br/ensino-da-seguranca-do-paciente-na-graduacao-em-saude-reflexoes-sobre-saberes->

e-fazeres/

RECEBIDO: 21/03/22
APROVADO: 09/03/23
PUBLICADO: 03/23